

比特币在全球范围内的使用越来越广泛，但是由于其去中心化的特性，它的安全性也面临着一定的挑战。

如果您的比特币被冻结，您可以采取以下措施来解决这个问题。

### 第一步：了解冻结原因

冻结比特币的原因可能是因为您的帐户存在风险，或者是您的比特币被盗了。

如果这是因为您的帐户存在风险，您可以联系您的交易所或钱包提供商，以评估风险并找到解决方案。



如果您的比特币被盗，请报警并与您的交易所或钱包提供商联系，以协助您尝试找回被盗比特币。

### 第二步：查找法律援助

如果您遭受了比特币盗窃或欺诈，您可以联系当地的律师或消费者权益保护组织，寻求法律援助和建议。

这有助于您保护自己的权益并尝试恢复受害的资金。

### 第三步：和Bitget客服寻求帮助

如果用户在交易过程中遇到任何问题，可以联系客服中心，它们的联系方式可以在交易细节中找到，通常这是最快的方式。想要采取客服解决问题的方式，下载一个BITGET APP即可。

**安卓手机下载安装：**打开Bitget的官方网站，如尚未拥有帐号，可注册一个新帐号，单击下载图标，用手机扫描出现的二维码，建议用浏览器进行扫码，微信扫码可能会出现网页停止访问的情况，请点击本地下载，再按提示进行下载安装即可。

如果不是用浏览器扫码，那么也许要单击右上方的图标，选择在浏览器打开，再点击本地下载，普通下载，根据需要完成下载安装工作。

**苹果手机下载安装：**中国大陆地区Apple ID无法直接在App Store下载Bitget的App，非中国内地Apple ID可以下载使用Bitget的App。



### 第一步：注册海外Apple ID

1.在浏览器中进入注册新Apple ID的页面。2.填写相关信息：所选区域；邮箱地址应该是之前没有注册过的苹果账号，手机号应该是有效且在用的，后面是用来接收验证码的。都填好了，点击接着。3.邮箱和短信会先后收到六位数字的验证码，根据提示输入验证码后注册海外Apple ID。

## 第二步：用海外Apple ID下载Bitget软件

1.进入AppStore，退出原账号，登录新注册的账号。因为是新ID，所以会出现提示，请点击查看并勾选同意进入下一页。2.填写信息，然后进入下一页。3.登录后，在App Store中搜索Bitget即可下载正版Bitget软件。