

## 1.什么是社会保障卡？

社会保障卡，全称为“中华人民共和国社会保障卡”，是指由人力资源和社会保障部统一规划，省级、地市级人力资源和社会保障部门联合合作商业银行面向个人发行，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能，以及现金存取、转账、消费等金融应用功能的集成电路（IC）卡，是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。

1

## 2.社保卡的密码是什么？

社保卡有两个账户，一个是社保账户，用于拨付医保个人账户金，主要在医院、药店就医购药；一个是金融账户，一般用于领取社保待遇，如养老金、失业金、生育保险待遇等。两个账户各有一个密码，两个密码不能混淆，以免造成锁卡。①社保账户的初始密码：根据制发卡时间的不同而不相同，制发卡日期在2014年3月之前的是1234，在2014年4月之后的是123456。社保账户密码可在社保卡服务机构和定点医疗机构等地方更改。②金融账户的初始密码：根据不同的发卡银行设置也不相同，工行无初始密码，农行是111111，中行是身份证号码第12-17位数字，建行密码是随机的，农商银行111111。如果持卡人不确定自己的金融账户密码，可携带身份证到相应的银行网点挂失密码。使用金融账户之前，必须到相应的银行网点激活开通并更改密码。为保证资金安全，初次领到社保卡后，一定要及时更改社保卡的两个账户密码，不要使用初始密码。

1

## 3.社保卡密码被锁后如何解锁？

社保卡密码累计输错3次将会被锁。社保卡密码被锁，需本人携带社保卡到社保卡服务机构解锁，全市各级社保卡服务机构均可办理。如需代办，代办人需携带双方的身份证原件和社保卡办理。芝罘区、开发区、招远市、蓬莱市持卡人员还可到所在区的街道办事处就近办理解锁业务。目前，工行各网点也已开通工行社保卡自助解锁业务，持卡人可携带身份证和工行社保卡自助办理。

1

## 4.新发的社保卡为什么没有钱？

新制的社保卡从社保卡服务部门领走并正式启用后，医疗保险机构才可以正常拨付

费用，而拨款一般集中在每月月底，一般领卡两个月以后可以确保正常拨付，另外，挂档人员目前无医保个人账户金。以下四种情况卡里是没钱的：一是参加居民医保的人员，社保账户没有钱；二是个人挂档交保险的，社保账户没有钱；三是账户发放信息不正确，需要到医保中心账户科更改账户发放信息；四是参保人有两个以上社保编号，需要到社保经办机构合并信息。

1

## 5.社保卡丢失后如何挂失补卡？

持卡人遗失社保卡后，可以先电话挂失再到银行柜面正式挂失补卡，也可以直接到银行柜面正式挂失补卡。

银行挂失电话为：工商银行为95588、中国银行为95566、建设银行为95533、农业银行为95599、农商银行96668，电话挂失免收手续费。电话挂失后5个工作日内，持卡人应当到社保卡合作银行网点（银行网点及地址附后）办理书面挂失和补卡手续。办理时应出示本人有效身份证件并填写挂失申请书，签字或盖章确认，补换卡按照银行有关规定缴纳工本费。工行、中行、建行、农行、农商行都已在全市各县市区支行网点开通即时挂失补换卡业务，社保卡补换卡“立等可取”。

1

## 6.已领取的社保卡能否变更银行？

暂时不能变更银行。目前只要是能刷社保卡的医保定点医疗机构，工、农、中、建、农商五家银行的社保卡都同样能刷。另外，各合作金融机构都免除同行异地取现手续费，每月为本行发放养老金持卡人垫付前两笔跨行取款手续费（每笔取款限额不超过ATM每日取款限额），免收动账短信费用，免费配发对账簿，持卡人不会因发卡银行不同而影响个人社保权益。

1

1

全市社会保障卡即时制卡网点