

随着《新型冠状病毒感染“乙类乙管”疫情监测方案》的最新发布，新冠病毒感染者居家隔离治疗办法全面落地，公众对个人防护、感染后的及时救治、自我健康管理等方面的健康服务需求凸显。

近日，陕西卫生健康信息中心与微信电子健康卡联合打造的“健康陕西”公众服务平台正式上线“秦e防疫”新冠服务专区。专区可为居民提供新冠就医自测、在线问诊、用药指导助手、家庭防疫服务包、发热门诊查询等一站式服务，满足居民多元化健康防护和就诊需求。

< “健康陕西”微信小程序“秦e防疫”新冠服务专区 >

< 扫码进入“健康陕西”公众服务平台 >

用药指导、互联网医院、发热门诊查询，提供多层次防疫便民服务

当前，大部分无症状感染者和新冠阳性轻症患者选择采取居家治疗的办法，然而公众往往面临着如何准确区分症状、如何根据病情变化用药、如何合理评估是否需要转诊治疗等难题，急需专业指导和干预。

为此，“健康陕西”新冠服务专区为居民提供了用药指导助手、就医自测、发热门诊查询、心理测评等功能，居民足不出户便可获得所需医疗服务和指导。

< “新冠用药指导助手”使用页面 >

其中，“新冠用药指导助手”依托腾讯健康AI导辅诊技术，可向居民提供新冠用药智能问答、药品查询、拍图找药、智能问药等服务，对居民的用药相关问题进行智能应答，居民通过文字或语音输入“用药适应症”、“用药禁忌”、“注意事项”、“用法用量”等具体问题，便可获得详细用药解答，更加科学合理用药。

< “新冠就医自测”和“互联网医院”使用页面 >

对于难以区分症状的患者，“新冠就医自测”以《新冠病毒感染居家治疗指南》为参考，根据患者反馈的症状，评估健康状态及症状轻重，给出合理的分诊建议。需要线下就医时，用户还可点击“发热门诊”服务，查看医院或基层卫生机构发热门诊(诊室)信息，避免延误病情的同时，最大限度降低交叉感染风险。此外，针对线下就诊人员聚集、候诊时间长等状况，专区还开设“互联网医院”病毒性感冒专病诊区功能，由陕西省各公立医院互联网医院提供支持，组织医务人员进行线上问诊。

。

线上找药、康复养护、疫苗专区，防疫服务包满足家庭健康需求

随着新冠防控工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”，老年人、儿童、慢性基础性疾病患者等群体成为居家健康管理服务的重点人群，家庭成为守护重点人群健康的第一道防线。

< “防疫服务包” 页面 >

基于此，健康陕西公众服务平台新冠服务专区上线“防疫服务包”，提供线上购买常备药品、防疫用品入口、药物公益互助、老年急用药保供通道、感染处理指南等一站式家庭健康防疫服务，方便老人、妇女、儿童等家庭成员进行自我防护、居家健康监测及治疗。

< “新冠疫苗加强针” 功能页面 >

此外，为加强老年人、儿童、慢性基础性疾病患者等人群防护能力，“健康陕西”还为居民提供了从疫苗科普、选苗指导、接种预约到接种点地图等全流程的疫苗服务。其中，疫苗科普和选苗指导功能基于简单易懂的攻略指南，可辅助居民科学选苗、合理制定接种计划；新冠疫苗接种点地图和预约接种功能则能为居民提供最近疫苗接种点、接种时间、预约指引等信息，辅助居民做好疫苗接种预约安排。

目前，“健康陕西”公众服务平台以电子健康卡为中心，已覆盖智慧医疗、健康管理、疫情防控三大应用场景，可为居民提供就医报告查询、电子健康档案查询、疫苗预约等服务，实现“一码通用、一码多用”，实现全生命周期科学健康管理。

截至2022年12月，陕西共发放电子健康卡3800余万张，覆盖全省160多家医院，居民在就医服务、疫情防控和健康管理三个服务方面使用电子健康卡的次数达到了12亿次。