

1.同时按住电源键和下音量键7秒以上重启设备

2.若无效，进入安全模式后恢复出厂设置尝试：当手机开机屏幕出现三星LOGO或运营商画面时，按住音量键下键不松手会进入安全模式，然后备份手机中数据，恢复出厂设置。

3.若手机无法开机，建议将手机连接充电器，重新开机尝试。

若问题依然存在，建议您携带购机发票、包修卡和手机到当地的三星服务中心，由专业的工程师帮您检测。

1.如是使用KIES升级：打开KIES-工具-紧急固件恢复

2.取下SIM卡和SD卡后试试。

若问题依然存在，建议您将携带购机发票，保修卡，将手机送至就近的三星服务中心进行检测

最好联系卖家售后，或是刷机，他们有对应的刷机包的

高仿三星s6，追机网，高配版本已上。

1、在关机状态下同时按住【音量上】、【HOME键】、【电源键】，等待屏幕亮起后即可放开，进入Recovery模式。

2、进入recovery模式后，会出现英文选择界面，选取Wipe Data /Factory Reset确定-再选取中间一行YES--DELETE；确定。

3、再选取Wipe Cache Partition确定一次。

4、最后选择第一项reboot system now 重启手机即可。