

受疫情影响，各银行、支付宝等金融机构也相继推出延期还款的服务，信用卡、花呗、借呗都可以延期到下一个月还啦！采用延期还款，对个人征信将不受影响，也缓解了特殊时期的还款压力。

那么如何延期还花呗和借呗呢？

1，电话拨打95188，根据语音提示按“2”（花呗借呗），疫情期间咨询量大需等待一段时间；

2，直接告诉客服，因为受疫情影响无收入无法还花呗or借呗，需要申请延期还款（不用扯其他过多的理由，疫情影响就可以了，而且客服只要听到疫情影响就可以立即办理）

3，提供自己的支付宝账号（注册电话或者是邮箱）

4，提供自己的身份证后8位进行验证，从出生月份开始。

5，如果是花呗，需要打开花呗→交易记录，提供一笔近期的花呗交易记录。如果是借呗，需要打开支付宝，提供余额宝可用余额。（小编的是酱紫的，可能不同的人有不太一样的操作话术）

这样子客服人员就可以给你操作办理了。

目前花呗和借呗暂时可以延期一个月，到下一个还款期内一起归还。其中花呗延期不用任何手续费，借呗延期需要支付当期利息和当期应还本金的延期期间的罚息（ $\text{罚息} = \text{当期本金} \times \text{日利率} \times \text{天数} \times 1.5\text{倍}$ ）

例如1000元，日利率是0.0004，延期30天，下一期需要归还的罚息就是 $1000 \times 0.0004 \times 30 \times 1.5 = 18\text{元}$ 。

就个人贷款还款问题，人民银行重庆营管部表示，对因感染新型肺炎住院治疗或隔

离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，金融机构要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。经金融机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。各银行在实际处理中，具体做法存在差别。

可延后还款的人群有哪些？

对以下四类人员在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限：

第一类，因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员；

第二类，疫情防控需要隔离观察人员；

第三类，参加疫情防控工作人员；

第四类，受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

符合延后还款人员需履行什么义务？

根据我国《合同法》第118条的规定，因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。因此，符合延后还款人员或其家属在有条件的情况下应及时通知贷款银行，告知银行符合延后还款的情形并提供相关凭证。