

尊敬的客户：

为了能够更好地提供高效、便捷的金融服务，广州银行将于2021年10月4日（星期一）16:00至10月7日（星期四）8:00进行系统升级工作。现将系统升级期间有关业务停止办理时间公告如下：

一、10月4日营业的网点对外营业时间至中午12:00结束；10月5日至10月6日，所有网点不对外营业。

二、自2021年10月4日16:00至10月7日8:00，我行将暂停办理网上银行、手机银行、微信银行、自助设备、银联交易、网联交易等在内所有渠道的各项业务；在我行所有账户（除信用卡账户）将暂停资金收付。

三、升级期间，如有紧急挂失需要，请拨打我行客服热线咨询。

四、系统升级期间，我行社保卡医保个人账户（含医保电子凭证）将暂停消费功能，但凭身份证在医院享受统筹医保待遇不受影响。

五、信用卡（含广赢卡/广赢卡精英版/随心分卡）预借现金、即享金、公务卡对公还款业务在系统升级期间暂停办理，他行自动转账还款、他行APP/柜面/个人网银转账还款在系统升级期间暂停受理，请提前做好资金安排。信用卡消费交易及微信/支付宝/云闪付（绑定他行账户）等还款交易不受影响。

六、对于对公及个人信贷业务，在此期间如有应还的本金、利息等，请于9月30日17:00前将足额还款资金存入各自还款账户，我行将于新系统投产后自动扣划还款。在系统升级期间还款不成功的，不纳入逾期及罚息计算，不会报送征信不良记录。

详细业务停办与恢复时间敬请关注广州银行官方微信号和官方网站www.gzcb.com.cn以及广州银行营业网点通知。如有疑问，请致电我行24小时客户服务热线：020-96699（广东），400-83-96699（全国），86-20-96699（境外）。由此给您带来的不便，我们深表歉意。同时，对您长期以来给予广州银行的大力支持表示衷心的感谢。

特此公告！

广州银行股份有限公司

2021年9月23日

广告