

为认真贯彻习近平总书记对当前新型冠状病毒感染肺炎防控工作的重要指示精神，全力做好疫情防控工作，降低社保大厅因人员聚集而可能引发交叉感染的风险，保障人民群众生命安全和身体健康，同时更好地落实“放管服”改革要求，全面开展企业网上办、不见面办理社保业务，方便群众足不出户办理社保业务，我们制作了“不见面办”业务服务指南。

一、网上自助服务的途径

(一) 河南省社会保障网上服务平台(电脑版)

网址：<http://222.143.34.121/portal/#home>

1.参保单位

已办理CA数字证书的参保单位可登录“河南省社会保障网上服务平台”选择“单位办事通道”办理“单位信息变更”“增员申报”以及查询“职工花名册”“单位应缴信息查询”等社保业务。

2.参保单位职工

登录“河南省社会保障网上服务平台”选择“个人办事通道”，实名注册后，参保单位职工可以办理社会保险信息(养老、工伤、失业)查询和证明打印(带公章)等社保业务。

3.灵活就业人员

登录“河南省社会保障网上服务平台”选择“个人办事通道”，实名注册后，可办理“灵活就业停保”“灵活就业续保登记”“失业待遇申领”等社保业务。

(二) 河南社保APP(仅支持安卓系统)

实名注册后，参保职工可以查询社会保险信息(养老、工伤、失业)、证明打印(带公章)、业务进度查询、领取资格认证等功能。如果已经在河南省社会保障网上服务平台(电脑版)注册过，手机号可以直接登录。

(三) 支付宝“豫事办”服务功能

在支付宝中，搜索“豫事办”，该功能可以实现社保缴费查询、待遇查询、领取资格认证等功能。

(四) 可通过邮箱办理的部分业务

灵活就业人员新参保业务目前网上平台暂时不能办理，为方便群众足不出户实现自助服务，我们设立专门邮箱，办理新参保和信息维护业务。

1.灵活就业人员新参保登记。

所需材料：本人身份证（正反面）、《建立（恢复）职工社会保险关系申报表》、户口本（户口本首页和本人页）。

注意事项：①灵活就业新参保必须为河南省户口且未参加城镇职工养老保险的。②申请年月达到本人法定退休年月的不予受理（男年满60周岁，女年满55周岁）。③业务申请表中的参加工作时间与缴费时间不可早于申请当月时间。④申请表书写规范、完整、无涂改，并在空白处写上本人的手机号码，没有写明手机号码的不予受理。⑤所提供资料必须真实有效，实行承诺制。

2.养老金发放信息维护。

所需材料：本人身份证原件（正反面）、银行卡（退休人员银行卡或社保卡必须与原卡所属银行为同一银行）。

注意事项：①申请人参保信息为安阳市直，非本市直参保人员不予受理。②银行卡放于白纸上进行拍摄，并在白纸上书写清楚银行卡号以及本人手机号码，未写手机号码的不予受理。③社保卡需开通银行账户功能。

3.具体要求。

①邮箱受理业务为：灵活就业新参保登记、发放信息维护两项业务，其他业务邮箱不予受理,请就近选择参保地参保。

②需要办理以上两项业务的，可将材料发至以下邮箱（安阳市社保局邮箱aysbsl@163.com,林州市社保局邮箱lzsqqyl@126.com，安阳县社保局邮箱ayxsb@163.com，汤阴县社保局邮箱tyxsbjywk@126.com，内黄县社保局邮箱nhxsbjywk@163.com，文峰区社保局邮箱wfqqyyl@126.com，北关区社保局邮箱aybgsb@163.com

，殷都区社保局邮箱 ydsbywk@163.com，龙安区社保局邮箱 laqsbzx@126.com，高新区社保局邮箱 kfqylbx@163.com)。邮件主题为姓名+身份证号+手机号，请如实提供相关资料，以收到回复邮件视为发送成功。邮件接收后会转至受理岗进行业务审核受理。受理结果将通过邮箱通知。如手续出现问题，会有工作人员进行电话联系，请保持电话畅通。该邮箱只用于接收业务申请手续，不予回复咨询问题。

③以上表格可以在安阳市社会保险事业局网站<http://haayyl.si.gov.cn>上进行下载（首页——在线服务——下载中心）。

二、企业养老保险业务咨询电话

市社保局企业养老保险业务预约咨询电话：

业务受理 0372-2299670

待遇业务 0372-2276381

养老金发放 0372-5117708

各县区业务咨询电话：

林州市社会保险事业管理局0372-6091508 0372-6814650

安阳县社会保险事业管理局0372-5973907 0372-2223639

汤阴县社会保险事业管理局0372-6211871 0372-6211861

内黄县社会保险事业管理局0372-7711752 0372-7070927

文峰区社会保险事业管理局0372-5961606 0372-5085656

北关区社会保险事业管理局0372-2235101

殷都区社会保险事业管理局0372-5139079

龙安区社会保险事业管理局0372-2132559

高新区社会保险事业管理局0372-2980105

三、灵活就业人员网上办理业务事项

1.灵活就业人员网上办理业务网址：

<http://222.143.34.121>

2.电脑配置说明：①建议屏幕分辨率设置为1366×768模式，最低1024×768。②首推Chrome谷歌浏览器50.0及以上版本。③其他推荐浏览器：FireFox 37.0及以上版本；IE 10.0及以上版本。④窗口界面上为红色输入项为必填项，该数据项必须填写，否则系统将提示错误，系统无法进行下一步操作。

3.可办理事项。

1

灵活就业停保流程：

业务流程：登录--->点击业务申报--->点击灵活就业人员停保申报--->选择中断原因然后点保存--->点击采集电子材料--->上传身份证照片，点确定--->点击提交申报（详见个人网厅使用说明）

灵活就业人员包括：市本级有档案的灵活就业人员和无档案的灵活就业人员

2

灵活就业续保登记

业务流程：登录--->点击业务申报--->点击灵活就业人员续保申报--->填写信息（红色*必填）点保存--->点击采集电子材料--->上传身份证照片，点确定--->点击提交申报（详见个人网厅使用说明）

灵活就业人员包括：市本级有档案的灵活就业人员和无档案的灵活就业人员

3

灵活就业人员缴费工资申报

网上办理

4

失业待遇申领

网上办理

5

失业技能提升补贴申领

网上办理

6

一次性创业补助申请

网上办理

7

农民工一次性补助申报

网上办理

8

打印参保缴费凭证

直接打印

9

打印个人参保缴费证明

直接打印

10

打印个人权益单

直接打印

11

打印养老保险在职职工信息查询单

直接打印

12

个人基本信息查询

直接查询

13

个人缴费信息查询

直接查询

14

养老月账户信息查询

直接查询

15

退休养老待遇查询

直接查询

16

退休人员补退发信息查询

直接查询

17

退休人员调整明细查询

直接查询

四、CA证书办理指南

办理CA之后可应用于河南政务、社保、税务等领域，用户足不出户即可办理网上业务。

(一) 华测电子认证有限责任公司 (HNCA “法人一证通”)

1、华测CA安阳受理点一：安阳市劳动保障中心西侧 (星程酒店院内) 临街楼二楼东头，电话 (微信同号)：15518781117,0372-5122168，400 620 2211

2、华测CA安阳受理点二：安阳市彰德路与文峰中路交叉口西南角凯旋广场写字楼7楼704室，电话：19937206216 ，0372-2229690，400 620 2211；

3、华测CA在线办理：登录网站 www.hnca.com.cn。

(二) 河南嘉华安阳分公司

1、嘉华CA线上办理：

电话（微信同号）：18503723890 18037288325

2、嘉华CA在线办理：登录网站www.dzgzw.com

3、嘉华CA安阳受理点一：安阳市民之家（文峰大道与朝霞路交叉口西南角）一楼西厅20号窗口，电话（微信同号）：18503723890；18037288325；0372-5116017；

4、嘉华CA安阳受理点二：文峰大道与北大街交叉口往北100米路东，安阳工艺刻章厂，电话：0372-5925129，1350926121

5、龙安区便民服务中心东24窗口 电话（微信同号）：15637287220

6、安阳市北关区便民中心一楼东大厅1号窗口；

电话（微信同号）：15896824267

注：各县区市民之家服务大厅印章备案窗口都可以办理CA及电子印章业务！

(三) 河南省信息化发展有限公司(信安CA “法人一证通”)

1.新用户办理方式一：登录信安CA官网（www.hnxaca.com）→下载安装证书小精灵→点击官网链接

（<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/fryztApply/toAddPage.shtml?systemId=155>）

2.新用户办理方式二：点击微信链接办理

<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/fryztApply/newApplyPage.shtml>

3、老用户延期：登录信安CA官网（www.hnxaca.com）→启动证书小精灵→点击官网链接（<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/fryztApply/index.shtml>）→点

击延期办理

客服电话0371—96596 网点电话：17698304806

来源：安阳市社保局