



查询个人账户类交易信息的，那就需要验证客户密码了，密码不正确是不能显示个人账户交易信息的，客服也就看不到你的信息。客服让你在手机上输入密码，是通过银行电脑系统发送的链接，你才能输入密码，你所输入的密码客服是看不到的，只有密码正确后电脑系统才能进一步显示个人账户信息的。



银行电话客服这一系列的操作都是在银行的监控下完成的，有录像、录音都会作为档案按保管年限进行专门保管存放的。