

近年来，新型电信网络诈骗猖獗，诈骗手法也是层出不穷，工商银行许昌禹州支行营业室积极配合五部委开展的“断卡”行动，加大普及金融知识力度，提高公民防范意识，积极履行社会责任，成功协助公安机关抓获一名电信诈骗涉案人员，切实做到维护金融环境稳定、保护群众财产安全。

2021年4月29日11时，客户孙某某到工行禹州支行营业室称其银行卡被锁定不能使用，到柜台客服经理韩琦昌处办理银行卡解锁业务，经查询锁定原因为交易对手反查、核实后可解控。运营主管张凯前来授权时，感觉到该客户的名字比较熟悉，立刻警觉起来，随后进行了查询。经查该客户在工行开立的另外一个账户因涉嫌电信诈骗已被公安机关网络冻结，并已于2020年9月份被禹州支行营业室将其风险等级调整为高风险客户。核实到该信息后主管张凯立即到隐蔽处拨打了110进行报警，在等待警察到来期间，告诉客户后台审核需要时间，稳住客户。11时17分前来的民警将该人带走进行进一步调查。



在此次事件中，工商银行许昌禹州支行营业室工作人员凭借敏锐的觉察力和警惕性，高度的工作和社会责任感，与公安机关内外配合，成功抓获电信诈骗涉案人员，将不法分子绳之以法，减少不法分子给群众带来的财产损失和精神伤害。尽管我国司法机关对这类犯罪的打击从未懈怠，但其变着花样的诈骗方式令人防不胜防。有效防治网络电信诈骗犯罪，只有公安机关的努力还远远不够，其他社会主体也必须投身到反诈骗的犯罪治理活动中来。

在治理网络电信诈骗工作中，“全民皆兵”的反诈机制与格局之建立势在必行。构建“全民皆兵”的反诈机制和格局，就是要让全社会对于诈骗犯罪的防控变被动为主动，使相关行业和部门不仅是积极协助配合公安机关进行反诈工作

，还要在自身的工作中实现防诈骗，反诈骗。在我们金融行业日常工作中则要把防诈、反诈作为安全制度建设的重要内容，特别是加强针对学生、老年人等易受骗群体开展宣传教育工作。要让普通民众的防骗意识，自觉地从“保证我不被骗”，到“提醒他人不被骗”，再到“注意身边是不是有诈骗”。

来源：工商银行许昌禹州支行