

来源：蓝鲸财经

近日，多家自媒体爆料称，餐饮SaaS系统及聚合支付服务商“哗啦啦”出现超过5天不能提现的情况，疑似资金链断裂、暴雷，很多品牌方转而与美团合作。



BOB·卿~番茄资本卿永

谁能告诉我哗啦啦出什么问题了吗？

我们已经收到很多反馈，超过5天不能提现了，在没有搞清楚前，请全国餐饮人谨慎，并立即有备用方案。

针对上述消息，蓝鲸财经致电“哗啦啦”总部客服，客服表示，提现问题是因近期公司支付系统服务器正在升级，又因疫情原因，服务器机房无法进出导致升级过程中出现一些问题，所以部分商户的提现到账时间会出现延时。公司并未出现网传的“资金链断裂”问题，仅因硬件系统正在升级。

至于何时可以完成系统升级，可避免提现到账延时，该客服经内部询问后表示，目前仍未确定时间，但总部已在尽快处理这个问题。

目前来看，哗啦啦官网于12月4日仍在更新公司动态，公司官方微信号于12月1日正常更新。

哗啦啦平台于2011年成立，运营主体为北京多来点信息技术有限公司（下称“多来点”）。产品覆盖餐饮全业态、全业务环节，包括餐厅的预订、排队叫号、点餐等。其官网表示，哗啦啦所属集团拥有第三方支付牌照和互联网小额贷款牌照，为客户提供支付及类金融服务。国内餐饮市场和哗啦啦形成竞争关系的，有美团、客如云（2020年被阿里收购）等。

据官网介绍，哗啦啦目前已签约餐饮商户超40万，其中连锁客户占比82%。其所服务客户年交易总额超7000亿人民币，在2021年的行业大盘中，占比接近15%。在中国餐饮百强品牌中，一半以上的企业享受着哗啦啦的服务。

运营主体多来点成立于2009年，注册资本为2.13亿元。公司共经历5轮融资，投资方包括：高领创投、创东方投资、美团战投、大众点评、深创投、华盛一泓、友合蜂巢、友道投资、Gozap（格致璞）。天眼查信息显示，Gozap的实控人潘广鹏是多来点的最终受益人，潘广鹏自身又是一家第三方支付平台“银通支付”的法人、经理和执行董事。

据悉，今年8月哗啦啦开启过新一轮融资，截至目前并无公开进程。

天眼查披露，多来点的大股东为北京格致璞科技有限公司（下称“北京格致璞”）；二股东为上海汉涛信息咨询有限公司，上海汉涛信息属于美团旗下，实控人为王兴。

多来点与用友集团关系匪浅。天眼查显示，多来点的法人、董事、经理丁永涛，是用友集团成员企业——北京谷泰科技有限公司（下称“谷泰科技”）的监事。而谷泰科技的法人、董事长万颖彦又是多来点的创始人。另外，北京格致璞持有谷泰科技17%的股权。

值得一提的是，谷泰科技为第三方支付平台“爱农驿站”的大股东，持股比例近89.2%。同时，万颖彦也是爱农驿站的法人、董事长、经理。多来点持有江西赣江新区多来点网络小额贷款有限公司（下称“多来点小贷”）28%股权，后者的第三大股东为爱农驿站，持股比例为24%。

错综复杂的联系最终“促成”了多来点与爱农驿站的合作。哗啦啦云订货官网中，明确了爱农驿站为其保障资金安全。据中国支付清算协会公布的收单外包服务机构备案信息显示，多来点公司在2021年5月完成备案。据移动支付网消息，多来点最新的2021年收单外包机构评级结果为C+。哗啦啦官方客服也明确告知蓝鲸财经，平台在结转等方面合作的第三方支付平台就是爱农驿站。