

早上7:30,所有的灯已经点亮,一个个设备经过精心擦拭已经逐一开启;8:00,最新的市场动向要闻已经展示在黑板上,客户经理们有条不紊地梳理繁复的经济讯息;8:40,大家两两结对,互相帮助整理衣冠,相互反复练习最甜美的微笑;9:00,招商银行北京常营支行全体员工以最饱满的热情,最美丽的笑容静候着每一位客户的光临。这样高标准严要求的流程,支行员工每天认真执行,只为“因您而变”的初心,从来不曾改变。



客户资产的护航者——同心同行

客户纪先生是招商银行的新客户,随机到访网点了解理财产品。通过交谈,支行理财专员小高了解到客户风险偏好,并以专业的态度介绍了市场行情及相关监管政策。首次面访后客户并未办理业务,后期小高通过节日活动的电话问候、微信沟通,成功邀约先生及其家人再次面访。在面访前与支行零售主管针对客户需求制定了专属投资方案,经过7次面访后,支行客户经理小高的真诚与专业度得到了客户的高度认可。通过持之以恒的服务,最终成功为客户进行了全方位资产配置计划。小高说道,“作为一名专业的招行客户经理,要真正从客户角度出发,帮助客户进行资产配置,助客户家业长青才是我们的分内事。”

最长情的告白——陪伴每刻

在当今这个快节奏的时代,每个人都是忙碌的,忙着上班赚钱,忙着接送孩子,忙着照顾服务,唯独忘了自己。招商银行北京常营支行不会忘记,更不会错过与客户有关的每一个重要日期。早上10:00,专属客户经理就致电正在赶往机场路上的刘

先生：“刘先生，我谨代表招商银行全体员工祝您生日快乐，心想事成。天凉了，注意身体。晚上忙完别忘了吃一碗长寿面，愿您岁岁平安，事事顺心。”



在招商银行北京常营支行，服务是炎炎夏日里的一杯冰凉沁饮，是帮客户资产的专业化配置，是客户经理电话里的一声生日祝福，对于支行来说，服务始终在路上。