

客户经理无需上门，客户也无需到网点递交资料，从企业申请放款到资金入账全流程仅用了不到2小时。近期，招商银行无锡分行给当地一医药流通企业“高效”发放了1000万元贷款，收到款项后，客户专程为招商银行的高效率去电致谢。这是该行完成的首笔全线上远程放款。

在武汉，招商银行武汉分行也将无接触式金融服务融入到信贷工作中，目前“远程放款”已相继支持远大医药、国药控股、华润塞力斯等抗疫医疗物资保障企业投放达1.4亿元；为受疫情影响较为严重的汽车经销商客户办理纾困延期业务18户，金额达1.48亿元。

时下，新冠肺炎疫情正考验着各家商业银行数字化转型成果，传统的信贷放款模式也受到巨大挑战。在一手抓防疫，一手抓复工的当下，招商银行“远程放款”业务模式应势成为化解疫情时期企业融资难题的利器。既保障受疫情影响地区员工生命安全，又为亟需信贷支持的客户提供便捷。

据统计，截至2月21日，三周时间内，招商银行已累计有35家分行通过远程放款模式向客户发放896笔授信业务，合计237亿元。其中，武汉、温州、北京等分行的远程放款使用率已达100%。

招商银行介绍，远程放款模式是该行的金融科技创新项目。为改变传统线下资料传递的信贷放款模式，招商银行总行授信执行部于2018年开始思考信贷业务的数字化转型，筹划线上“远程放款”业务模式，并于2019年完成系统功能的开发和七家分行的试点上线。

技术上，远程放款是结合网银和CVM系统的电子影像存储、传输功能开发的线上快速放款模式。该模式下，客户经理在放款前无需上门，甚至客户也无需到网点递交资料，只需通过客户网银端或客户经理手机拍照，上传放款资料影像件，放款中心则可凭电子影像信息先行放款，而后在规定时间内移交放款资料原件进行归档。通过全线上无接触式的放款模式，让市场人员足不出户，完成放款。

这种非接触式业务模式全线上操作，安全高效。2月3日，节后复工首日，招商银行总行紧急向各分行下发通知，全面推广远程放款模式，并允许将远程业务范围由授信项下高频业务扩大至所有对公授信业务。

招商银行表示，抗“疫”当前，招商银行将持续以开放心态，深化融合，推进信贷业务全流程线上化，以金融科技手段赋能市场一线，确保特殊时期信贷业务的顺利开展，为企业全面复工复产提供资金支持。