

为扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，切实提高人社惠民利企政策的群众知晓率，打通政策宣传落实的“最后一公里”，近期，湖北省人社厅选取群众和企业最常遇到的48个办事服务问题，制作了《人社惠民政策进万家宣传手册》电子书，向社会公开发布。

一是重点突出。

围绕保复工、助企业、惠民生等重点工作，以解答人民群众疑惑、方便人民群众理解、利于人民群众掌握为原则，从群众和企业最关心、最切身的问题出发，通过实地调研和对12333咨询热线、行政争议案件、仲裁、劳动保障执法监察案件、信访诉求等进行统计分析，选取了社会公众最常遇到的稳岗返还、社保卡申领、工伤认定、人事档案管理服务等48个办事服务问题进行详细解答，为企业纾困解惑，帮群众排忧解难。

二是亮单列表。

聚焦高频人社服务事项办理，分为就业创业、社会保险、人事人才三个篇章，按照“政策依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办事流程、联系方式、办理方式”八大要素条目化列出，内容简洁、流程清晰、政策易懂，让群众和企业对“找谁办、去哪办、怎么办、多久办”一清二楚，办事不愁。

三是高效便民。

只需在手机点击收藏，就可随时随地查阅学习人社政策；点击电子书目录索引既可直接翻页至目标事项，也可根据需要进行关键字搜索查询相关问题，为企业和群众提供便利、快捷、精准的政策解答服务。（傅禹铭）