



focus on today

今日关注

证件丢了怎么办？补办挺麻烦，有时免不了要出具类似“你妈是你妈”的奇葩证明，来回折腾，花费了大量的时间和精力，最后事情还不一定能办成，可谓“为办一张证，一把辛酸泪”。



跟着我

“现在人老了年纪大了，腿脚也不方便，简化补办证件流程不光省了钱，还大大节省时间，以前要东奔西跑最少2天才能办妥的事情现在20分钟就能办好。”



为给企业和群众提供更加人性化的优质高效公共服务，切实解决企业和群众“办事难，手续多”的问题，增强群众获得感。市委书记蒋斌在市委八届二次全会上讲话时指出“

涉及企业临时需要办的证件，认真梳理证件补办流程，特事特办，一揽子解决，真心为企业服务。

”市委办将任务分解，市委改革办将编制部分证件补办服务指南列入我市改革项目库，将任务分解到各单位，并定期督查编制部分证件补办服务指南中的进度，协调解决编制部分证件补办服务指南的问题。

“一统三减” 规范补办

我市经过反复征求各相关单位意见和认真梳理，今年5

月，我市出台了《新余市部分证件补办服务指南》，统一规范14

个与群众生产生活密切相关并且容易遗失的证件，如户口簿、本地身份证、异地身份证、居住证、驾驶证、行驶证、结婚证、社保卡、特种作业人员操作资格证、特种设备作业人员证、道路运输证、道路运输人员从业资格证、残疾人证、不动产权证书等14

个常用的证件补办，涉及公安、民政、人社、交通运输、安监、国土资源、市场和市场监督管理、残联等8个部门。



最新数据



下一步

我市将进一步扩大补办事项范围，将
公交老年卡、公共
自行车卡、居民燃气IC卡、烟草专卖

零售许可等企业服务事项纳入到证件补办服务工作，方便群众办事。

啊~



别怕，有我！下面小新就告诉你们如果证件丢了，如何在新余做回“有身份”的人

。

1

居民户口簿补办

1. 受理单位：户口所在地派出所

2. 咨询方式

(区号0790)：6498028(市局)、5897266(分宜) 7096076(渝水)、6261669(袁河)、6865058(高新)、6855232(仙女湖)、6919040(良山)

3. 申请材料：户主居民身份证

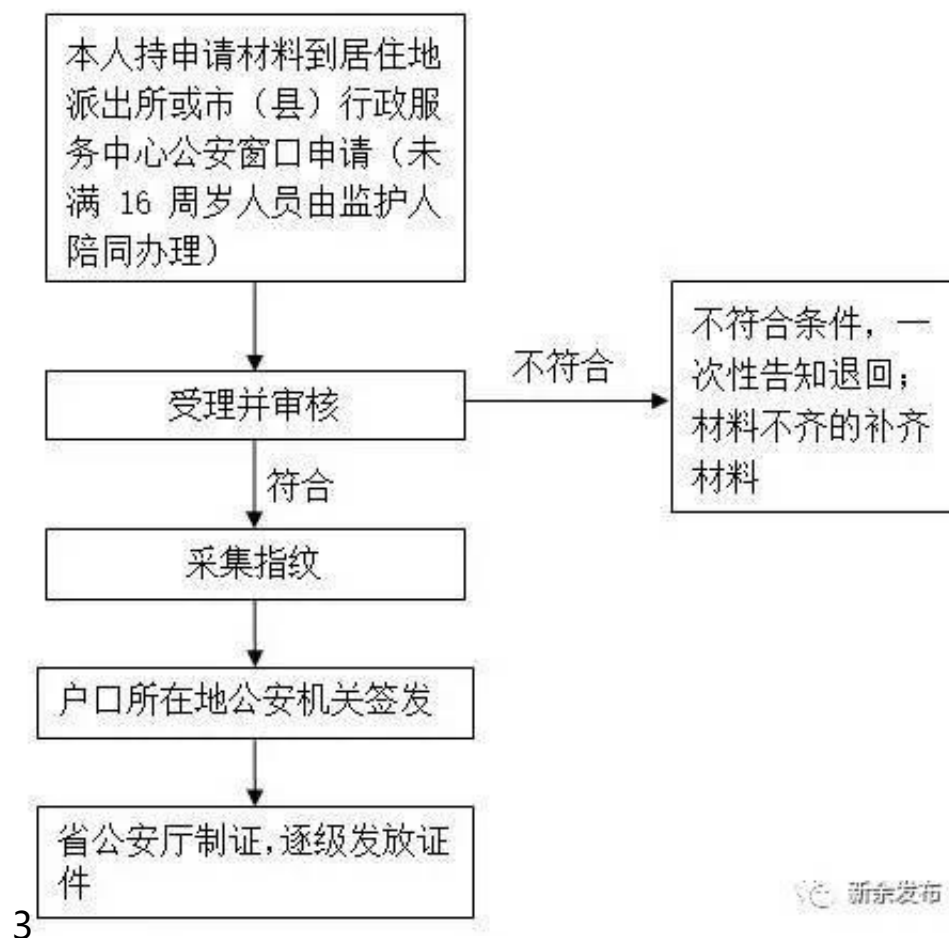
4. 补办时限：即时办理

5. 收费标准：丢失、损坏补办户口簿收取工本费5元。

6. 收费依据：赣财综〔2013〕3号

7. 办理依据：《江西省常住户口登记管理规定》

8. 补办流程图：

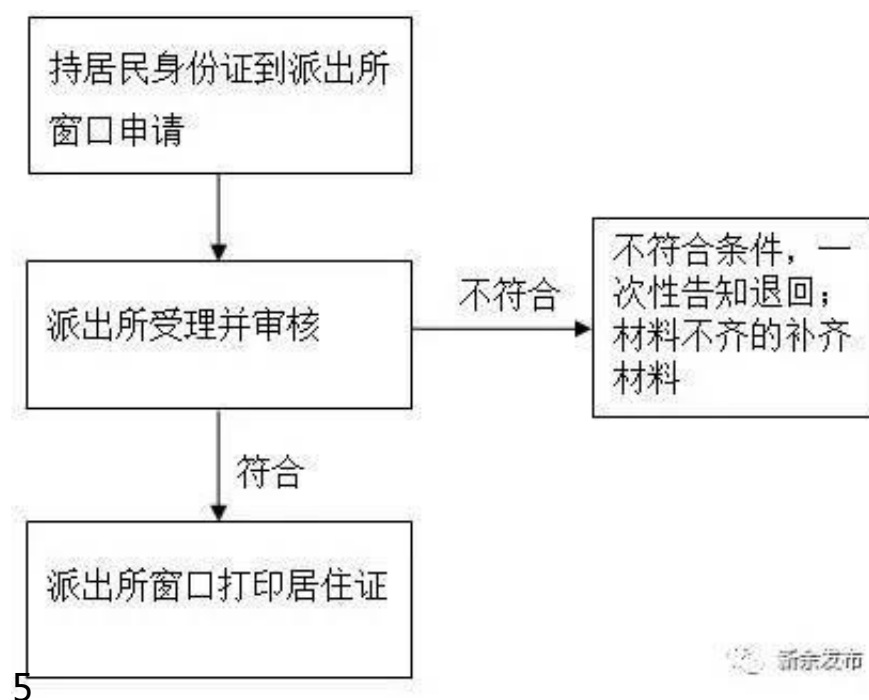


异地居民身份证补办

1. 受理单位：居住地派出所或市（县）行政服务中心公安窗口

3. 申请材料

：□申请人的居民户口簿或本人身份证、居住证、驾驶证、社保卡、学生证等带照片的有效证件之一及复印件；第二代居民身份证（数字）相片。



机动车驾驶证补办

1. 受理单位

: 新余市公安局交警支队车管所业务大厅或分宜县交警大队车管所业务大厅

2. 咨询方式

: 0790-6437515 (市局)、0790—7039069 (分宜)、0790—7139069 (分宜)

3. 申请材料

: 《机动车驾驶证申请表》；申请人的身份证复印件1份（验原件）、近期一寸免冠白底彩照2张；机动车驾驶证遗失声明。

4. 补办时限：即办件

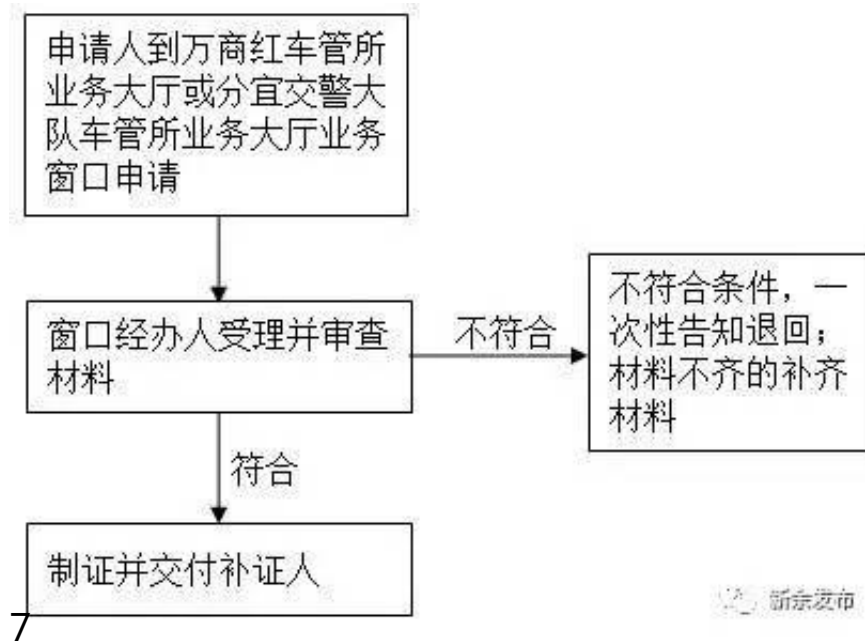
5. 收费标准：10元/证（刷银联卡）

6. 收费依据：赣发改价格〔2004〕2831号

7. 办理依据

: 《机动车驾驶证申领和使用规定》、《机动车驾驶证业务工作规范》

8. 补办流程图：



社会保障卡补（换）办理

1. 受理单位：新余市社会保障卡管理服务中心
2. 咨询方式：12333（人力资源和社会保障电话服务热线）
3. （1）补卡申请材料：

本人申办

：《社会保障卡业务申请表》（见示范文本），身份证原件及复印件一份，银行挂失单一份。

委托办理

：《社会保障卡业务代理委托书》（见示范文本），申请人手持该委托书电子相片及代办双方身份证原件、复印件各一份，银行挂失单一份。

（2）换卡申请材料：

本人申办：《社会保障卡业务申请表》，社保卡及身份证复印件一份。

委托办理

：《社会保障卡业务代理委托书》，申请人手持该委托书电子相片及代办双方身份证原件、复印件各一份，社保卡。

4. 补办时限：7个工作日

5. 收费标准：32元/张

6. 收费依据

：《关于印发<江西省社会保障卡补（换）卡收费管理暂行办法>的通知》（赣人社办字〔2014〕28号）

7. 办理依据

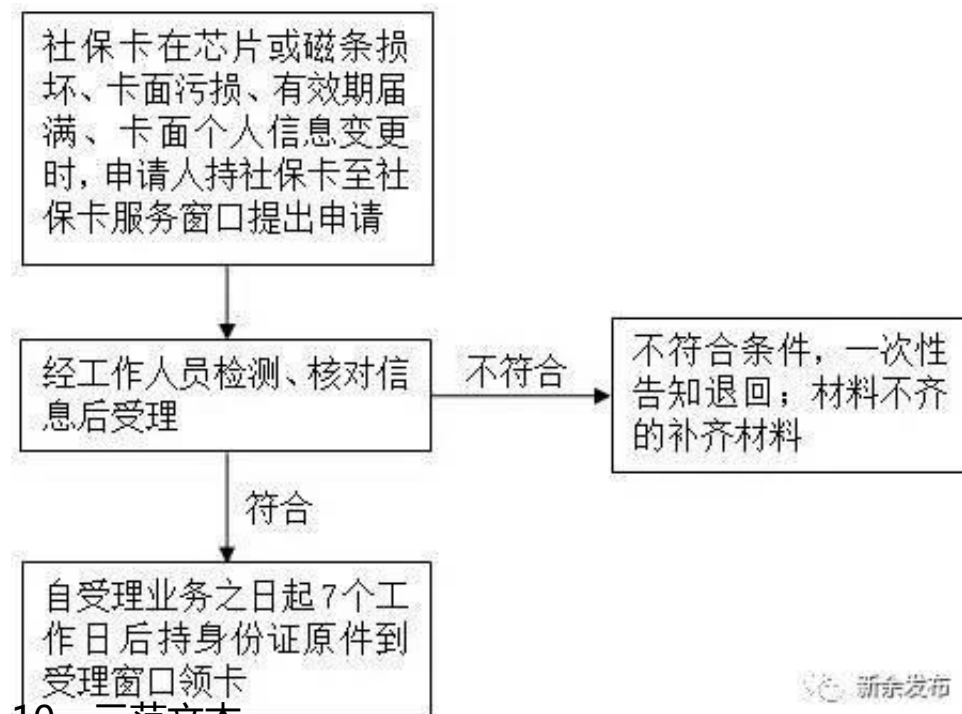
：《江西省社会保障卡管理暂行办法》《新余市城镇社保卡管理暂行办法》

8. 补卡前置条件：

（1）申请人持有效身份证至发卡银行办理社保卡金融功能挂失；

（2）申请人持银行挂失单及身份证原件及复印件一份至社保卡服务窗口申请社保卡功能挂失；

9.（1）补卡流程图：



10. 示范文本

社会保障卡业务代理委托书

以下内容由持卡人填写签印					
持卡人信息	姓名		性别		身份证号码
	民族		单位		
	与代理人关系		固定电话		移动电话
	邮政编码		联系地址		
	本人由于_____原因，不能亲自到场办理社会保障卡业务，特委托_____代理本人社会保障卡以下业务（请打勾），一切后果由本人承担。 <input type="checkbox"/> 补卡 <input type="checkbox"/> 换卡 <input type="checkbox"/> 密码修改重置 <input type="checkbox"/> 挂失 <input type="checkbox"/> 解挂 <input type="checkbox"/> 解封 <input type="checkbox"/> 注销 委托人（签字手印）： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>				
以下内容由代理人填写签印					
代理人信息	姓名		性别		身份证号码
	民族		单位		
	与代理人关系		固定电话		移动电话
	邮政编码		联系地址		
	本人自愿为持卡人代理相关社会保障卡业务，并承诺自觉维护持卡人对社会保障卡的所有权和使用权，决不冒领、挪用、骗取持卡人社会保障卡资金，决不擅自非法使用持卡人社会保障卡。否则，自愿承担法律责任。 代理人（签字手印）： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>				
持卡人二代身份证复印件粘贴处			代理人二代身份证复印件粘贴处		

8

结婚证补办（领）

1. 受理单位：渝水区民政局婚姻登记处或分宜县民政局婚姻登记处

2. 咨询方式：渝水区：0790-6206510

分宜县：0790-5898155

3. 申请材料：

①双方当事人户口簿原件及复印件；委托办理提交当事人的户口簿、身份证和经公证机关公证的授权委托书。受委托人应当同时提交本人的身份证件；

②双方当事人居民身份证原件及复印件，现役军人提供居民身份证、军人证件和部队出具的军人婚姻登记证明；

③当事人原婚姻登记档案复印件（加盖该档案保管部门公章）；对结婚登记档案遗失或难以查证的，当事人应当提交原办证机关出具的档案遗失或难以查证的证明。属结婚证破损，但能反应原貌的，可不出具查档证明。

④当事人双方近期免冠正面红底合影大2寸照片3张。

4. 补办时限：即时办理

5. 收费标准：不收费

6. 办理依据

：《中华人民共和国婚姻法》、《婚姻登记条例》（中华人民共和国国务院令387号）、《婚姻登记档案管理办法》（中华人民共和国民政部令中华人民共和国国家档案局令32号）、《婚姻登记规范》（民发〔2015〕230号）

7. 补办（领）流程图

申请补领婚姻证件声明书

本人姓名：-----性别：-----国籍：-----

出生日期：-----年-----月-----日 民族：-----职业：-----

文化程度：-----身份证件号：-----

户籍地址：-----

对方姓名：-----性别：-----国籍：-----

出生日期：-----年-----月-----日 民族：-----职业：-----

文化程度：-----身份证件号：-----

户籍地址：-----

本人与对方于-----年-----月-----日在-----婚姻登记处登记-----
(结婚/离婚)。本人与对方至今仍维持该状况，现因婚姻登记证----- (遗
失/损毁)，申请补领。

本人上述声明完全真实，如有虚假，愿承担法律责任。

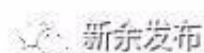
声明人：-----

监誓人：-----

-----年-----月-----日

-----年-----月-----日

(注：声明人签名须在监誓人面前完成)



9

不动产权证补办

1. 受理单位：新余市不动产登记中心

2. 咨询方式：0790-6659044

3. 申请材料：

①身份证复印件(验原件)；

②在《新余日报》刊登声明作废(登载15个工作日以上)、房屋查档证明、土地证

登记卡；

③宗地图；

④《不动产登记申请表(遗失补证)》（见示范文本）。

4．补办时限：15个工作日内

5．收费标准：住房10元/套，非住房10元/套

6．收费依据：财税〔2016〕79号，发改价格规〔2016〕2559号。

7．办理依据：《不动产登记暂行条例实施细则》

8．补办流程图

不动产登记申请书(遗失补证样表)

收件	编号	收件人	单位： <input type="checkbox"/> 平方米 <input type="checkbox"/> 公顷（ <input type="checkbox"/> 亩）、 万元
	日期		

申请 登记 事由	<input type="checkbox"/> 土地所有权 <input type="checkbox"/> 国有建设用地使用权 <input type="checkbox"/> 宅基地使用权 <input type="checkbox"/> 集体建设用地使用 权 <input type="checkbox"/> 土地承包经营权 <input type="checkbox"/> 林地使用权 <input type="checkbox"/> 海域使用权 <input type="checkbox"/> 无居民海岛使用权 <input type="checkbox"/> 抵押权 <input type="checkbox"/> 房屋所有权 <input type="checkbox"/> 构筑物所有权 <input type="checkbox"/> 森林、林木所有权 <input type="checkbox"/> 森林、 林木使用权 <input type="checkbox"/> 地役权 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	<input type="checkbox"/> 抵押权首次登记 <input type="checkbox"/> 转移登记 <input type="checkbox"/> 变更登记 <input type="checkbox"/> 注销登记 <input type="checkbox"/> 更正登 记 <input type="checkbox"/> 异议登记 <input type="checkbox"/> 预告登记 <input type="checkbox"/> 查封登记 <input type="checkbox"/> 其他_____		
申 请 人 情 况	登 记 申 请 人		
	权利人姓名(名称)		
	身份证件种类	证件号	
	通讯地址	邮编	
	法定代表人或负责人	联系电话	
	代理人姓名	联系电话	
	代理机构名称		
	登 记 申 请 人		
	义务人姓名(名称)		
	身份证件种类	证件号	
	通讯地址	邮编	
	法定代表人或负责人	联系电话	
代理人姓名	联系电话		
代理机构名称			
不 动 产 情 况	坐 落		
	不动产单元号	不动产类型	
	面 积	用 途	
	原不动产权属证书号	用海类型	
	构筑物类型	林 种	
抵 押 情 况	被担保债权数额 (最高债权数额)	债务履行期限 (债权确定期间)	
	在建建筑物抵押范围		
地 役 权 情 况	需役地坐落		
	需役地不动产单元号		
登 记 原 因 及 证 明	登记原因		
	登 记 原 因 证 明 文 件	1.	
		2.	
		3.	
		4.	
		5.	
6.			
申请证书版式	<input type="checkbox"/> 单一版 <input type="checkbox"/> 集成版	申请分别持证	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
备注			
本申请人对填写的上述内容及提交的申请材料的真实性负责。如有不实，申请人愿承 担法律责任。			
申请人(签章):	申请人(签章):		
代理人(签章):	代理人(签章):		
年 月 日	年 月 日		

10

残疾人证件补办

1. 受理单位

: 新余市残联 (仅限高新区和仙女湖区 , 户籍在渝水区和分宜县的分别到渝水区残联、分宜县残联补办)

2. 咨询方式 : 0790—6667951 (新余市)

0790—7079288 (渝水区)、 0790—5888260 (分宜县)

3. 申请材料 : 身份证或残疾证复印件 ; 补办申请。

6. 办理依据 : 《中华人民共和国残疾人证管理办法》

7. 补办流程图 :

中华人民共和国残疾人证补办申请表

姓名	
身份证或残疾人证号	
补证申请 (申请时注明原因)	申请人签字: 年 月 日
残联审核意见	审核人签字: 年 月 日

11

特种作业人员操作资格证补办

1. 受理单位 : 新余市安全生产监督管理局

2. 咨询方式 : 0790 - 6430151

3. 申请材料 : ①身份证复印件1份 ; ②申请书。

6. 办理依据

：《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》（国家安监总局第30号令）

7. 补办流程图


申 请 书

新余市安监局：

本人因（原因）致证（证件种类）遗失，证件号为
为，特申请补办。

申请人：

年 月 日

 新余发布

12

特种设备作业人员证补办

1. 受理单位：新余市市场和质量监督管理局

2. 咨询方式：0790—6456090、0790—6441744


3. 申请材料：《特种设备作业人员补办申请表》（见示范文本）

6. 办理依据

：《特种设备作业人员监督管理办法》、《特种设备作业人员考核规则》

7. 补办流程图：

特种设备作业人员证补办申请表

姓 名		性 别		(照片)
通讯地址				
学 历		邮政编码		
身份证号		联系电话		
作业种类		作业项目		
证书编号		工作单位		
登报申明或在新余市市场和质量监督管理局网站上发布的遗失声明材料				
本申请表格所填内容正确无误。 申请人： _____ 年 月 日				
制证相关材料	<input type="checkbox"/> 身份证明原件及复印件 1 份 <input type="checkbox"/> 近期 2 寸正面免冠彩色照片 2 张)			 新余发布

13

道路运输证补办

1. 受理单位：新余市交通运输局
2. 咨询方式：0790-6665575
3. 申请材料：《道路运输证照补办申请表》（见示范文本）
6. 办理依据：《道路运输条例》、《江西省道路运输条例》
7. 补办流程图：

《道路运输证》遗失补办申请表

业户名称	(盖章)				
车号	吨(座) 位		道路运输 证 号		
遗 失 经 过	经办人： 年 月 日				
登 报 剪 贴					
县(区) 运管部门 意 见	(盖章) 年 月 日				
市运管处 意 见	道路运输证新号： (盖章) 年 月 日				

14

道路运输人员从业资格证补办

1. 受理单位：新余市交通运输局

2. 咨询方式：0790-6662720

3. 申请材料：

① 《道路运输人员从业资格证换发、补发、变更登记表》；（见示范文本）


② 2张2寸白底照片；

③遗失声明。

6. 办理依据：《道路运输条例》、《江西省道路运输条例》。

7. 补办流程图：

道路运输从业人员从业资格证件换发、补发、变更登记表

姓名		性别		学历		照片
地址	(电话)					
工作单位	(电话)					
身份证号						
驾驶证准驾车型				初领驾驶证日期		
原从业资格证件号				初领从业资格证件日期		
申请种类	换发 <input type="checkbox"/>	补发 <input type="checkbox"/>	变更 <input type="checkbox"/>			
申请理由						
承诺	本人承诺上述所有内容真实、有效、并承担由此产生的法律责任。 本人签字：					
	日期： 年 月 日					
主管部门意见	(盖章) 年 月 日					
从业资格证件发放	发放人(签字)		日期			
	领取人(签字)		日期	 新余发布		