

临汾金融网讯（梁青）为进一步让利实体经济，践行社会责任，交通银行临汾分行营业部于2022年6月13日积极开展“支付降费，让利于民”集中宣传活动，积极宣传减费让利政策，让更多的小微企业和个体工商户了解减费让利政策，推动减费让利政策精准落地。

加大培训力度，提升全员综合素养。组织全行员工集中学习减费让利相关政策文件，利用抽查方式检验学习质效，确保员工准确掌握行内各项产品和服务项目收费标准、政策依据、服务内容、减费让利措施等，扫清政策落实中的知识壁垒，确保一线员工全面了解政策、主动宣传政策，强化宣传队伍，夯实宣传阵地，真正做到“降费不降服务”。

拓宽宣传渠道，提升群众知晓率。利用网点电子屏播放宣传标语、在宣传栏张贴减费让利公告，将更新后的《服务价格目录》放置在显要位置供客户查阅，并设置咨询台随时为客户答疑解惑。同时利用“点对点”触达式宣传，主动对接小微企业和个体工商户，告知客户减费政策，确保政策精细化推送到位，使人人掌握最新政策，提升群众知晓率。

坚持“走出去”，提升金融服务质效。积极组织员工走进社区等，向小微企业和个体工商户普及“支付降费 让利于民”最新政策落地范围、服务价格目录、账户管理、网银使用等金融知识。通过现场讲解、互动问答等多种形式，提高小微企业者的账户安全管理意识和水平，优化营商环境，切实提升金融服务质效。

交通银行临汾分行营业部将持续贯彻落实减费让利工作部署，不断强化培训督导，持续做好政策宣传，切实提升服务质量，扎实推进减费让利工作，服务实体经济高质量发展。