

有用户每月被扣多达8项增值服务费。



## 何拾忆 发起投诉

2022-06-01 02:36:24

以前没注意，今天发现我银行卡没有消费了还是有账单发过来，不看不知道一看吓一跳，我翻看订单，发现从2020年6月份开始浦发就私自给我开通4项乱七八糟的扣费，直到2021年7月，又陆续开通了4项违规乱收费，每月八项不知道是什么玩意儿的扣费扣下来，每月146块钱，到现在算了下共损失了2176元！要求退还这些私自扣取的费用，并立刻停止这些乱七八糟的服务，看到这些我真的很愤怒了把我们消费者当傻子。涉及的乱扣费项目有：小浦无忧，免还款，玩转全球，免盗刷，微医通，出行伴侣，一键召唤，东航积分包，真实绝了，后面四个我晚上找到了取消窗口，连夜进去取消了，前四个没找到怎么取消，我要求返还我的损失！



用卡宝：		
(1) 用卡宝标准版：4元/月		(1) 用卡宝标准版：笔笔消费短信提醒并附赠72小时失卡保障。
(2) 用卡宝极致版：8元/月；		(2) 用卡宝极致版：笔笔消费短信提醒、附赠120小时失卡保障及盗刷卡补卡损失保障
(3) 用卡宝至尊版：20元/月；		(3) 用卡宝至尊版：笔笔消费短信提醒。个性化用卡安全升级权益：按周推送账单并可及时办理周账单分期，可进行一键锁卡。享受疑问交易优先调查权。附赠96小时失卡保障及盗刷卡补卡损失保障、家庭财产意外损失及个人意外伤残补偿。

从黑猫平台上多位投诉者的信息来看，且不说浦发信用卡给用户开通的“花式”服务究竟有多大用途，但大多未经本人授权，也没有事先通知。

上海申伦律师事务所夏海龙律师对支点财经记者分析称，这种增值服务不一定是银行未经用户同意擅自开通，也有可能是以“格式条款”“模糊提醒”等方式误导开通，因此侵犯了用户的知情权、自主选择权等合法权益。

### 取消不易，退费也难

夏律师提醒，在发现“被”开通增值服务后，应及时与银行沟通取消服务并退费，否则很有可能被认为默认或是对开通服务的追认，超过合理期间后便不能再要求退费。

浦发信用卡客服介绍，如最终决定取消权益，可通过浦大喜奔APP搜索权益平台-我的权益-我的订单，按页面提示操作取消。上文提到的投诉者何某则称

，“连夜取消了4个项目，另外4个却找不到取消窗口。”

记者在投诉者账单截图上还注意到，部分增值服务有1-2个月的“免费体验”，如用户没有及时发现并取消，就会被默认并开始持续扣款。有投诉用户甚至被扣费长达四年之久，即由此而来。

退款方面，有用户称，投诉之后，“虽然退订了东方航空积分加速包业务，但是扣款没有返还。”也有用户表示，银行同意退款之后，半个月还未到账。

## 私自扣款

[投诉对象] 浦发银行信用卡中心

[投诉问题] 私自扣款

[投诉要求] 退款

[涉诉金额] 300元

[投诉进度] 已回复



zQX淡淡\_煙悼秣v 补充投诉

2022-05-09 20:28:24

浦发信用卡中心虽然退订了东方航空积分加速包业务，但是扣款却没有返还



关于信用卡的增值服务，信用卡资深研究人士董峥对记者表示，一方面用户应秉承“有用适用”的原则来选择，比如一些信用卡权益侧重于商旅服务，很多卡民平时不住高档宾馆，也不搭乘飞机，盲目申请这类产品就很难享受到相关权益。不过，银行在推广时也应该明确标注服务项目、收费标准、续费流程等细则，让增值服务能够透明。

记者 | 吴玲

编辑 | 刘定文 胡馨月