

T+C16.0发票支持种类

功能对比	发票管理	简单开票
目标客户	业务财务一体化用户，侧重业务开票。 T+16.0 (T+Cloud, 专属云, 云主机全产品线, 普及进阶版, 标准版, 专业版, 均可使用, 无产品区隔)	主要为财务用户, 关注手工开票+核算。 固本为T+Cloud用户, T+16.0财务用户也可购买 (T+Cloud, 专属云, 云主机全产品线, 普及进阶版, 标准版, 专业版, 均可使用, 无产品区隔)
业务开票	✓	✗
手工开票	✓ (PC开票/手机开票)	✓ PC开票/手机开票
导入开票	✓	✓
扫码开票	零售小票二维码开票	手工生成二维码开票
开票设备	本地开票, 新税控开票, 托替开票	本地开票
开票票种	纸电双开: 增值税专用发票 (纸质, 电子专票), 增值税普通发票 (纸质, 电票), 农产品收购发票, 成品油发票 (需托替开票)	纸电双开: 增值税专用发票 (纸质, 电子专票), 增值税普通发票 (纸质, 电票), 农产品收购发票, 成品油发票 (需托替开票)
一键取票	✓	✗ 可继续升级
发票额度 (验真额度)	含【T+发票额度】1000张, 可续购	✗ 可继续升级
时空核算	✓	✓
自动生成增值税申报表	✓	✓
电子归档	✓	✓

配置流程

1购买

当您只购买了“总账”，想解决开票后自动核算的需求，可通过【应用商店】或【发票管理】--【产品选择】，购买“简单开票”。



3通过“实施指南”完成配置

通过【发票管理】--【新手实施】中的实施步骤完成产品配置工作。



二，方格软件安装

方格软件是我们用来开票和取票的重要工具，此工具更新频率较高，大家使用时一定要注意及时更新程序，目前最新版本是3.1.7.2版本，如图



方格使用必备条件

电脑上有没有独立的开票软件，详细判断方法如下：

判断是否已安装与税盘类型匹配的开票软件，如已安装，请做下一步操作；

如不存在，请先安装开票软件并在开票软件中进行发票修复，再进行下一步操作；

金税盘（白色税盘），开票软件logo如下：

此版本为件开票软V2.0版本，请参考此logo



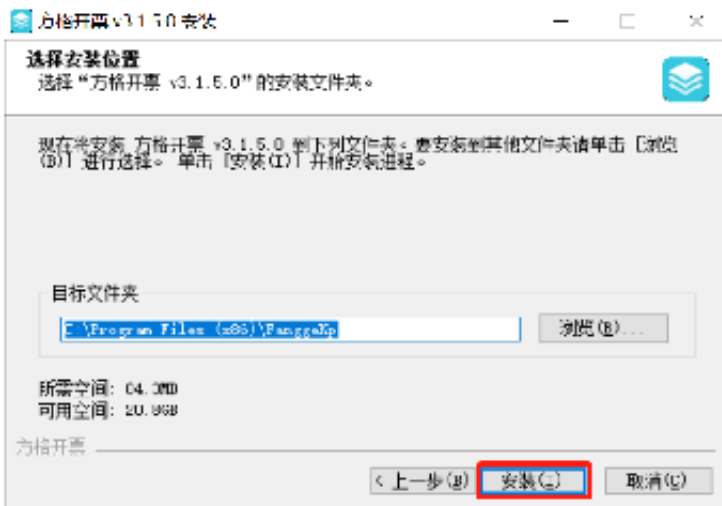
税控盘（黑色税盘），开票软件logo如下：



方格安装

执行方格安装（支持xp,Win7,win10系统使用）

第一步：双击“方格”安装包，此刻界面如下



第三步：点击“安装”，此刻界面如下，点击完成“方格”客户端安装成功





注意：

- 1) 首次采集票量较大的客户，需耐心等待，采集时间大约为10分钟左右；
- 2) 如采集成功，未获取到采集发票，请联系系统方进行排查；
- 3) 如采集的数据不完整，请使用开票软件进行发票修复；

金税盘V3.0税控盘采集发票流程参考如下

金税盘V3.0目前不支持通过开票软件采集销项数据，销项采集方法如下

- 1、金税盘V3.0销项采集目前通过税局下载渠道补充采集；每月四次且不能实时采集；
- 2、调用下载渠道获取，只需要在方格界面输入税盘的口令，点击启动即可；
- 3、如果该企业已在“增值税发票综合服务平台”设置平台密码，打开方格—设置，输入平台密码，保存如上设置，详细操作步骤如下图；（如未未在“增值税发票综合服务平台”设置平台密码设置，忽略此步骤；）



进项发票采集相对销项配置简单，启动方格客户端，在方格界面输入税盘的证书口令，点击启动即可。

发票种类	发票类型	取票时间	说明																				
进项发票	增值税专用发票 (纸质)	实时采集	通过税局通道采集																				
	增值税专用发票 (电子)	实时采集																					
	机动车销售统一发票	实时采集																					
	通行费发票	实时采集																					
	海关缴款书	实时采集																					
进项发票	增值税普通发票 (卷票)	下线通道采集	<p>下载通道规则如下:</p> <p>1. 每月 3 号前月末可执行采集,且每月只有四次机会,区间分别为:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>开票日期起</th> <th>开票日期止</th> <th>获取发票数据日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>当月1日</td> <td>当月3日</td> <td>当月01日至16日</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>当月10日</td> <td>当月14日</td> <td>当月17日至24日</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>当月18日</td> <td>当月24日</td> <td>当月25日至月末最后一日</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>当月22日</td> <td>月末最后一日</td> <td>次月2日至次月6日</td> </tr> </tbody> </table> <p>说明:</p> <p>1. 为了保持数据的完整性,避免漏数据的情况出现,每次获取发票的开票日期会覆盖上次截止日的前两天</p> <p>2. 具体获取时间与税局处理时间有关,可在时间范围内多次获取</p> <p>3. 当月0日至16日会自动补全上月未获取的数据</p> <p>4. 接口获取数据规则为自动申请处理,如客户从综合服务平台申请下载文件,会导致接口数据不完整</p> <p>2. 每次采集前请插入税盘,确保方格启动成功且等待 3 分钟后停止即可,24 小时后,再次插入税盘,启动,即可完成数据采集。</p> <p>3. 启动方格后, 请勿 登入增值税发票综合服务平台。</p>	序号	开票日期起	开票日期止	获取发票数据日期	1	当月1日	当月3日	当月01日至16日	2	当月10日	当月14日	当月17日至24日	3	当月18日	当月24日	当月25日至月末最后一日	4	当月22日	月末最后一日	次月2日至次月6日
	序号			开票日期起	开票日期止	获取发票数据日期																	
	1			当月1日	当月3日	当月01日至16日																	
	2			当月10日	当月14日	当月17日至24日																	
3	当月18日	当月24日	当月25日至月末最后一日																				
4	当月22日	月末最后一日	次月2日至次月6日																				
增值税普通发票																							
增值税电子普通发票																							
二手车销售统一发票																							
销项采集 (金税盘 V3.0 采集除外)	增值税专用发票 (电子)	实时采集	通过开票软件采集 (标准开票软件详见支持得开票软件类型)																				
	通行费发票																						
	二手车销售统一发票																						
	增值税专用发票 (纸质)	实时采集																					
	增值税普通发票 (卷票)	实时采集																					
	机动车销售统一发票	实时采集																					
增值税普通发票	实时采集																						
增值税电子普通发票	实时采集																						

取票周期航信V3



近期高发问题开票问题：

- 1、开票提示开票中
- 2、税盘离线
- 3、税盘提示未查到航信税盘信息
- 4、税盘管理位置空白

开票问题：

- 1、开票提示开票中



排查方法:

- 1) 确定下税控设备管理的税盘类型跟客户税盘是不是一致。
- 2) 方格的口令密码是不是跟开票软件一致。
- 3) 以上两点确定后请看下方格安装路径下的log里fgOrderProLog+日期的文件
看下报错信息。
- 4) 是否是航信V2版本自动升级到V3，如是V3填写表格

链接: <https://pan.baidu.com/s/1HMbJRGJYKqSz98ABSWC58g> 密码: v5wh

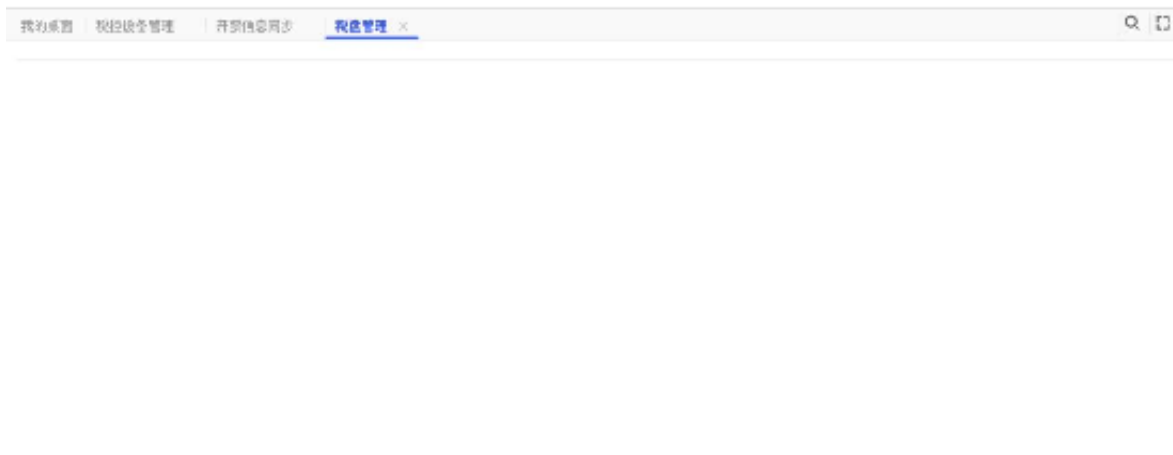
发邮件到大象同事邮箱：hanwanwan@ele-cloud.com
邮件主题注明：T+产品航信V3注册信息

- 5) 如有处理不了问题请将报错信息及文件发提交到支持网。

3、税盘提示未查到航信税盘信息



4、T+单据的推送到开票订单报错，查看税盘管理位置空白



排查方法：

- 1) 检查税控设备里税盘类型是否配置。
- 2) 15.0或16.0版本更新最新补丁，税控设备管理-税盘类型重新勾选点击确定。

取票问题：

- 1、取票取不全
- 2、取票方格一直转圈
- 3、个别发票通过文件上传或扫码识别不到
- 4、取票后点一键归档后在电子档案中没有文件

- 1、取票取不全



排查安装和税盘是否正常情况后，查看是否开票软件打开了，开启了安全或杀毒软件，或者用了组件开票。这样情况会影响方格运行

3、发票通过文件上传或扫码识别不到



4、取票后点一键归档后在电子档案中没有文件

原因：上传的发票状态是空白的，所以在归档发票时发票状态也要选择成空不能选择正常，就可以正常归档了