

今年元旦，莫先生花了4039元给妻子购买了一条黄金项链。最近，由于项链断裂送修，莫先生才发现项链实际只有4.62克。这样一算，这条项链每克均价达874元，远远高出市面上的黄金价格。

不称不知道，一称吓一跳

莫先生告诉记者，金项链是他今年元旦在培罗成广场的中国黄金门店购买的，当时售价4630元，其中有1640元是旧金饰换购的，打折后实际支付了2399元。

“刚开始，我们也没在意，但项链比较细，我老婆不小心弄断了，就去店里要求维修。”莫先生告诉记者，送修时，他要求店里对项链称重。一开始对方拒绝了，最后报警，在警方介入下，店家最后还是称重了，显示结果为4.62克。

这让莫先生大吃一惊：“现在市面上的黄金每克价格500多元，这条项链贵了那么多，是不是故意在坑我们消费者？”

为此，莫先生要求退货或按市场价补齐克数。但他的要求被店家拒绝了。

莫先生购买的金项链。受访者提供

“购买时，销售人员一直推荐我们购买一口价的黄金饰品，没有和我们说起饰品的重量。”莫先生通过多种渠道投诉，认为自己的权益受到了伤害。

莫先生提供的发票。受访者提供

“一口价就是不论克数的”

带着莫先生的问题，记者来到这家中国黄金门店了解情况。销售人员告诉记者，他们售卖的黄金饰品有两种：一种是标明克数的，然后按照不同的重量销售；另一种是一口价黄金饰品，只讲总价，不论克数。

“因为两者的工艺不同，所以销售方式也不一样。”销售人员表示，对于购买一口价黄金饰品的客人，他们着重介绍产品的工艺外观，并不会主动提及产品本身的克数。莫先生之前来换购的黄金饰品属于一口价饰品，所以抵扣了1640元。

“一口价黄金工艺和普通黄金饰品不一样，且已经包含了加工费。所以，不能简单用克数来对比。”该门店负责人王先生称，如果莫先生要更换也是可以的，但有几个条件——如果是在本店购买的一口价黄金饰品，可以更换同样的一口价产品，只要补差价就可以；如果要更换其他品类的，就要按照实际克数计算差价了。

王先生举例称，如果消费者拿来在本店购买的一口价黄金饰品，售价为4000元，要换购价值5000元的一口价产品，只要补齐1000元差价就可以；如果要换购普通黄金产品，就要实际称重，按照克数换算。比如，当天金价为500元/克，顾客拿来的一口价黄金饰品实际重量为4克，不管当初购买的价格是多少，就只能按照2000元计价。

王先生还表示，门店回收都要收折旧费，大约为10%，这是业内行规，并不是专门针对莫先生。“出售已经超过7天，我们不再提供免费调换。如果要退换，就按照这个规矩来。”

购买“一口价”黄金要注意几点

最近有关“一口价”黄金饰品的消费纠纷比较常见。所谓的“一口价”，即该产品不按照克重单价计算售卖，而是由金店直接定价销售。相比于传统的黄金饰品，其在工艺上有所改进，用材少便可做出造型丰富的饰品。

根据《消费者权益保护法》第八条规定：“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”

黄金饰品有一定的特殊性，无论是按件卖还是按克卖，商家都不应隐藏甚至隐瞒，消费者也应询问清楚。市场监管部门提醒广大消费者，在购金时要注意以下几点：

01

区分饰品种类，弄清“一口价”还是“按克价”

在购买时，消费者要了解“按克计价”和“按件计价”黄金饰品的不同之处。“以克计价”的金饰价格=金饰克重×金价+工费，这类金饰优势在于价格相对透明，款式、工艺相对简单，价值重在材质本身。“按件计价”就是俗称的“一口价”黄金饰品，卖点是创意和工艺，在定价时不同于传统的按克计价，而是按照设计和工艺精细程度来一口定价。由于特殊的工艺设计，款式新颖，“一口价”黄金饰品往往比按克计价的黄金价格高。

如果为了收藏保值而购买金饰，建议按克价购买。如果为了工艺设计和装饰，不在意回收价值，可以购买“一口价”黄金。

02

换购优惠花样多，了解清楚换购规则

商家推出一系列“以旧换新免工费”优惠活动，有的消费者被“一口价”黄金精致的造型吸引或被销售人员误导，将原本足金饰品换成“一口价”金饰，之后又反悔的现象时有发生，请消费者考虑清楚再交易。

此外，要弄清“以旧换新”的置换规则，诸如能否换“按克价”计费的金饰，换购是否需要支付加工费等，应事先书面标注、约定清楚，避免产生不必要的纠纷。

03

提醒经营者应公平、合法、诚信经营

商家要对所售商品进行明码标价，对消费者履行主动告知义务，仔细说明两种金饰的区别，确保消费者的知情权和选择权。同时，“一口价”黄金和“按克价”黄金尽量分开陈列，不得利用虚假或者使人误解的标价内容及标价方式进行销售。

记者 毛雷君 实习生 张翼飞

来源：中国宁波网