

为全面贯彻“放管服”改革和做好“六稳”“六保”工作决策部署，有效落实人行关于“企业开户便利度不减，风险防控力度不减，优化企业银行账户服务要加强、账户管理要加强”的要求，招商银行九江分行始终秉承“以客户为中心，为客户创造价值”的初心，积极践行社会责任，多措并举，全面优化提升账户服务水平。

### 渠道预约多样化，线上线下高度融合

招行提供多个便利的线上预约渠道，企业可以足不出户随时预约开户，包括招商银行企业开户小程序、招商银行企银之家公众号、招商银行一网通官网等。客户在线申请时通过上传照片即可自动填充信息，预约后自动分配专属客户经理可随时联系，线上交互式补充资料，有效缩短临柜办理时间。

### 开户旅程线上化，提升客户服务体验

招行开立单位结算账户已全面启用辅助开户新旅程系统，有效将客户填单、风险排查、反洗钱识别、客户经理尽调、柜面受理全流程打通，实现全流程线上化操作，通过线上化、智能化的方式优化客户体验。

### 创新开户模式，优化小微企业开户服务

招商银行九江分行自2021年12月起，在全行范围推广上线“小微企业简易开户”、“快捷开户”功能，如小微企业在成立初期尚未开展业务、无实际办公地址，但有账户使用的实际业务需求的，通过精简开户资料、尽调要求、账户功能，先开立账户，在风险控制的前提下优化账户服务，提升客户体验。

### 对公服务全面降费，助力企业纾困解难

为贯彻落实2021年《政府工作报告》关于降低小微企业支付手续费工作部署，招商银行九江分行自2021年9月30日起针对对公客户实行多项支付手续费减费优惠措施，优惠项目涉及票据业务、账户服务、电子银行服务、境内对公转账汇款等多个项目，且优惠对象进一步扩大至全体对公客户，持续优化营商环境，提高金融服务质效，助力实体经济发展。

招商银行九江分行将继续坚持落实“两个不减、两个加强”的优化企业账户服务要求，进一步推动企业开户服务便利化，提升账户服务水平。