

目前，重庆“智慧人社”建设初见成效，206项人社服务事项实现“一网通办”。其中，失业保险稳岗返还、脱贫人口培训生活费补贴等政策已实现“免申即享”。

“一网通办”让业务流程更简

“没想到只需要在网上提交申请材料我就完成了企业的开办手续办理，并成功申请了就业社保登记，真的是太方便了。”日前，重庆旭达废旧物资回收有限公司通过网上办事大厅“一网通办”，仅10分钟就完成了企业开办和就业社保登记。

近年来，重庆人社以“智慧人社”平台为基础，探索开展人社领域基本公共服务标准化试点建设，通过利用好“智慧+”全面打通包括但不限于“渝快办”平台事项管理中心的系统壁垒，做到统一规划、数据同源、标准统一、更新及时，全力推进经办服务“一网通办”，努力实现企业办社保不跑腿、随时办。

不仅是企业，办事群众也纷纷点赞。

“查询一个档案，原来至少需要半个小时，现在30秒不到”；“办理业务，足不出户直接网上申报就可以”；“以前不同的业务要在不同的窗口排队，现在一个窗口就能办理”……

如今，重庆人社依托“智慧人社”新系统，不仅提高了人社系统的经办能力和服务水平，还真正实现了让“让信息多跑路，让群众少跑腿”，让不见面服务和网上办理、掌上办理以及指尖服务落实在具体行动中。

截至目前，重庆人社公共服务平台实现了社保查询、参保证明打印、失业金申领、证书查询等206项服务应用在线办理，并将165项线上服务应用接入“渝快办”市级政务服务平台，实现“单点登录、一网通办”。

“优先网办”让群众跑腿更少

明明处在社保办理的高峰期，办事大厅却不见人挤人、排长队的景象，取而代之的是每个窗口的秩序井然。

“现在很多业务网上就能办结，所以来大厅的人就少了。”重庆人社相关负责人介绍，随着社会需求和效率观念的变化，排队或“赶集式”的现场办公模式已不能满足单位或个人的办事需求。

重庆社保将信息化工作重心由“实体服务大厅”向“线上服务大厅”转移，聚焦“优先网办”，利用好互联网、手机、自助服务一体机等线上服务渠道，努力打造线

上线下一体化的“智慧人社”新业态，让居民“动动指尖”“足不出户”就能办成事，享受到智能优质高效的社保服务。

同时，针对智能技术使用困难人群，重庆人社创新推出亲情代办业务，即，通过使用“重庆人社”APP，1人可绑定4人的代办服务。

代办服务的出现，一方面便捷了群众，另一方面也对代办者的身份认证复核提出了更高要求。

依托“智慧人社”平台，建立起社保大数据分析监控平台，对全市42个社保服务大厅的360度实景监控，有效实现了实时对经办业务类型、办事频率、等候时长等社保数据进行科学分析，并为科学决策提供客观依据，便于精确管理、精细服务。

目前，“优先网办”已完成72项社保对外服务事项纳入网办清单，市民可以通过“渝快办”“重庆人社”APP、重庆人社门户网厅等多种渠道网上办理72项业务，实现社保服务触手可及。

“全渝通办”让服务体验更优

“我在这里提交申请后，系统便直接转送到万州区的经办机构，由那边进行办理，不用来回跑，真是太方便了。”近日，正在市社会保险局办事大厅办事的范女士感叹。

属地经办一直是导致群众多跑路的痛点。

近年来，重庆人社始终坚持以人民为中心，聚焦群众的痛难点，积极推进“智慧人社”建设，将首批32项对外服务事项纳入“全渝通办”，按照“全渝受理、属地办理”的原则，参保单位和参保群众可就近选择全市任意区县申办，不受属地限制。

无论原参保地在全市哪个区县，都可以在全市任意一个社保经办机构办理相关业务，办事群众不再需要往返跑路。重庆人社紧紧围绕缩短便民服务距离，按照“成熟一项、迁移一项”的原则，积极推进人社公共服务试点服务事项在两地人社部门APP川渝通办专区、“渝快办”和“天府通”川渝通办专区实现“线上通办”。

同时，以社保卡为载体集成标准化试点事项，大力推进遂宁-潼南社保卡、电子社保卡“一卡通一码通”等先行探索，开通以社保卡、电子社保卡为载体的数字化场景应用，助力“智慧人社”建设。