

11月14日，建设银行、邮储银行、浙商银行同日发布公告称，将下线部分信用卡自动分期业务。记者了解到，近期，除了以上银行，还包括招商银行在内的多家银行均对信用卡分期业务进行调整，包括但不限于下线自动分期业务、将“分期手续费”调整为“分期利息”等。

建设银行

称，2022年12月30日起，该行龙卡益贷卡（金卡、白金卡）自动分期功能将调整下线；邮储银行

表示将于2022年12月30日下线自动分期卡（包含自动分期成长卡和自动分期鸿运卡），届时将不再

受理自动分期卡的进件、换卡和补卡

等业务；浙商银行

宣布，自2022年12月30日起，浙商银行缤纷卡、浙商银行点金卡、浙商银行增金卡、浙商银行京东金融联名卡，将取消自动分期服务。

10月14日，民生银行

也曾发布公告称，该行将于2022年11月30日下线自动分期业务（包含自动分期-全民享分期业务），届时已签约自动分期业务的客户账单将不再自动转为分期，已生成的自动分期计划不受影响。

近期，多家银行进一步调整了信用卡分期业务相关表述，将“分期手续费”调整为“分期利息”。

11月11日，农业银行

公告称，自2023年1月1日起，农业银行信用卡“分期付款手续费”将更名为“分期付款利息”。更名生效后，分期付款利息计算规则以各分期业务条款及细则为准。同日，招商银行

发布公告称，自2022年12月27日（含）起，新申请（含预约下单）及仍在进行中的分期订单，入账的“分期手续费”将调整为“分期利息”，历史已入账的分期手续费的账单展示维持不变。

11月9日，邮储银行

公告称，自2022年12月26日起，将信用卡“分期手续费”更名为“分期利息”。此次更名包括所有分期业务（包括但不限于账单分期、交易分期、自动分期、现金分期、电销商品分期、商户分期、悦享分期、汽车分期、教育分期等），适用于新申请分期交易及已申请未分摊完成的分期交易。更名后收费标准及计算规则不变，即每期应还金额不变。

据银保监会《关于2022年第二季度银行业消费投诉情况的通报》显示，2022年第

二季度，涉及信用卡业务投诉39687件，占投诉总量的48.6%。今年7月，银保监会、人民银行发布的《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》（以下简称《通知》）要求，银行业金融机构应当严格规范信用卡分期业务管理。《通知》还对信用卡分期息费给予了专门明确，要求银行业金融机构应当在分期业务合同（协议）首页和业务办理页面以明显方式展示分期业务可能产生的所有息费项目、年化利率水平和息费计算方式。向客户展示分期业务收取的资金使用成本时，应当统一采用利息形式，并明确相应的计息规则，不得采用手续费等形式，法律法规另有规定的除外。

潇湘晨报记者李鑫智 综合报道

新闻线索爆料通道：应用市场下载“晨视频”客户端，进入“晨意帮忙”专题；或拨打晨视频新闻热线0731-85571188。