

“您好，我想办理个人信息变更，材料都准备好了，可是在家隔离出不了门，请问还能办吗？”“能办的，您可以把相关材料的电子版发到我们指定邮箱，或把材料复印件寄到我们社保中心核实给您办理，等疫情结束您再来交原件。”

2月3日起，北京人力社保部门恢复对外办公，为加强新型冠状病毒疫情防控工作，更好地保障服务对象生命和身体健康，同时满足相关人事档案和社保业务办理需要，各区人力社保部门针对多项高频服务事项展开线上“零接触、不见面”办理服务。

西城、朝阳、海淀、石景山、房山、昌平、顺义、怀柔等区均已对外发出倡议，引导各参保单位、参保群众尽量通过北京市社会保险网上服务平台办理业务（网址：<http://rsj.beijing.gov.cn/csibiz>）。

“我们目前开通了7项‘零接触、不见面’的线上办理服务，包括开具存档证明、开《商调函》、变更定点医疗机构名称等高频服务事项。”石景山人力社保局相关负责人说。

对于无法通过北京市社会保险网上服务平台办理的业务，群众也有多种途径可办理。据昌平区社保中心有关负责人介绍，“群众还可以通过快递邮件、电子邮箱、传真等方式传送必要资料后登记办理。”

除了“不见面”服务外，各区还鼓励参保单位、参保人通过“晚见面”的方式办理相关业务。“我们根据全市的统一部署，允许参保企业和个人延期办理业务，临时将1月、2月应缴社会保险费征收期延长至3月底，用人单位未按时办理职工参保登记、缴费等业务，允许疫情结束后补办，补办应在疫情解除后三个月内完成，不收取滞纳金，不影响个人权益记录。”房山区社保中心相关负责人说。

对于必须到现场办理的业务，各区也提醒参保人需佩戴口罩并配合接受体温检测，以保障保障公共卫生安全

此外，为支持“不见面”服务顺利开展，一些区还公布了对外政务服务咨询电话，全天在线回答群众疑问。如，朝阳区公布了8个电话，涵盖社保经办、劳动仲裁、人力资源、劳务派遣、劳动能力鉴定等业务；石景山区公服中心也公布了3个咨询服务热线号码，最大限度地避免群众去公共场所发生交叉感染。