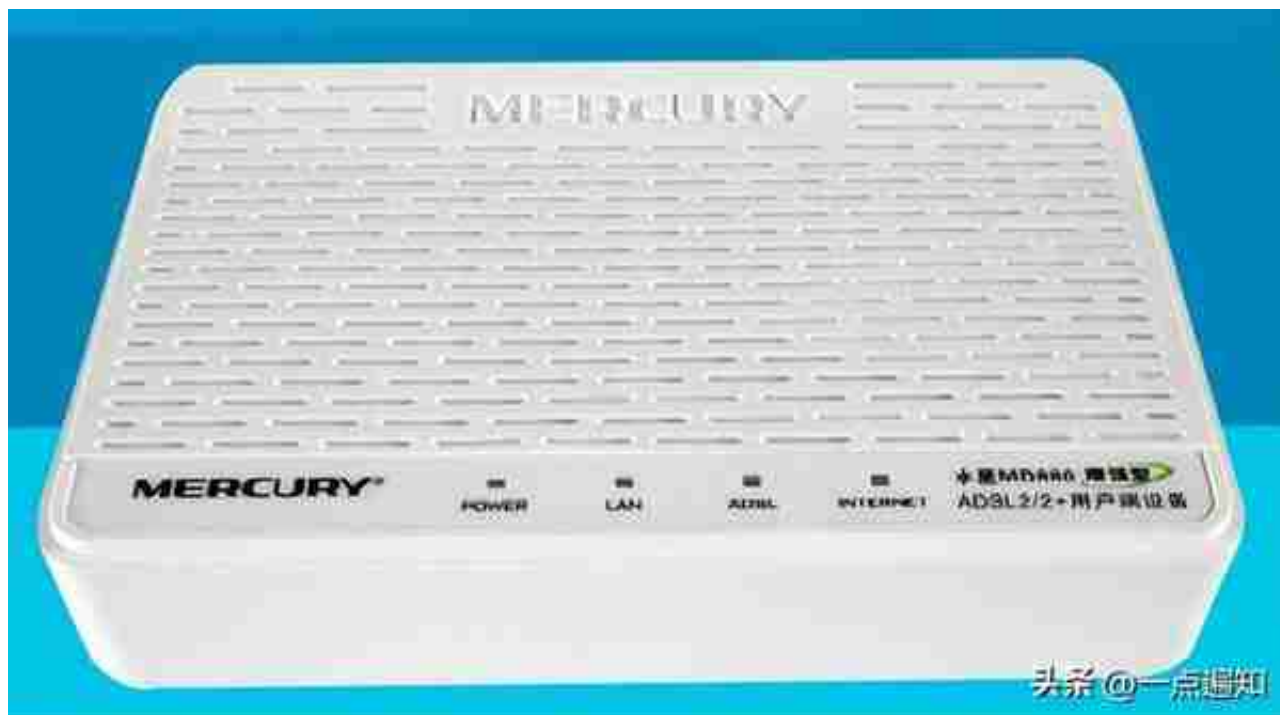


现在这年代，网络断了堪比停水停电般难受，那么如果当子女不在家，出现断网的情况应该如何处理呢？咱们今天就教大家几个小办法~



宽带猫

具体操作步骤

1、重启路由器和宽带猫（90%的情况用这一招就解决了）

关闭路由器和宽带猫电源，等待10秒钟后，连接电源，打开开关。尝试用手机连接wifi，并打开微信/淘宝/新闻等软件进行刷新，查看是否能显示新页面。

如果仍是断网状态，请继续往下看

□□□

2、拔下并重新连接网线

方法：关闭电源，拔下所有插线并重新连接好，确保没有接触不良的问题后，重启电源。然后重新连接wifi进行尝试。

切记：由于宽带猫和路由器上的接口各自有其对应的插线，建议在不熟悉线路的情况下先将拍照记录下来，以免出错。

如果这一招仍不见效，并且盒子上闪烁的是红灯，或者黄灯常亮不闪烁的状态，通常是由于外部线路断线，或是所在区域正在进行故障修理、网络升级等情况，这就需要我们联系维修人员上门检修或者等待区域恢复正常通网。

□□□

3、拨打电话联系维修人员上门检修

这里告诉大家几个通常的宽带网络客服电话：

中国移动宽带：10086 接通后直接说出“宽带故障，转接人工客服”

中国联通：10010—输入“2”（宽带业务）—输入“2”（宽带故障）—输入绑定宽带的手机号码【也可不输入数字，直接使用人工客服报修】

中国电信：10000

与客服描述情况后，如果是线路故障安排师傅上门维修，留下联系方式即可，维修人员上门前会进行电话联系。如果可以的话，建议直接留下维修人员的个人电话，以便下次故障直接联系，可大大缩短等待时间。

更多其他的宽带公司的号码，在此不一一列举，请使用【[搜狗号码通](#)】小程序进行查询，详细操作步骤敬请关注下期内容。

如果您觉得有用请关注我们，我们将推送更多实用的手机操作方面内容~

如果您有好的建议或有任何疑问，请在下方评论区留言给我们~

欢迎大家分享本文给家人和朋友们~~谢谢大家！

我们的目的是致力于让所有爸妈玩转手机，

用好互联网，把生活过成丰富多彩的样子！