

大家好，这里是大师。前两天大师给小伙伴们讲解了关于信用卡的问题，今天开始，大师就给小伙伴们详细讲解关于平安普惠的退保操作，因为内容比较多，所以大师会分为两篇文章详细讲解，请小伙伴们不要着急慢慢了解。今天大师主要讲解普惠的协商退费。

想要了解协商退费，首先要先了解普惠网贷会产生的几种不合法的费用：服务费、担保费、手续费这三种费用。这几种费用是平台自身的违规操作，是不受保护的，也就是说借款人可以不归还这三种不合法的费用，但是这并不是说小伙伴们可以直接不归还，而是需要和借款平台协商退还这三种费用。



这里小伙伴们要注意几点：

1. 和平台协商退费，是要在没有还完分期的所有借款的情况下才能协商的，如果你在普惠借的款全部还完的情况下，钱已经归还完，所有的费用平台全部都已经收下，是不可能再和大家协商把钱要回来的。所以大家退费的时候，一定要在借款还没有还完的时候和普惠协商处理退费的问题。

2. 小伙伴们协商的时候一定要擦亮眼睛，一定要和普惠平台协商，不要和第三方的催收公司协商，大家对于普惠平台的承诺对催收公司来说都是无效的，这一点大家一定要注意。

好了，关于协商退费的问题大师先讲解到这里，还有疑问的小伙伴们可以留言私信大师。下期大师会给大家说说平安普惠退保的一些细节，感兴趣的小伙伴记得持续关注，我们下期见。