



01Q推行“浙里快处”的意义是什么？

A

传统简易交通事故处理等待时间长、保险理赔不便，且易引发次生事故及“小事故、大拥堵”等衍生问题，已逐渐成为影响老百姓获得感、幸福感的重要因素，社会反响强烈。“浙里快处”就是浙江省公安厅、中国银行保险监督管理委员会浙江监管局结合数字化改革、公安大脑建设推广应用的“非伤人交通事故快速处理一件事”机制，是一项“远程取证、在线定责、云端理赔”的交通事故快处快赔业务。旨在不断提升非伤人交通事故处理、理赔效率及公安交管警务、保险勘查工作效能，为人民群众提供稳定高效的非伤人交通事故快处快赔服务。

02Q “浙里快处”适用于哪些交通事故？

A “浙里快处”一般适用于现场报案的“人未伤、车能动”的机动车交通事故，有特殊情形的除外。

03Q 哪些事故不能用“浙里快处”处理？

A 有下列情形之一的，不适用“浙里快处”，驾驶人应立即报警，做好现场安全防护，等候交通警察处理：（一）有人员受伤的；（二）机动车无号牌、逾期未检验的、无交强险的；（三）驾驶人无有效机动车驾驶证的；（四）驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的；（五）一方当事人逃逸的；（六）造成建筑物、公共设施或者其他设施损坏的；（八）不适用“浙里快处”的其他情形。

04Q 在什么时间段发生事故可以使用“浙里快处”？

A 7时至20时发生的交通事故可使用“浙里快处”处理“非伤人”交通事故。其他时段发生交通事故的，不使用“浙里快处”，按现有的交通事故处理流程处置。

05Q 怎么进入“浙里快处”系统处理事故？

A 有以下两种渠道：1.登录“浙里办”APP，搜索“浙里快处杭州”，点击进入后选择“一键报警”，按照提示完成操作。
2.如未下载“浙里办”APP，在电话报警后，公安交警部门会发送短信至报

警手机号，您点击链接后按提示操作进入“浙里快处”系统处理交通事故。

06Q事故中的其他驾驶人如何进入“浙里快处”系统？

A

报警人登录“浙里快处”系统后，输入其他驾驶人电话并提交。其他驾驶人可登录“浙里办”APP进入系统。如其他驾驶人无“浙里办”APP，公安交警部门会将登录链接通过短信发送，其他驾驶人可点击链接按提示操作进入“浙里快处”系统。

07Q无法收到公安交警部门发送的事故处理短信怎么办？

A

无法收到公安交警部门发送的事故处理短信时，可查看您的手机设置，关闭垃圾短信屏蔽功能，或在被拦截短信内查看短信，或与处理本次事故的公安交警部门联系。

08Q登录系统后事故定位不准确怎么办？

A

答：登录“浙里快处”系统后发现事故定位不准确的，可刷新一下系统重新进行事故现场定位，或者将情况告知民警后由民警在后台修改。

09Q登录系统后手机无法获取定位怎么办？

A

在地下车库等手机信号较弱的地点或手机未开启定位功能等情况时，系统可能无法获取您的定位，如果在使用“浙里快处”处理过程中无法获取定位导致不能进行下一步操作的，公安交警部门会与您联系处置。

10Q登录“浙里快处”系统后要做什么？

A

按提示录入事故现场照片

、驾驶证、行驶证照片等信息，核对公安交警部门发送的事故认定书并签字确认。

11Q事故各方的信息怎么录入？

A 登录“浙里快处”系统后，各方当事人按提示在系统内自行录入相关信息，如果录入的信息不符合要求，公安交警部门会与您联系，必要时重新补录信息。

12Q事故现场照片如何拍摄？

A 发生交通事故后请开启车辆报警警示灯并设置警告标志，拍摄事故现场前、后全景照片（拍摄距离一般为事故车辆车长的两倍左右）以及车辆碰撞受损部位照片。

13Q是否事故各方当事人都需要上传事故现场照片？

A 需要。

14Q当事人未携带驾驶证、行驶证怎么办？

A 当事人未携带驾驶证、行驶证的，可在“交管12123”APP下载电子驾驶证及行驶证后录入系统。

15Q如何获取道路交通事故认定书？

A 各方签字确认后，公安交警部门会将道路交通事故认定书以短信链接的形式发送至您的手机，您可直接在“浙里办”APP内查看；如未下载“浙里办”APP，您可点击链接登录系统查看及下载。当您收到道路交通事故认定书后，这起交通事故就处理完毕了。

16Q如交通事故责任认定有异议怎么办？

A在签字确认时对事故认定有异议的，请直接联系处理此次事故的公安交警部门；如果收到道路交通事故认定书后对交通事故责任认定有异议的，您可以自收到道路交通事故认定书之日起三日内，向作出认定的公安交警部门或上一级公安交警部门提出书面复核申请。

17Q如何联系保险公司理赔？

A事故认定完成后系统会将相关事故信息推送至对应的车辆投保公司，您可以联系保险公司处理理赔事项，保险公司工作人员也会与您主动对接后续事故理赔事宜。

18Q如果您想更深入了解“浙里快处”怎么办？

A您可进入杭州交警微信公众号，搜索“浙里快处”了解更多信息。

视频加载中...

[xss_clean][xss_clean]

[#杭州##出行##杭州圈#](#)