

以“用诚信之光照亮消费信心”为主题的

中央广播电视总台2023年3·15晚会

曝光了哪些消费黑幕

质量君第一时间为您盘点

香精勾兑的泰国香米

日前，记者探访了安徽某食品有限公司，仓库里堆放着数十吨散发着“泰国茉莉香米”香味的“泰国茉莉香米”，负责人告诉记者，这些大米是安徽本地产的，和泰国香米没有任何关系，只要往大米里滴几滴香精，就会散发出特有的香味，这样的大米一年能卖出1000多吨。我国《食品添加剂使用标准》规定，不应以掺杂、掺假、伪造为目的而使用食品添加剂。记者联系到了出售香精的上海朗枫香料有限公司郭经理，郭经理让员工从库房拿来两种大米香精，它们分别模仿了不同香米的香味，“稻花香是2、泰国香米是1”。早在2010年，315晚会就对一些企业违规使用大米香精，加工假香米做过深入调查报道。十多年过去了，仍然有企业在违规添加香精。

“打脸”化妆品

记者调查发现，一批批打着化妆品名义的美容针剂源源不断地流向市场，堂而皇之地出现在各类医美、化妆品展会上，批发给形形色色的美容机构，最终被注射到消费者的脸上。记者发现，一些展会上，有些面部美容针剂注射产品甚至连化妆品备案都没有。记者来到了易圣生物科技有限公司，工作人员介绍，各类“打脸”美容针剂，很多都是他们这样的工厂生产的化妆品。工作人员坦承，生产这类打着化妆品名义、实则用于脸部注射的美容针剂，很多工厂都没有生产许可证件。

戴在头上的“刀片”

电动自行车头盔质量不过关，导致消费者受伤的事故频发。315晚会选取了市场上热销的电动自行车头盔进行检测：①是吸收碰撞能量性能测试，一款红色头盔应声开裂，产生了一条20多厘米长的裂痕。记者采访发现，一些头盔厂家为了压缩成本，使用回收料等劣质材料进行生产；②是耐穿透性能测试。有8款头盔达不到新国标要求，有的几乎被劈成两半；③是测试电动自行车的佩戴装置，模拟在发生事故时，头盔能否固定在佩戴者的头上进行持续保护。共有16款不符合新国标要求；④是护目镜耐磨性测试。有16款不符合新国标要求，磨损后的镜片透光性明显降低，成像效果大打折扣。

苦情戏直播“局中局”

山西平遥李先生的母亲一直在手机上看一种直播，这些主播主要是在直播时帮人解决纠纷、调解家庭矛盾。老人还买了不少直播间里推荐的号称有神奇疗效的产品，可李先生却发现这些产品都是固体饮料、压片糖果等普通食品。“小张说事”就是老人经常关注的一个直播间，在一期直播中，记者偶然发现“利哥供应链”的招牌。公司负责人告诉记者，利哥供应链主要为主播寻找合适的产品并提供场地，直播间所讲的故事都是编造出来的。负责人介绍，目的就是为了骗老人买产品，主播获利非常大。

免费评书机卖的什么药

在吉林，不少老人一年能收到上百个免费送的包裹，里面装着下载了一条时长在4小时以上音频的“收音机”，内容为一些知名专家、药品研发人介绍药品的功能功效，以及患者的真诚感谢。记者通过音频中的购买渠道买了几种药品，发现出售价格是电商平台的数倍，药品说明书上并没有“收音机”里提到的治疗功效。随后记者对音频中的专家进行身份核实，发现从专家名字到供职机构，都是子虚乌有。

不能点击的短信

很多不法分子通过“ETC卡禁用”“快递丢失理赔”等骗局，诱骗消费者登录钓鱼网站对其进行诈骗。陈女士曾收到了一条提示她的ETC卡已禁用的短信，需登录网页进行签办。陈女士点击链接后发现，打开的页面看上去没什么问题，于是她跟着提示输入了自己个人信息，但接下来陈女士三秒钟内接连收到六条扣款短信。陈女士遭遇的是典型的钓鱼网站诈骗，消费者按照钓鱼网站的要求，每填写一项，系统就会自动记录下来。姓名、身份证号、手机号、银行账户信息甚至余额都会被不法分子掌握。所以，在收到一些陌生短信后，当有一些奇怪的链接时，不要去信，不要去点。

火爆直播间背后的“提线木偶”

一位从事直播带货代运营的工作人员告诉记者，使用水军已经是直播带货行业公开的秘密，有了水军烘托气氛，不明就里的用户就可能被热闹的氛围所带动，冲动跟风，掏钱下单。此外，还有一些直播公司会通过群控系统控制大量水军。工作人员介绍，所谓群控系统，就是利用一台电脑，同时控制一百部手机，冒充一百个真实用户充当水军。某公司的云控系统，操作起来更加简单粗暴，一台手机，可以同时操控200到20000台手机充当水军。公司经理介绍，行业对水军需求量越来越大，在他的手机里，还有很多别的公司建立的接单群，每天都有海量的水军需求。

恢复出厂设置无法彻底清除数据

电子产品迭代升级速度越来越快，消费者家中的旧手机、旧电脑也越来越多，一键删除、格式化、恢复出厂设置能彻底清除个人数据，保证信息安全吗？315信息安全实验室对此展开了专门的测试，测试表明：一键删除、快速格式化和默认不勾选“格式化SD卡和手机存储”等操作都不能完全将数据删除。技术人员提示：手机恢复出厂设置操作要将所有存储项目都进行勾选，手机里的个人信息才会被安全删除；对电脑硬盘和U盘中数据进行格式化时要去掉快速格式化勾选，这样的完全格式化才能保证数据信息安全删除。

景区高空项目安全带不安全

2022年，一名游客在“步步惊心”网红吊桥项目游玩时，突然昏迷，悬在半空。救援时，安全带突然脱落，游客摔下山谷，不幸身亡。安全事故中，游客穿戴的是“三点式安全带”。315晚会联合国家消防救援局，进行了安全测试，道具假人穿戴好三点式安全带，模拟游客在吊桥上自然坠落。安全带发生严重位移，假人腰部安全带被扯到腋下，背部的安全带勒在了假人的脖颈处。消防员提示：“三点式安全带一般被系在游客腰间，发生冲坠之后，很容易将人的肋骨掀折。在救援时，也很容易发生二次脱落。”相比之下，五点式安全带安全性要远高于三点式安全带。然而近年来，部分景区“步步惊心”网红吊桥项目，一直配备三点式安全带。

废旧绝缘子刷刷即上市

在河北河间市西旧馆村，树林里道路两旁堆放着一堆堆腐蚀、生锈的绝缘子，村民告诉记者，这些都是各地电网用过的旧绝缘子。村民承认，这些旧的绝缘子直接翻新，不做任何检测就会被再次销售到全国各地。记者调查发现，一些专门生产绝缘子的厂家，也在偷偷摸摸翻新旧绝缘子。庆荣电力器材有限公司的负责人坦承，他们的翻新只是简单地清洗盘体表面，给已经生锈的铁头喷上银色的油漆。经过这样简单翻新的绝缘子质量无法保障，容易被直接击穿、把线拉断。在明发公司，翻新后的绝缘子也不检测，但会用一个合格证，盖住原来五花八门的旧商标，看起来像同一批新货。记者在河间市调查发现，不少厂家都在售卖翻新绝缘子，假的试验报告、假的合格证，这样翻新的旧绝缘子，通过各种方式流向我们周边的电力工程。

免费破解版App成手机窃听器

如今，各种破解版App很受欢迎。不少消费者贪图便宜，免费使用了这些有问题的破解版App，如同给手机安了“监控”，埋了“地雷”，风险极高。315信息安全实验室技术人员对十余款常用的视频、音乐、小说等应用程序的破解版，即盗版版本，进行了实时监测，发现了不少的猫腻。一款视频App的破解版，测试人员发现

它被额外嵌入了3款和官方版本毫不相关的第三方插件，即SDK软件包。只要运行，这3款多出来的SDK包就能悄悄地偷走用户手机里的个人信息，从上网的硬件地址，到手机设备的识别号，再到电话卡的识别码，甚至手机操作系统的识别码，用户所有的关键识别信息都被一网打尽。

高标准农田的地下漏洞

记者在滨海县高标准农田建设工地看到了这样一番景象：水泥管钢筋裸露，破损严重。记者在采访中了解到，滨海县用于高标准农田建设的钢筋混凝土水泥管，是滨海县李五水泥制品厂生产的。公司负责人介绍，他们公司生产国标和非标两种水泥管，一节管子价格相差140元，施工方选择了非标水泥管，钢筋使用量竟然缩水了一半。记者调查发现，高标准农田涵洞项目中存在的问题远不止如此。为了掩人耳目，通过验收，他们只是在进出口铺设一些混凝土。高标准农田施工规范显示，该项目涵洞设计使用年限为30年。但是位于滨海县界牌镇双巨村的两处已经完工的涵洞，一处出现明显的沉降，另一处涵洞也因基础沉降出现一条深深的裂缝。

来源：中国质量报