

为加快推动业务线上化、移动化、开放化，全力提升金融数字化水平，桂林银行自2021年3月正式启动机器人流程自动化项目（RPA）以来，通过将其与各业务场景的深度融合，目前已在运营管理、风险管理、财务会计、监管报送等相关业务流程应用自动化场景60余个，覆盖运营条线、风险条线、零售条线和公司条线，2022年累计执行自动化任务7万次以上，为银行节省超2万个人工工时，在降本增效、提升运营效能方面效果显著。



桂林银行相关负责人介绍，RPA机器人能辅助员工自动执行大量重复性、耗时的业务操作，实现银行业务流程智能化、自动化运转。以单位结算账户开销户自动备案场景为例，各网点每日须将对公开销户信息报送至人行账户管理系统，以往该项业务需要专职人员手动在4个系统间切换录入备案信息，人工操作流程繁琐，客户等待时间长。应用RPA机器人自动执行备案流程后，每笔操作耗时由40分钟缩短至2分钟，应用至全行后平均每天可完成150笔以上业务操作，全年累计节省约1.9万人工工时，有效提升开销户效率以及客户满意度。