

河南日报客户端记者 曾倩 通讯员 刘珂

2月3日，全省召开城乡居民基本医保参保缴费工作推进视频会，对2022年城乡居民基本医保参保工作完成情况进行通报。南阳市医疗保障局做典型发言。

南阳市城乡居民基本医保参保工作有何亮点？近日，记者采访了南阳市医疗保障局局长马驰昭，他介绍，2022年，南阳市委市政府高度重视城乡居民医保征缴工作，全力打造“五强五精”全民参保工作机制。截止目前，南阳市参保缴费人数921.47万人，参保率达94.32%。

加强组织领导，精心谋划部署。南阳市成立由市政府分管市长任组长，市医疗保障、税务、财政等单位主要领导任成员的全市城乡居民医保征缴工作领导小组，统筹指挥、协调督导全市参保征缴工作。及早谋划，有序推进。2022年9月，市政府组织召开了2023年度城乡居民基本医疗保险征缴工作动员会，明确各地参保任务，压实工作责任，并先后两次召开工作推进会，激励先进，鞭策落后。目标导向，强力推进。市医疗保障局会同有关部门制定了《2023年度南阳市城乡居民基本医疗保险征缴工作目标及考评方案》，并印发了《致广大城乡居民的公开信》。各县市区都迅速召开动员部署及政策解读培训会，层层分解任务，一级一级抓好落实。

加强宣传引导，营造浓厚氛围。一是线上线下，广泛宣传。充分利用政府网站、微信公众号、乡村大喇叭、社区活动和入户走访等形式，加强宣传，把缴费标准讲清楚，待遇条件说透彻，激发群众积极主动参保。二是开展“六进”活动，扩大覆盖面。以医疗保障政策“百县千乡万村”和“六进”活动为载体，到机关、学校、街道社区、村级医保服务站及医保经办窗口等开展宣传活动，引导群众参保。三是注重平时宣传，与节假日宣传相结合。全年利用各种机会和场合宣传参保意义，宣传医保报销对参保人员看病治疗的关键性作用。我们组织了“全市医保知识电视大奖赛”，制作了“医保局长谈政策”小视频，扩大了医保的社会影响，激发了群众关心医保、维护医保、主动参保的积极性。同时，针对外出返乡人员做好针对性动员宣传，为参保提供各种便利，做到了应参尽参，应保尽保。

加强协作配合，精准帮扶促振兴。一是多部门协同，形成合力。主动同金融、税务等部门沟通，联合开展线上缴费、信息共享、政策解读等业务培训，提前对缴费系统进行测试，确保业务办理有序衔接。二是持续发挥“5+2”联动机制工作效力。与市民政、市乡村振兴及时对接，信息共享，形成精准帮扶机制，核实参保资助人员信息，在参保征缴工作中及时落实困难群众参保资助政策，助力脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。

强化服务理念，精准施策解难题。南阳市让数据跑腿，优化经办服务。开通“线上+线下”双渠道参保缴费，方便群众业务办理。参保人员既可以到指定银行网点、

社区、村委等临时缴费点缴费，同时还能通过“支付宝”“微信”等线上缴费，实现足不出户“掌上办”，满足了不同缴费对象的不同缴费需求。针对行动不便的老年人及特殊群体，采取上门服务，提供入户代办帮办服务，把医保关爱体现在方方面面。

加强督导调研，精心调度提成效。一是完善制度机制，确保任务落实。建立医保征缴进度周统计、半月通报制度，定制召开视频调度会，表扬先进，鞭策落后。二是加强督导，提醒约谈。征缴期间，市政府每半月向排名后三名的县市区发征缴落后提醒函，凡连续两次排名落后的，由市政府约谈其主要领导。三是实地走访调研，破解工作难题。联合税务、财政等部门组建五个督导调研组，深入各县（市、区）进行督导调研，累计解决个性问题23个，共性问题4个。