



工行：溢缴款取现收取2-100元手续费

记者致电工行客服了解到，从8月1日起，工行对信用卡的自有存款取款收取1%的手续费，最低2元，最高不超过100元。不过，信用卡的存款用于下次还信用卡或本行借记卡之间转账不收取费用。

工行客服人员建议，若是信用卡账户中出现溢缴款，市民可直接用信用卡的钱进行消费，也可以留存在卡中用于下次还款使用，还可以通过行内转账转到其他的借记卡中。

实际上，除了工行以外，国内一般能发行信用卡的银行都收取溢缴款。工行客服表示，在国内所有银行中，工商银行是最后一家收取该费用的银行。

国内14家银行均明确收取溢缴款

记者通过致电各家银行的客服和查询银行官网的服务价目表发现，目前，国内有14家银行在服务价目表中明确收取溢缴款，多为1%或0.5%。

以中国银行为例，该银行客服告诉记者，该行在溢缴款的服务上，实行柜台和手机转账行内转账免费，ATM机取现收取1%的手续费。

“虽然是溢缴款，但由于ATM机无法识别，所以市民在ATM机上对溢缴款进行取现会收取手续费，在柜台就不存在这样的情况。”中国银行客户人员解释。而建设银行是根据情况来判定是否收费。

