

视频加载中...

[xss\_clean][xss\_clean]

“我妈妈60多岁了，对电子产品并不很懂，但她却总是跟我说‘穗好办’这个App很好用，她的医保、社保、退休金很多问题都能在上面解决，因此我听说有机会能近距离了解‘穗好办’，立刻就报名了。”在互联网公司工作的白领江芸婧说，“来了之后我更理解了，妈妈为什么那么喜欢用‘穗好办’。作为土生土长的广州人，也更切身感受到广州数字化发展的成果和政府对市民的关怀。”



“原来，办事不用另外花钱”

“市政务大厅的每层楼层都分为ABCD四个功能区，担负不同功能.....”在讲解员刘赫穹的细致讲解下，市民代表全面了解了广州市政务服务改革历程、广州倾力打造的“穗好办”政务服务品牌及惠民政策兑现、工程建设项目免费代办等特色服务，先后参观了广州市在全国率先推行的“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的一窗集成服务运作过程，还有在疫情期间发挥重要作用的“不见面审批”服务。



在服务窗口，市民代表观看了窗口工作人员通过广州市一体化在线政务服务平台调用电子证照、复用历史材料从而让办事群众免提交办事材料的工作场景，以及工程建设项目联合审批的运作流程。市民代表还现场体验了“穗好办”指尖办、全年“不打烊”的24小时自助服务和适老便民服务。窗口工作人员现场“解密”了工作“百宝箱”，让市民一探究竟。

“我是自己开公司的，经常有很多事要办理。”市民冼先生说，“以前我总有种刻板印象，办事要先问朋友谁办过，甚至找中介去办理。今天来了才知道，办事根本不用另外花钱，自己来办很方便很快捷，即使不同事情也可以在同一个窗口办理，回去后我一定要向朋友们大力推荐。”



据了解，广州市政务服务中心遵循以人民为中心的发展思想，秉承服务创新理念，坚持问题导向，积极融入湾区发展，对标国际营商环境先进水平，顺应数字技术发展趋势，依托5G、人工智能、远程视频等新技术，推动政务服务标准化、智能化、一体化发展，力求精准高效地服务企业群众，不断提升企业和群众的幸福感，为优化营商环境、助力智慧城市建设提供重要支撑。今年1月至10月，市政务服务大厅通过线上线下融合服务，办理集成服务事项业务量21.4万件，同比增长22.8%。通过企业代办服务室、5G视频会议、在线多方协同等方式，市级代办服务队伍为760家企业的1073个工程建设项目提供了3443次代办服务，涉及年度投资总额约1714亿元，大大提高了服务效率。市政数局联合18个部门通过“广州政务讲堂”政策宣讲直播云平台，举办了13场政策宣讲及政企互动活动，在线参与量超17万人次，切实提高了企业和群众对惠企利民政策的知晓率。