

记者28日获悉，由平安产险联合广东省公安厅、广东省交通厅举办的“智慧畅行粤港澳——中国平安车主服务跃升”发布会日前在广州召开。发布会上，平安产险创新推出车险“信任赔”服务，可通过人工智能和大数据计算等科技手段，为安全驾驶的车主提供车险理赔信任额度，车主可在额度内完成自助理赔，该服务即将在广东地区展开试点。

据悉，“信任赔”是对传统车险理赔模式的又一颠覆。据平安产险副总经理朱友刚介绍，这一服务是结合平安产险4300万车主大数据，基于图片定损、OCR票据识别、生物识别等技术搭建的AI智能理赔信用模型，为每位车主配置理赔信任额度，额度内的理赔款，由车主自主操作赔付，全程将不再产生理赔人工审核作业，将理赔中的繁琐缩减为零。

而传统的理赔模式则是基于风险审核，共有查勘、定损、核赔、复堪、收单等流程，单个案件平均产生5.18个人工作业流程，需要与车主反复沟通8次左右。

信任额度是“信任赔”实现的关键，这就像是车主在车险理赔中的一张信用卡，由平安产险为车主提供理赔支付的信用额。“该额度是平安产险对4300万车主驾驶习惯、交通违章和车辆维修记录、续保年限、消费信用等多维度数据的综合测评而来，一人一车一额度，该额度非固定不变，可随不出险月度的增加而自然增长，也可通过安全驾驶行为获取额度。”朱友刚表示，

一位业内专家对此指出，车险理赔信任额度与安全驾驶行为的绑定，为社会交通治理提供了全新工具。“车主良好的驾驶习惯，可获得更高的信任额度，对险企而言则意味着更低事故率和赔付率，将更有意愿聚合更多资源，进而形成对社会交通有益的车主服务生态。”

据了解，“信任赔”将于包括深圳在内的广东地区的单方小额事故中进行试点，如车主发生单方小额事故，都可在平安好车主APP或微信“平安车险理赔助手”小程序通过信任赔服务入口，只需完成报案上传照片、确认接收赔款两步，即可自主完成理赔全程。

编辑 曹亮