

1月24日，据网易战网消息，2月1日起开放“暴雪游戏产品”退款申请，推出了以战网价格阶梯最高单价进行全现金兑付，并支持战网、iOS、安卓等全平台退款申请的“全现金、全平台”退款方案。

可退款商品包括：《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》等暴雪游戏产品中，已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务，具体内容如下。

致各位亲爱的暴雪游戏玩家：

在中国大陆地区由上海网之易网络科技发展有限公司所运营的《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》《暗黑破坏神III》《魔兽争霸III：重制版》《风暴英雄》《星际争霸》系列产品（以下统称“暴雪游戏产品”），正式于2023年1月24日0时终止运营。

我们计划针对玩家在游戏内已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务（下称“可退款商品”）开放退款申请。目前退款相关工作仍在有序准备中，退款申请通道预计将于2月1日开放，届时玩家需前往“暴雪游戏服务中心”公众号提交退款申请。我们将于退款申请通道上线时公布具体流程细则。特别提醒，最终退款金额将以停运后玩家账号内实际剩余的可退款商品数量为准，且不会超过该账号可退款商品的历史累积付费金额。

以下是“可退款商品”的具体范围及退款标准：