

特殊渠道服务及客服电话流程等维度测评

银行网点	5特事特办	6一键呼叫	7送老理财	8多样服务
工商银行深圳市分行营业部	*****	*****	*****	*****
招商银行深圳分行营业部	*****	☆	*****	*****
交通银行深圳分行营业部	*****	*****	*****☆	*****
邮储银行深圳分行营业部	*****	***	*****☆	***
光大银行深圳分行营业部	*****	☆	*****	*****☆
兴业银行深圳分行营业部	*****	*	*****	*****
渤海银行深圳分行营业部	*****	☆	*****	*****
上海银行深圳分行营业部	*****	☆	*****	*****☆
北京银行深圳分行营业部	*****	***	*****	*****
南粤银行深圳分行营业部	*****	*****☆	*****	*****

测评维度具体要求请参考正文。★代表1分，☆代表0.5分，满分5分。

南方都市报  
www.nfd.com.cn