

“娃娃充值游戏经过小里帮忙报道，本来游戏平台拒绝退款，昨天下午他们又主动联系说要退款，现在退回了4214元，感谢小里帮忙帮我们挽回损失。” 3月13日，延安王先生高兴地说。



3月11日，记者致电广东天宸网络科技有限公司了解退款情况，客服人员表示，目前是一个实名为成年人的账号进行消费，充值金额已经转化为游戏内部的虚拟道具或者货币，不支持取消订单。

对此，陕西恒达律师事务所律师赵良善认为：虽然帐号注册显示的用户是成年人，但是实际玩游戏的是孩子，《民法典》规定：10岁男孩为限制民事行为能力人，其实施的法律行为未经其父母同意、或追认的，属于效力待定合同，法律后果归于无效，无效合同自始无效，因该合同取得的财产，应当予以返还，游戏公司应当退款。

华商报记者 唐保虎 编辑 马娜娜