

一座城相助守望，千万人聚力成光。自郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室73号通告发布以来，郑州市内各大银行上下齐心，攻坚克难，坚持疫情防控与服务保障并重，全力确保疫情期间金融服务不断档，用实际行动冲锋在抗击疫情第一线。

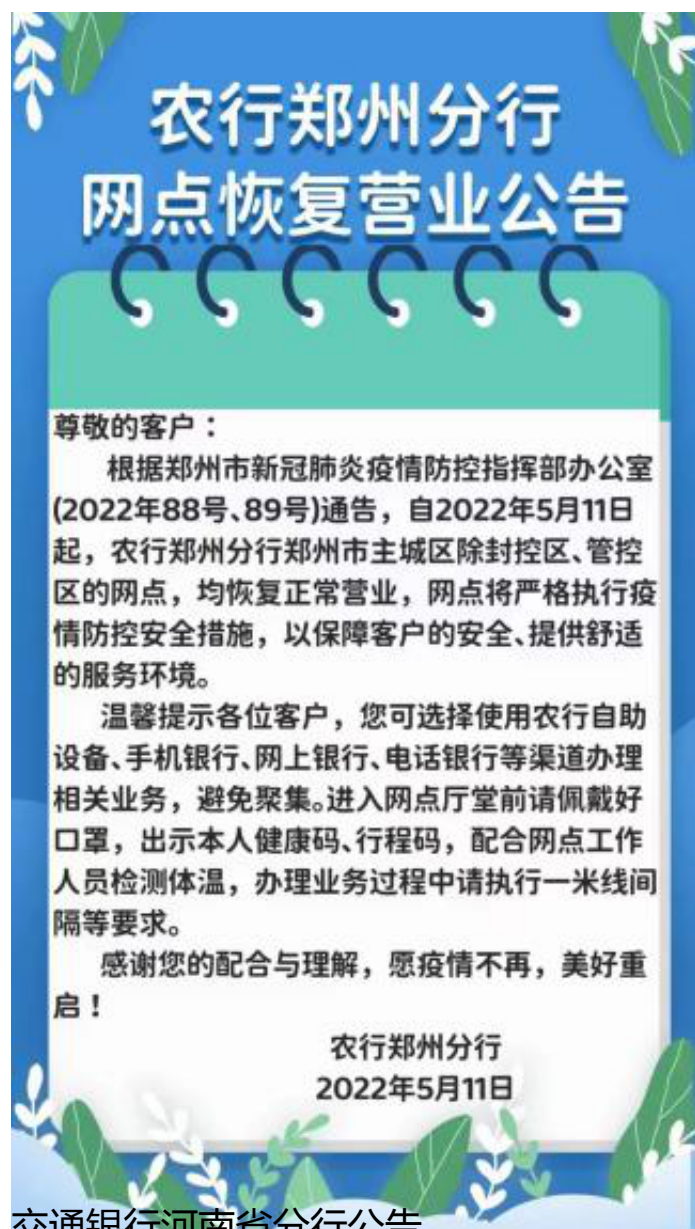
5月11日，伴随着主城区疫情防控措施调整，郑州的坚守迎来了重逢的时刻，郑州市内各大银行紧跟我市调控封控管理政策的步伐，有序恢复除封控区、管控区以外的网点正常营业。

据了解，为严格落实市委市政府疫情防控新形势下的新要求，复工第一天，市内各个银行高度重视、周密部署，要求各营业网点全员提高政治站位，从严落实所属地区疫情防控各项要求，开业前安排好营业场所消杀、隔离带摆放、办公防疫物品供应、现金消毒、在岗人员体温测量等，营业期间做好客户健康排查、秩序维护、客户分流，避免客户聚集，确保“解封”不“解防”，扎实有序推进网点复工复产，营造安全、放心、可靠的金融服务环境，切实保障人民群众基本的金融服务需求。

郑报全媒体记者对市内多家银行复工复产的情况进行梳理，罗列了这些银行网点的情况以及客服联系方式，供大家参考。

中国银行河南省分行公告

客服电话：95566



客服电话：95559

招商银行银行卡办理电话(招商银行办卡客服电话)

| 序号 | 机构名称        | 网点名称        | 是否对外营业 | 备注      |
|----|-------------|-------------|--------|---------|
| 1  | 省分行营业部      | 省分行营业部      |        |         |
| 2  | 郑州九如路支行     | 郑州九如路支行     |        |         |
| 3  | 郑州百花路支行     | 郑州百花路支行     |        |         |
| 4  | 郑州期货大厦支行    | 郑州期货大厦支行    | 否      |         |
| 5  | 郑州北环路支行     | 郑州北环路支行     |        |         |
| 6  |             | 郑州新城路支行     | 否      |         |
| 7  |             | 郑州广电南路支行    | 否      |         |
| 8  |             | 郑州郑花路支行     |        |         |
| 9  |             | 郑州国基路支行     |        |         |
| 10 | 郑州富田大厦支行    | 郑州富田大厦支行    |        |         |
| 11 |             | 郑州黄河中路支行    |        |         |
| 12 |             | 郑州东风路支行     |        |         |
| 13 |             | 郑州农业路支行     |        |         |
| 14 |             | 郑州秦岭路支行     |        |         |
| 15 |             | 郑州优胜南路支行    |        |         |
| 16 |             | 郑州南阳路支行     |        |         |
| 17 | 郑州高新技术开发区支行 | 郑州高新技术开发区支行 |        |         |
| 18 |             | 郑州翰林国际支行    |        |         |
| 19 |             | 郑州科学大道支行    |        |         |
| 20 | 郑州经三路支行     | 郑州经三路支行     |        |         |
| 21 |             | 郑州纬五路支行     |        |         |
| 22 |             | 郑州政二街支行     |        |         |
| 23 |             | 郑州黄河路支行     |        |         |
| 24 |             | 郑州丰产路支行     |        |         |
| 25 |             | 郑州花园北路支行    |        |         |
| 26 |             | 郑州铁道支行      | 郑州铁道支行 | 否       |
| 27 | 郑州大学中路支行    |             | 否      |         |
| 28 | 郑州中原路支行     |             | 否      |         |
| 29 | 郑州京广南路支行    |             | 否      |         |
| 30 | 郑州京广中路支行    |             | 否      |         |
| 31 | 郑州绿城广场支行    |             | 否      |         |
| 32 | 郑州未来支行      | 郑州未来支行      |        |         |
| 33 |             | 郑州城东北路支行    |        |         |
| 34 |             | 郑州顺河路支行     |        |         |
| 35 |             | 郑州东明北路支行    |        |         |
| 36 | 郑州中原中路支行    | 郑州中原中路支行    |        |         |
| 37 |             | 郑州政通路支行     | 否      |         |
| 38 |             | 郑州伏牛路支行     |        |         |
| 39 |             | 郑州建设西路支行    |        |         |
| 40 |             | 郑州工人南路支行    |        |         |
| 41 | 郑州淮河路支行     | 郑州淮河路支行     | 否      |         |
| 42 |             | 郑州郑汴路支行     |        |         |
| 43 |             | 郑州西大街支行     | 否      |         |
| 44 |             | 郑州紫荆山支行     |        |         |
| 45 |             | 郑州航海东路支行    |        |         |
| 46 | 郑州自贸区分行     | 郑州城北路支行     |        |         |
| 47 |             | 郑州自贸区分行     |        |         |
| 48 |             | 郑州商鼎路支行     |        |         |
| 49 |             | 郑州航空港区支行    | 否      |         |
| 50 |             | 郑州商都路支行     |        |         |
| 51 |             | 郑州经济技术开发区支行 |        | 仅办理非现业务 |
| 52 |             | 郑州阜外医院支行    |        |         |
| 53 | 郑州中牟支行      | 否           |        |         |
|    |             | 郑州长江路支行     | 否      |         |

中信银行郑州分行公告

客服电话：95558

根据《郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室关于调整封控管控区域的通告》(2022年89号)的要求,我行部分网点因在封控管控区,暂时休业,其他网点正常营业,休业网点如下:

| 郑州城区营业网点  | 网点地址                         | 营业网点与主管行长电话           | 营业安排         |
|-----------|------------------------------|-----------------------|--------------|
| 分行营业部     | 郑东新区CBD商务外环路10号<br>中原广发金融大厦  | 68599312\18637117717  | 正常营业         |
| 自贸区支行     | 金水东路85号<br>融宝东方国际广场2号楼       | 65707561\18603817555  | 正常营业         |
| 商鼎支行      | 东风南路与商鼎路交叉口<br>西北角郑州龙宇国际     | 66166825\18638031290  | 正常营业         |
| 商都支行      | 商都路31号1号楼<br>黄河南路与商都路交叉口东南角  | 86186028\17513309308  | 正常营业         |
| 龙子湖支行     | 平安大道与明理路交汇处<br>正商博雅广场1幢      | 67516990\18538268199  | 正常营业         |
| 科技支行      | 文化路85号E时代广场                  | 63661028\18637110976  | 正常营业         |
| 金水路支行     | 金水路8号<br>金水路与经四路交叉口金源大厦      | 65942321\13592601395  | 正常营业         |
| 南阳路支行     | 南阳路37号今日大厦                   | 63875621\13939019567  | 正常营业         |
| 黄河路支行     | 黄河路与经七路交叉口东北角                | 63813325\13598041096  | 正常营业         |
| 金成支行      | 经三路86号<br>与广电南路交叉口西南角金印现代城   | 65861502\18637149008  | 正常营业         |
| 经三路支行     | 经三路与丰产路交叉口西北角<br>财富广场        | 65801551\18637151763  | 正常营业         |
| 行政区支行     | 纬一路1号花园路与纬一路交叉口<br>西北角瑞园小区   | 86663601\18003825666  | 正常营业         |
| 商城支行      | 紫荆山路9号中学紫东苑                  | 66285066\13837160200  | 正常营业         |
| 嵩山路支行     | 友爱路1号<br>嵩山路与友爱路交叉口西北角       | 67723096\18638031316  | 正常营业         |
| 航海东路支行    | 航海东路1346号国安经贸大厦              | 62006169\18530899196  | 正常营业         |
| 经济技术开发区支行 | 第十五大街与经南八路东南角<br>滨河国际中心C楼    | 67113302\13027730987  | 正常营业         |
| 高新技术开发区支行 | 科学大道与银屏路交叉口<br>高新数码港(三期)-翼16 | 67110601\18939562557  | 正常营业         |
| 新郑支行      | 新郑市中华路与中兴路交叉口<br>西南角华夏国际商务中心 | 85120071\18638607390  | 正常营业         |
| 郑东新区支行    | 祥盛街11号<br>民生路与祥盛街交叉口西南角      | 86082095\13592609669  | 办理非现金业务      |
| 才高街支行     | 才高街16号众茗大厦                   | 61778508\15803723631  | 办理非现金业务      |
| 农业路支行     | 农业路71号<br>农业路与经七路交叉口东南角      | 63869822\18695905128  | 办理非现金业务      |
| 郑汴路支行     | 郑汴路96号<br>郑汴路与未来路交叉口东北角      | 66528506\13838087606  | 办理非现金业务      |
| 金水花园支行    | 纬四路东19号广发大厦                  | 65617688\18638031197  | 办理非现金业务      |
| 郑花路支行     | 郑花路76号美景花都小区3号楼              | 86186003\18638590067  | 疫情管控<br>暂停营业 |
| 淮河路支行     | 嵩山路与淮河路交叉口<br>向南200米路东国贸大厦   | 68965583\13526667166  | 疫情管控<br>暂停营业 |
| 银基支行      | 一马路8号银基南贸城东北门                | 66999641\13526672088  | 疫情管控<br>暂停营业 |
| 航空港支行     | 航空港区华夏大道云港路<br>交叉口西北角        | 56190390 \18623716272 | 疫情管控<br>暂停营业 |

浦发银行郑州分行公告

客服电话: 95528

## 招商银行郑州分行关于 疫情期間网点营业时间调整的公告

**尊敬的客户：**

根据《郑州市新冠肺炎疫情联防联控机制办公室关于调整管控区域的通知》（2022年66号）的要求，5月11日起，履行郑州市疫情防控主体责任，给您带来不便，敬请谅解！  
具体网点信息如下：

| 机构     | 5月11日起   | 地址                   | 联系电话           |
|--------|----------|----------------------|----------------|
| 总行营业部  | 营业       | 郑州市金水区与北环路交汇处        | 0371-60981025  |
| 文化路支行  | 营业       | 郑州市金水区29号路建业云筑       | 0371-60981578  |
| 紫荆山支行  | 营业       | 郑州市紫荆山路与东大街交汇处       | 0371-60981160  |
| 康乐支行   | 营业       | 郑州市健康路与明理路交叉口        | 0371-60981052  |
| 农业路支行  | 营业       | 郑州市农业路与农业路交叉口        | 0371-60981062  |
| 经济城支行  | 营业       | 郑州市航海东路与第六大街交叉口      | 0371-60981061  |
| 高新区支行  | 营业       | 郑州市高新区经一路与经一路交叉口     | 0371-60981918  |
| 丰庆路支行  | 营业       | 郑州市丰庆路与三丰路交叉口        | 0371-60981628  |
| 福元路支行  | 营业       | 郑州市福元路与福元路交叉口西500米   | 0371-60981065  |
| 黄河路支行  | 营业       | 郑州市黄河路与经八路交叉口西500米   | 0371-60981120  |
| 农业西路支行 | 营业       | 郑州市农业西路与农业西路交叉口东50米  | 0371-609823718 |
| 二里路支行  | 营业       | 郑州市紫荆山路162号正商汇广场     | 0371-609823025 |
| 加东支行   | 营业       | 郑州市黄河路与经二路交叉口西500米   | 0371-60981218  |
| 郑东新区支行 | 营业       | 郑州市郑东新区与郑东新区交叉口西500米 | 0371-60981276  |
| 绿地中心支行 | 营业       | 郑州市郑东新区与郑东新区交叉口      | 0371-609823028 |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981051  |
| 东大街支行  | 营业       | 郑州市东大街与东大街交叉口        | 0371-60981707  |
| 郑东新区支行 | 营业       | 郑州市郑东新区与郑东新区交叉口西500米 | 0371-609823952 |
| 未来支行   | 营业       | 郑州市未来大道与未来大道交叉口西500米 | 0371-60981250  |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-609823008 |
| 九如路支行  | 营业       | 郑州市郑东新区九如路12号1楼      | 0371-60981605  |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981060  |
| 经一路支行  | 营业       | 郑州市经一路与经一路交叉口西500米   | 0371-609823023 |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口      | 0371-60981700  |
| 二里路支行  | 营业       | 郑州市紫荆山路与经二路交叉口       | 0371-60981388  |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-609823708 |
| 大亚路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981567  |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981776  |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口      | 0371-60981606  |
| 航海路支行  | 营业（有限营业） | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981610  |
| 航海路支行  | 营业（有限营业） | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-60981606  |
| 航海路支行  | 营业（有限营业） | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-609823076 |
| 航海路支行  | 营业（有限营业） | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 0371-609823001 |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 13616810288    |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 18001881006    |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 18238003252    |
| 航海路支行  | 营业       | 郑州市航海东路与航海东路交叉口西500米 | 18329672690    |

注：  
1、“营业（有限营业）”指该网点仅提供现金存取、货币兑换和理财等基础业务。  
2、疫情期间，部分网点仅提供线上服务，线上银行、手机银行等渠道均可办理，如有疑问，请拨打95555咨询。

招商银行郑州分行  
2022年5月11日

## 兴业银行郑州分行公告

客服电话：65826666





## 华夏银行郑州分行关于调整郑州地区 各营业网点营业安排的公告

尊敬的客户：

根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室 2022 年 88、89 号通告相关要求，我行郑州市区各营业网点自 2022 年 5 月 11 日起恢复正常营业。疫情期间，请您做好个人防护、减少聚集。华夏银行将与您携手，共同打赢抗疫防疫攻坚战！

特此公告。

华夏银行郑州分行郑州地区各营业网点一览

| 机构     | 地址                            | 应急电话        |
|--------|-------------------------------|-------------|
| 营业部    | 郑东新区商务外环路29号国泰财富中心1层          | 15838303650 |
| 英协路支行  | 金水区英协路与商城路交叉口向北200米路西         | 19303978899 |
| 建设路支行  | 中原区建设路与嵩山路交叉口向西200米路北         | 13721442077 |
| 文化路支行  | 金水区文化路与红旗路交叉口西北角              | 18637978970 |
| 农业路支行  | 金水区农业路与东明路交叉口西南角              | 13523405023 |
| 纬五路支行  | 金水区纬五路与政七街交叉口东南角              | 18530078056 |
| 北环路支行  | 金水区北三环与中方园路交叉口东北角             | 13676951769 |
| 九如路支行  | 郑东新区九如路与天韵街交叉口东南角             | 18738126198 |
| 国基路支行  | 金水区花园路与国基路交叉口东100米路南          | 13607658268 |
| 航空港区支行 | 航空港区华夏大道25号中原国际电子商务产业园区14号楼1层 | 13513809256 |
| 高新区支行  | 高新区科学大道金梭路交叉口向南100米路西         | 13949098897 |
| 纬三路支行  | 金水区纬三路与经六路交叉口往北100米路东         | 18137770385 |

华夏银行郑州分行

2022 年 5 月 11 日

客服电话：95511



# 公告

尊敬的客户：

您好！根据郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控工作的通知要求，我行郑州市所有营业网点5月11日恢复营业（仅办理非现金业务），在此期间，您可以通过我行ATM办理现金业务。

如需帮助，请拨打我行客服电话95541咨询，由此给您带来的不便，敬请谅解。

渤海银行郑州分行

2022年5月10日

恒丰银行郑州分行公告



客服电话：95395

尊敬的客户：

您好!为保障居民金融服务需求，根据郑州市疫情防控最新要求，自2022年5月11日起，恒丰银行郑州分行郑州市区所有营业网点恢复正常营业。

全国性股份制商业银行  
95527 czbank.com

CZBANK 浙商银行  
先行 先试 先通

## 浙商银行郑州分行关于郑州同城营业网点 恢复正常营业的公告

尊敬的客户：

您好！为更好的满足客户金融服务需求，根据郑州市疫情防控最新要求，自2022年5月11日起，浙商银行郑州分行郑州市区所有营业网点恢复正常营业。

衷心感谢您的理解和支持，浙商银行郑州分行将竭诚为您服务！

浙商银行郑州分行  
2022年5月11日

中原银行公告

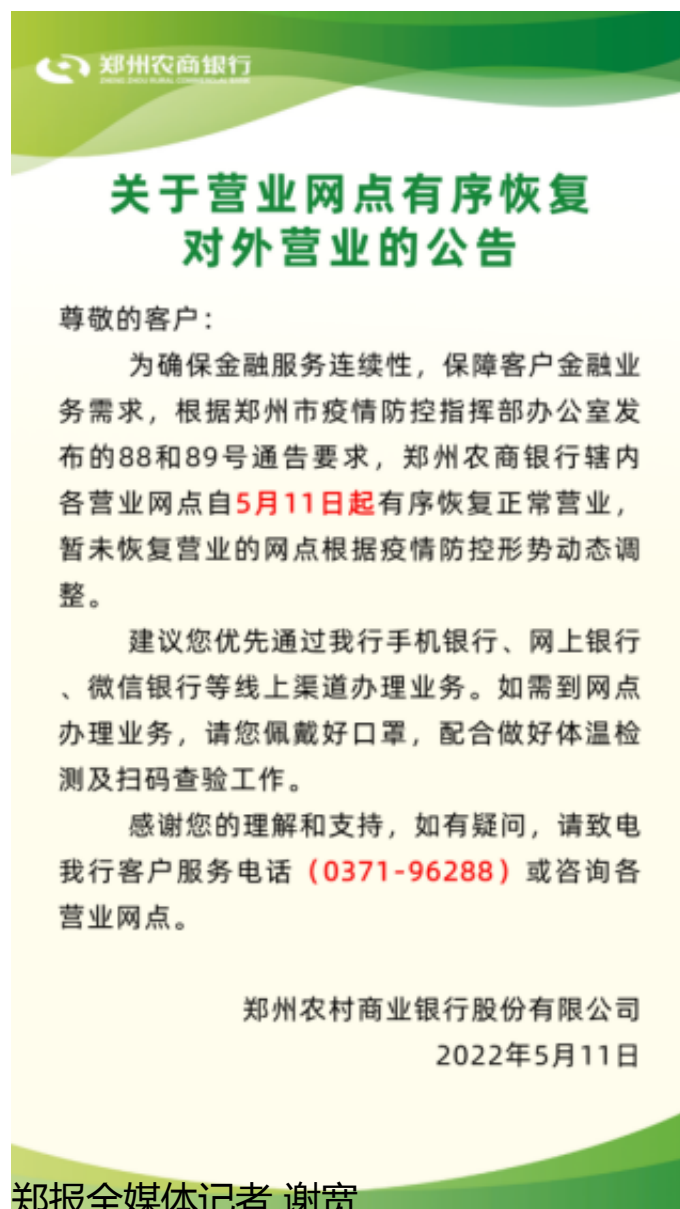
客服电话：95186

## 招商银行银行卡办理电话(招商银行办卡客服电话)

| 序号 | 地区   | 机构名称     | 地址  | 应急电话        |
|----|------|----------|---|-------------|
| 1  | 郑州地区 | 兴华街支行    | 河南省郑州市航海路与兴华街交叉路口西北角                                | 13838059411 |
| 2  |      | 河东路支行    | 河南省郑州市二七区兴华街与政通路交叉路口东南角                             | 15837192898 |
| 3  |      | 嵩山路支行    | 河南省郑州市二七区长江路与嵩山路交叉路口东北角“蓝堡国际”家属区7区53号楼125号(长江路128号) | 18768878178 |
| 4  |      | 金海大道支行   | 河南省郑州市二七区陇海中路55号                                    | 15838168397 |
| 5  |      | 西建材支行    | 河南省郑州市淮河路55号  | 18613717528 |
| 6  |      | 民主路支行    | 河南省郑州市二七区民主路2号                                      | 15937178957 |
| 7  |      | 京广南路支行   | 河南省郑州市二七区京广南路与航海路交叉路口向南300米路西宏源鞋业大世界临街一楼            | 15890691385 |
| 8  |      | 大学路支行    | 河南省郑州市二七区大学南路77号                                    | 13938238926 |
| 9  |      | 五里堡支行    | 郑州市二七区京广南路57号                                       | 15981882863 |
| 10 |      | 迎宾路支行    | 河南省郑州市惠济区迎宾路与燕园路交叉口西南角                              | 13838239728 |
| 11 |      | 天明路支行    | 河南省郑州市金水区天明路82号                                     | 17757184833 |
| 12 |      | 政通路支行    | 郑州市二七区政通路62号永泰国际广场1楼                                | 18538217637 |
| 13 |      | 陇海支行     | 河南省郑州市陇海中路98号                                       | 15126167035 |
| 14 |      | 二七万达社区支行 | 河南省郑州市二七区人和路永、大学路西、航海路南、汉江路东4楼114号                  | 15303823238 |
| 15 |      | 紫荆山路小微支行 | 河南省郑州市管城区紫荆山路与陇海路一街交叉口西南角                           | 13383855001 |
| 16 |      | 两和路小微支行  | 河南省郑州市郑东新区两和路36号综合楼                                 | 18037270000 |
| 17 |      | 新郑龙湖支行   | 河南省新郑市龙湖镇文昌路55号, 郑州华源超越村村委会对面向东100米                 | 13373911305 |
| 18 | 许昌   | 许昌分行营业部  | 河南省许昌市魏都区魏城大街与魏文路交叉口西南角亨通国际大厦                       | 15716780099 |
| 19 |      | 许昌禹鸣湖支行  | 河南省许昌市东城区洪崖街与魏都路交叉口瑞兴国际天下三期11楼1-2层105、104号          | 13460507376 |
| 20 |      | 禹州支行     | 河南省禹州市东大街西段新大城北侧体育公园B座                              | 18757468127 |
| 21 |      | 长葛支行     | 河南省长葛市永山路与张辽路交叉口鑫合园泰源商务公寓东5号楼                       | 18317859006 |
| 22 | 漯河   | 漯河分行营业部  | 河南省漯河市郾城区嵩山西支路与牡丹江路交叉口昌建国际1-5层                      | 15138522767 |
| 23 |      | 漯河召陵支行   | 河南省漯河市召陵区柳园山路与漯河路交叉口东方明珠小区(南区)12楼1-2层130号           | 18738059478 |
| 24 |      | 临颍支行     | 河南省临颍县颍川大道南新城路泰源东方国际                                | 15517196858 |
| 25 | 商丘   | 民权支行     | 河南省民权县秋水路与滨河路交叉口西北角                                 | 18838188175 |
| 26 | 周口   | 周口分行营业部  | 河南省周口市交通大道与八一大道交叉口东南角                               | 15238390656 |
| 27 | 濮阳   | 濮阳分行营业部  | 河南省濮阳市华龙区人民路与开州路交叉口西北角                              | 18339378600 |
| 28 |      | 濮阳中原路支行  | 河南省濮阳市濮上路与文化路交叉口东100米路北                             | 15937139809 |
| 29 |      | 濮阳光南支行   | 濮阳市锦城路与开州路交叉口向西100米路南万达广场北口                         | 18338068528 |
| 30 | 开封   | 开封兰考支行   | 开封市兰考县新阳路与人民南路交叉口西南角                                | 18623859881 |
| 31 | 平顶山  | 平顶山分行营业部 | 河南省平顶山市湛河区开州路与开州路立交桥交叉口东南角                          | 18337599297 |
| 32 |      | 平顶山建中支行  | 河南省平顶山市建设路与中兴路交叉口东北角                                | 18538576353 |

## 平顶山银行郑州分行公告

客服电话：96588

公告海报，背景为绿色渐变，顶部有郑州农商银行的标志和名称。标题为“关于营业网点有序恢复对外营业的公告”。正文内容如下：

尊敬的客户：

为确保金融服务连续性，保障客户金融业务需求，根据郑州市疫情防控指挥部办公室发布的88和89号通告要求，郑州农商银行辖内各营业网点自**5月11日起**有序恢复正常营业，暂未恢复营业的网点根据疫情防控形势动态调整。

建议您优先通过我行手机银行、网上银行、微信银行等线上渠道办理业务。如需到网点办理业务，请您佩戴好口罩，配合做好体温检测及扫码查验工作。

感谢您的理解和支持，如有疑问，请致电我行客户服务电话**(0371-96288)**或咨询各营业网点。

郑州农村商业银行股份有限公司  
2022年5月11日

郑报全媒体记者 谢宽