

转载自：上海法治声音·中共上海市委政法委员会官方账号



- 青少年模式状态下打开Q币充值服务。

进入Q币充值的“游戏”模块后可以选择不游戏购买游戏点券、游戏道具等。选择的范围有包括和平精英、王者荣耀、英雄联盟等在内的多款游戏。

以和平精英游戏为例，点券面额10点券到6480点券不等，对应的充值金额为1元到648元不等。除了购买游戏点券外，用户还可以选择相关游戏装备进行购买。购买前需要提前将微信号和游戏号进行绑定，选择所在游戏大区，支付时可直接通过输入微信支付密码进行付款。

除此之外，在微信青少年模式下打开Q币充值服务后，还可以通过“会员·钻”模块进入腾讯视频VIP、QQ大会员、绿钻豪华版等充值服务页面，购买充值过程中同样系统会直接跳转到微信支付界面。

此外，在微信青少年模式下打开理财通服务后，页面有红色字样的“买一笔试试”按钮，点击后，能直接跳转到货币基金购买页面，购买时只需要输入相应金额，然后点击“买入”按钮，勾选“悉知风险”即可以通过微信支付，直接购买相应的理财产品。

以上板块，虽然开启了青少年模式，但在支付前，除了要输入支付密码，并无其他认证需要。

对此，赵良善表示，未成年人购买理财产品、游戏点券等，是不合法的。根据网络游戏管理暂行办法的规定“网络游戏虚拟货币交易服务企业不得为未成年人提供交易服务”，游戏企业不得为未成年人提供虚拟货币服务。

赵良善建议，在未成年人消费或者青少年模式时，对于一些消费页面或者消费推送进行关闭或屏蔽。

专家建议增加网络平台的审核义务

南都新业态法治研究中心长期持续关注未成年人网络保护，并就未成年人冒充家长身份巨额充值及打赏问题开展过探讨。

2019年3月，一家有直播业务的公司宣传部门负责人告诉南都记者，该直播平台默认手机用户已在营业厅进行实名认证、支付宝和微信支付已经在绑定银行卡时进行过实名认证，作为平台也会在页面设置中加强提醒功能。

“但即使做到认证账号归成年人所有，实际使用人是谁这一问题仍然无法有效解决。”该负责人表示，当未成年人掌握了监护人手机、账号、密码、短信验证码等信息后，平台如何采取更有效的实名制和防沉迷措施，也是长期以来困扰平台的一大问题。

赵良善也曾就此向南都记者表示，针对未成年人游戏直播打赏的困局，立法上可以增加相关规定，以避免纠纷出现，比如可增加网络平台的审核义务，需要进行消费的用户必须使用有效身份证件进行实名注册，并保存用户注册信息；同时，应该设定实名注册后，要求用户上传真实照片进行比对，该比对目的就是对身份进一步核实。同时在进行银行卡绑定消费时，应该就实名注册信息和银行卡办卡信息进行核对及人脸识别消费。

出品：南都新业态法治研究中心

采写：南都记者 敖银雪 见习记者 杨天智 杨苓妍

转载自：新华网客户端今日头条号