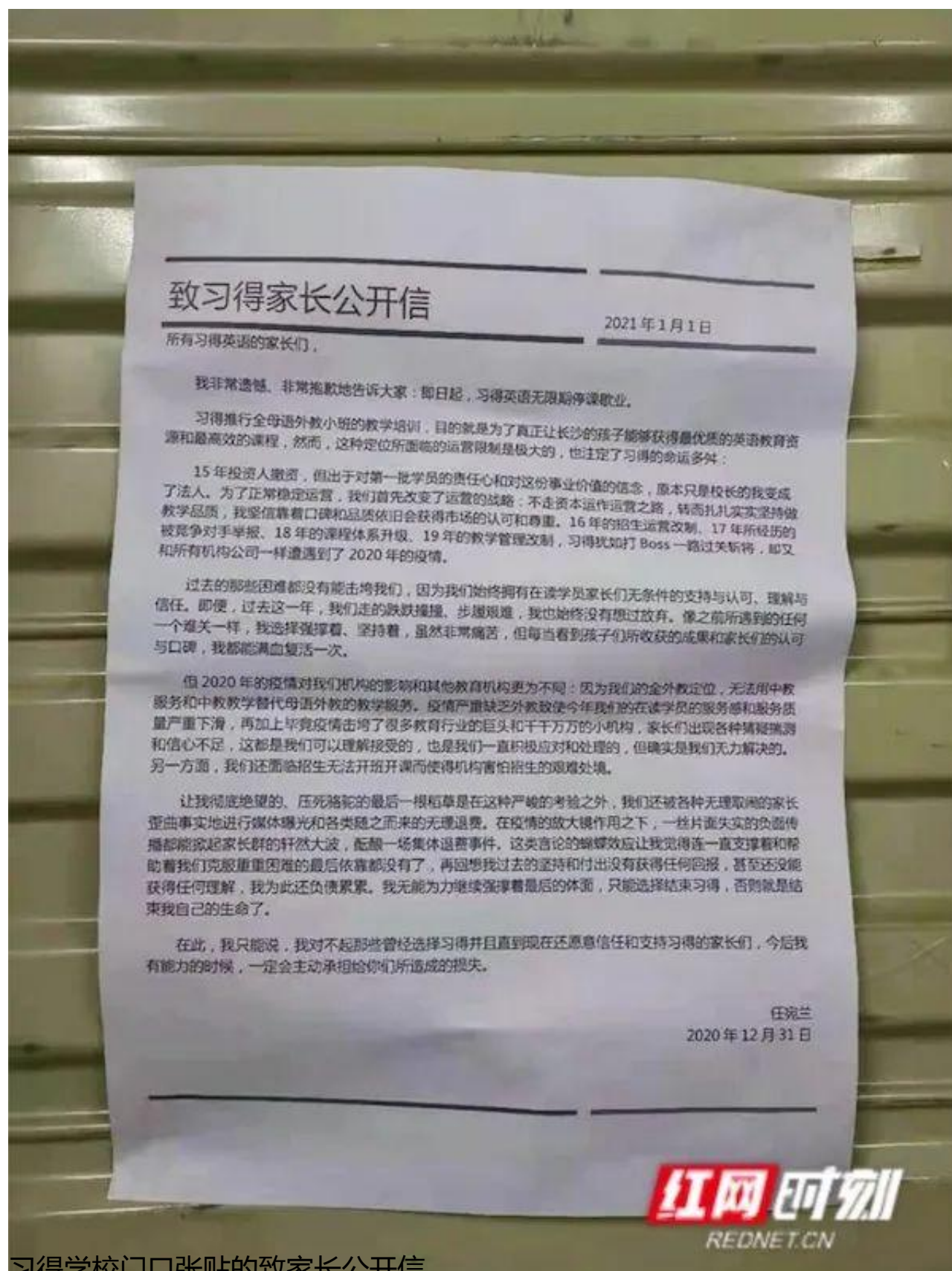


“投资未来，考验的不光是荷包，更是眼光。”这是长沙“习得英语”双十一促销宣传语。没想到，一语成讖。

1月3日，大多数人们仍沉浸在迎接新年、欢度假日的喜悦中。当日清早，习得教育培训学校（以下简称“习得”）的家长们陆续收到一张图片，图片是一张贴在该机构门上的致家长公开信，宣布自2021年1月1日起该机构无限期停课歇业，落款是机构法人任宛兰。而就在几天前，2020年12月31日晚，习得还正常上课。元旦之前，各班级群也都陆续收到了元旦放假、寒假放假通知。甚至，11-12月期间，习得刚进行完促销，新生还没开始上课，老师们也没领到12月份工资，负责人却消失了。一切来得毫无征兆。



习得学校门口张贴的致家长公开信。

任宛兰在公开信中提到，压死骆驼的最后一根稻草是无理取闹的家长、歪曲事实的

媒体曝光和集体退费事件。事件源于2020年9月份发生在习得球池的安全事故，据当时媒体报道，5名小孩被1名高年级孩子打伤，造成1名肋骨骨折、1名下体外伤，家长与校方在协商过程中，突然被踢出班级群，并强制被停课。

当事人家长李女士称，他们几名家长去到派出所、街道、教育局等有关部门，以合同违约为由要求习得退费，在多部门极力协调下，任宛兰只承诺2021年1月底退费，并且不做任何抵押。强硬、坚决不退费的态度，令李女士等人怀疑习得资金链出现问题，她们向法院提起诉讼，并向其他熟识家长发出警醒，警示大家提防习得会关门跑路。同时，习得公开发出一份告家长书，澄清打闹事件非恶意伤人事件，对于事件经过的描述措辞却与家长大相径庭。大部分家长仍然不知道发生了什么事，部分家长虽有所耳闻，在冲突双方各执一词的情况下，面对愤怒的个体，选择了长期信任的机构，李女士的朋友还续交了3万多元学费，如今后悔不迭。

2020年11月，任宛兰收到了雨花区法院的通知，准备2021年1月开庭。面对教育部门的约谈，任宛兰把时间约在了1月4日。看起来她似乎准备在元旦后解决一些问题，实际却选择了逃避一切。部分家长对机构种种迹象虽有担忧，但当跑路这个事实摆到眼前时，依然感到残酷。

得知跑路事件后，习得物业所有方的房东报警了，据她透露，习得从一季度交一次租金，到一月交一次租金，迄今为止已欠缴4个月。物业愕然发现，习得早已欠缴电费，目前用电全靠偷搭了一根电线。物业监控显示，2020年12月31日晚下课后，等所有人走了之后，任宛兰与两名男子从后门楼梯用大行李箱来回搬运了几趟。回家路上的老师、家长、孩子们浑然不知，一场掩人耳目的跑路就此悄然拉开序幕。这场跑路到底筹划了多久，不得而知。彼时，跨年夜的长沙街头人山人海。

## 投资财富与孩子未来之间的抉择

### 维权是一份社会责任

事件曝光后，网上也出现了一些质疑的声音，质疑家长“跟风参加这种所谓培训，带坏社会风气”。这让维权群的家长们感到十分意外和愤怒，他们表示，他们大部分来自工薪阶级，只不过是在选择投资财富和投资孩子未来之间选择了后者。

雨花区教育局民幼科相关工作人员表示，家长们拨打报警电话和长沙市政务服务便民热线后，雨花区政府成立了专项小组协调各部门共同推进处理这起突发事件，警方开展调查取证。1月5日开始，政府派出几组工作人员进驻金地社区收集习得事件涉及的受害家庭信息和材料。到目前为止，在政府登记的人数有260多人，总额400多万，仍有部分停课已久的老生和新生家庭尚不知情。

维权家长中的一位资深律师认为，如果习得明知不能继续提供相应的教学服务的情况下，却仍然诱骗家长缴费，涉嫌故意诈骗行为，知情的公司负责人都应为此负法律责任。根据《中华人民共和国刑法》第二百六十六条规定，诈骗罪是指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取数额较大的公私财物的行为。诈骗公私财物价值三千元至一万元以上、三万元至十万元以上、五十万元以上的，应当分别认定为刑法第二百六十六条规定的“数额较大”“数额巨大”“数额特别巨大”。习得预收款却未开课的金额已经远远超过了诈骗罪立案标准。至于是否立案，据砂子塘派出所透露，警方目前还在搜集证据。

针对目前习得事件，受害家长呼吁公安部门尽快立案，对跑路机构给予严惩，给教育培训市场树立一个警示的样本。习得家长王女士说，他们维权不仅仅是为了挽回损失，更是因为一份社会责任，如果每个培训机构遇到困难都这样不负责任一走了之，会引发更多机构效仿，伤害更多的家庭，影响教育培训市场的良性发展。

预付卡消费多数在民生服务行业，出现纠纷涉及面广。与此同时，商业预付卡纠纷维权成本高，能最终通过司法救济获得实际赔偿的少之又少。近年来，“跑路门”事件频发，跑路人付出的代价却很小，消费者维权艰难，跑路机构的善后处理常常陷入泥潭。

雨花区教育局工作人员也告诉记者，此次习得跑路事件确实发生得“非常突然、没有迹象”。事实上针对预收费乱象，雨花区教育局在2020年1月5日就要求全区民办教学机构法人代表递交“规范办学承诺书”，其中明确规定各机构应承诺预收费不超过3个月、单科不超过60课时的收费制度（其中习得法人任宛兰同样也递交过此承诺书）。此外，在去年一年时间里，雨花区教育局也多次开展“规范办学”检查，对办学机构进行检查和督促；并通过“致家长的一封信”等形式，提醒家长理性消费。

来源：红网 记者黎鑫 肖帅

来源：红网