

尊敬的用户：

新加坡时间5月12日下午14时左右，火币Pro平台上的 DTA\ONT\BTM\IOST 四个交易盘面出现剧烈行情波动，导致部分用户爆仓，对此我们做了深入调查。

火币Pro的杠杆一直有"爆仓熔断"机制，当火币Pro的价格偏离全球主流交易平台市场（参考CoinmarketCap价格）加权平均价格达到系统设定的15%时，发生熔断，不会触发爆仓。这个保护机制实施以来使数以万计的火币Pro用户免于被不合理的价格爆仓。

此次由于火币Pro的以上部分币种的盘面占市场的权重较大，导致全球加权平均价格会以火币Pro的价格为主导，“爆仓熔断”机制仅部分触发，我们内部将此情况定义为“事故”，对此我们已经做出了如下改进措施：

- 1、我们已经暂停ELA、RUFF、NAS、DTA四个币种的新增杠杆借贷功能，请持有该类杠杆的用户注意控制风险。
- 2、为了更进一步保护用户，我们将爆仓熔断的价差比例从原先的15%缩小至10%。

火币Pro秉承“用户利益至上”的原则，对于用户正常的投资判断失误带来的损失，平台不会承担任何赔付责任；而对于平台过失导致的非不可抗力事故，火币将启用投资者保护基金进行赔付。

本次可以获得赔付的条件：

- 1、当用户爆仓时点，交易所币种在火币Pro的价格偏离其他市场价格均值超过15%以上的，属“不合理价格”，如果此时“爆仓熔断”机制未启动，将赔付本金。
- 2、赔付的本金，以您所交易的币种为准。
- 3、赔付的本金 = 爆仓的数量 - 借贷金额 / 当日收盘价 - 爆仓后净值 / 当日收盘价

举例：

如果是DTA/USDT盘，小明以0.010美元的价格爆仓了100000DTA，成交额1000U

SDT，爆仓完后，归还了借贷金额950
USDT，剩余50USDT，12日收盘价格是0.020美元。

赔付的本金 (DTA) = $100000 - 950 / 0.020 - 50 / 0.020 = 50000$ 个DTA

满足条件的用户，可以在新加坡时间5月21日24：00之前，发邮件至support@huobi.pro，邮件标题:512爆仓赔付+UID，正文按如下格式填写申请：

- 1.您的姓名、手机联系方式、火币Pro UID；
- 2.爆仓币种的名称、数量、买入时的本金金额，及币种价格；
- 3.爆仓时该币种在火币Pro的价格、币安的价格、OkEx的价格；
- 4.您爆仓后归还的杠杆额度及亏损的本金。

我们5个工作日内为您完成赔付，请耐心等待。

火币全球专业站

2018年5月17日