

2018年6月，青岛迎来百年历史上的重要时刻——上海合作组织成员国元首理事会第十八次会议将在青岛举行。上合组织青岛峰会作为年度重要的国际会议之一，聚焦了全世界的目光。

在这个炫目的六月，地处峰会核心区域的招商银行麦岛路支行，将近距离见证并参与这一重要历史时刻，为上合组织青岛峰会提供核心区域金融服务保障工作。

一、精心准备，助力上合

“在上合组织青岛峰会期间提供金融服务工作，是招商银行的责任与担当。”招商银行麦岛路支行高度重视，提前规划部署，集全行之力精心筹备。为以崭新的面貌迎接此次重大活动，提升金融服务人员整体素质及业务办理效率，麦岛路支行针对厅堂服务人员、大堂经理以及业务骨干等开展了多次集中培训。培训内容包含日常柜台英语会话、服务礼仪、外币兑换、外卡取现、ATM操作、国际汇款、本外币鉴别、声誉及保密风险、紧急情况应急演练等方面。此外，麦岛路支行针对重大活动期间外币结售汇、转账等日常业务进行认真梳理，结合重大活动外国友人对外币的需求，及时储备、补充外币库存，保障核心区域银行营业网点外币兑换服务。

从全员现场服务培训到服务设备的全面检查更新，麦岛路支行提前做好多项金融服务的应急预案，不放过服务中的每一个细节，现场进行了一次又一次的服务演练，通过培训使招商银行麦岛路支行人以崭新的精神面貌和过硬的专业素质迎接八方来客。确保为此次重大活动提供高效、专业、优质的国际化金融服务。



2.峰会期间，招商银行麦岛路支行为向辛劳奔波在服务一线的出租车驾驶员师傅们表示亲切慰问，招商银行麦岛路支行向前来办理业务的出租车司机师傅赠送玻璃水，同时耐心细致的向出租车师傅介绍反假币知识及鉴别假币的简单方法，并向出租车师傅发放零钱兑换名片，随时为出租车师傅兑换零钱，为广大出租车师傅的运营保驾护航。



有朋自远方来，盛事盛景，招商银行始终秉承国际化的品牌形象和金融服务水平，从“心”出发，锻造出了一支用心服务、因您而变的金融服务保障队伍。