

很多人

需要你

无障碍出租车



然而

它的

预约门槛

真的好高

残疾证

一级残疾证

白名单

心·好累~



市民钱女士反映，她90岁的母亲因骨折拆线，想约一辆无障碍出租车，却被告知必须要有残疾证。待她帮母亲办好残疾证，又被告知必须是“一级残疾证”。

上海强生出租汽车有限公司接受采访时告知：预约无障碍车，要参照数据库的“白名单”。



坐在轮椅上的陆阿婆

后来，

钱女士从朋友那里得知“强生”有一种无障碍出租车，可以直接把轮椅推上车，而且打电话就可以预约。

于是，钱女士致电“强生”，却被告知预约这种无障碍出租车必须持有残疾证

。陆阿婆家住黄浦区打浦路258弄，到市第九人民医院（黄浦区瞿溪路500号）只有约2公里，但客服人员表示还是“爱莫能助”。

钱女士没了退路，只得和丈夫费劲九牛儿虎之力把母亲抱进车子，送去医院。



陆阿婆的四级残疾证

因父母需要去医院检查，钱女士再次拨打了“强生”电话预约无障碍出租车，并告知已有残疾证，客服却回复：必须要有一级残疾证，才能预约无障碍出租车。

钱女士感叹：

无障碍出租车的门槛实在有点高，很多非“一级残疾”人士，包括急诊伤者、老人等，都可能因行动不便而需要无障碍出租车，却被排除在外，让人心里太不是滋味了。

“现在很多老人入院、出院只能选择救护车，但救护车也很难叫到。”家住浦东新区三林地区的张女士向帮忙君反映，最近她将92岁的母亲从医院接回家，只能预约救护车，苦等了8个小时才等到救护车。

两百余辆 “僧多粥少”

预约还要查 “白名单”

帮忙君以市民身份致电

上海强生出租汽车有限公司了解到，上海只有“强生”有无障碍出租车，约有200辆。如果去除员工休息等因素，实际每天也就100辆左右在运营。

这种车可以直接把轮椅推上车。

车费白天起步

价19元，15公里内每公里2

.8元，15公里外每公里4.2元

；而正常强生出租车白天起步价16元，15公里内每公里2.5元，15公里外每公里3.8元，

随后，帮忙君联系到

“强生”相关负责人汤先生。对方表示，无障碍出租车预约服务只提供给“下肢重度残疾人”，公司与上海残疾人联合会对接了数据库，符合要求的约3.1万人。

换句话说，可以享用无障碍出租车的人士，有一份“白名单”。用户是否符合条件、是否可以预约车辆，只需查询该“白名单”即可知晓。而“白名单”之外的用户，如想使用无障碍出租车，只能“试试看”拨打客服电话，即时查询自己所在地周围是否正好有空闲的无障碍出租车，如果没有的话，那也没有办法了。



钱女士说，她两次预约无障碍出租车，第一次被要求持有残疾证，第二次又被要求持有一级残疾证。帮忙君暗访时，客服称必须持有一级残疾证，却未提出身份查询；而到了“强生”相关负责人那里，则又表示需要查询“白名单”，才能判断是否可以预约无障碍出租车。

“一级残疾”有多种类型，包括视力、听力、肢体等，与所谓“白名单”也不是同一个概念。这又引申出一个问题：持有一级残疾证，却不在“白名单”中的人，能叫来无障碍出租车吗？

此外市民还表示：

无障碍出租车预约

用“证书”“白名单”划分界限

是否太简单呆板？

有些年纪大的老人，虽然没有残疾，平时也能走动，但一旦遇到突发事件摔伤，就要仰仗轮椅上下，对这样的老人直接说“不”，是否合乎情理？

当然，目前无障碍出租车处于“僧多粥少”的局面，这也需要出租车行业和相关部門多想办法，尽可能多地调动和优化资源，服务困难群众。

帮依忙工作室

策划 | 钱俊毅

文字 | 陈浩 姚储杰

摄影 | 受访者网络

编辑 | 顾玥 姚储杰

硬汉男星被曝出轨后又拒降8750万片酬？来“中国网”（CIIC\_China）官方微信，搜更多猛料