

2019-02-28 10:41 | 温岭日报-浙江新闻客户端 | 记者 潘国志 文 朱海伟 图 通讯员 叶金辉

对于很多人来说，幸福往往是抽象化的。但作为和基层群众打交道最为频繁的部门之一，温岭市行政服务中心的工作，关乎着数百万人的幸福感与获得感。

诚如市行政服务中心负责人江致福所言，“提升群众的幸福感与获得感，是我们实施‘最多跑一次’改革的目标所在，也是我们继续深化‘最多跑一次’改革的动力所在。”

言必行，行必果。刚刚过去的2018年，市行政服务中心以高度的使命感，聚焦重点领域，纵深推进“最多跑一次”改革，取得了显著成效。

2019年，市行政服务中心将深入践行“五心”“妈妈式”服务，纵深推进“最多跑一次”等系列改革落地生根，不断优化我市经济社会发展环境，为建设美丽温岭、活力温岭、幸福温岭作出应有的贡献。



这一年，市行政服务中心深化“一窗受理、集成服务”改革，1432项事项全部进驻市行政服务中心，取得了项目集中度、授权到位率、网上申报开通率、“无差别受

理”覆盖率、“最多跑一次”覆盖率“五个100%”的骄人成绩。同时，市行政服务中心构建了标准化办事事项和办事指南体系，落实办事大厅现场、网上、咨询“三位一体”改造升级，实现了“最多跑一次”事项标准化全覆盖。

“与此同时，我们按照‘就近能办、同城通办、异地可办’要求，将服务事项下放到镇村便民服务中心和银行网点、邮政网点，推进‘无差别受理’改革向镇村延伸。”江致福说。

企业投资项目，是“最多跑一次”改革过程中的难点与重点。这一年，市行政服务中心整合实施投资项目“一窗受理、集成服务”，制定项目前期服务“三制度一标准”，打造了具有温岭特色的“先租后让”及“标准地+承诺制”服务模式，实现了“最多30天”常态化。

这一年，市行政服务中心也着力于打破信息孤岛，实现数据共享，不仅全面实现“最多跑一次”事项数据共享，完成自建系统与“一窗受理云平台”全面对接，实现“一证通办”315项，而且推行了政务服务网上办、掌上办，其中338项达到“五星级”（即“零次跑”）。另外，该中心完成了市统一行政权力系统电子归档模块部署和数据共享应用的任务，全年数据共享调用达245.3万条。

在推进便民领域“最多跑一次”改革过程中，市行政服务中心在商事登记领域全面实施涉企证照由市场监管部门通办工作；在不动产登记领域，创新实施不动产登记费用及相关税费由税务部门统一收取，房管部门网签直接授权不动产窗口前台受理人员，实现“无差别受理”；在民政领域，于省内率先实现社会组织业务主管部门章、登记管理机关章“两章联办”，在全省首推低保患者医疗救助“一次不用跑”项目。此外，针对办件量大、办事频次高且紧密关系民生的不动产、公安等7个部门的83项办事事项，实施无休日办理，其他所有事项实行无休日预约服务，同时实施24小时不打烊自助办理，截至去年12月底，窗口无休日办件量达2731件。

“去年，我们还推行了公共资源交易市场化改革。”江致福说，“我们制定了‘非必须招标工程项目招标投标操作规程’及配套文件，公布‘主动公开事项目录和一次性告知内容’，推进交易标准化管理，在工程交易领域全流程实施电子化招标，并在台州首个通过国家级电子化招投标3A认证。”



对话市行政服务中心党组书记、副主任

市公共资源交易管理委员会主任 江致福

党建“引领”事业发展 服务“点亮”窗口建设

记者：什么是“最多跑一次”？

江致福：“最多跑一次”即企业和群众到政府部门办事，在申请材料齐全、符合法定受理条件的情况下，从受理申请到作出办理决定、形成办理结果的全过程一次上门或零上门。

记者：针对高频、办件量大的办事事项，市行政服务中心准备如何创新流程，简政放权，推动提速增效？

江致福：我们将以机构改革为契机，重新梳理办事事项，优化简化办事流程，方便群众办事。针对社保、医保等办件量大，容易造成扎堆办事的事项，借助镇级便民服务中心、银行网点、自助终端及政务服务网等多种渠道，实施就近办、自助办、网上办，以有效分流办事群众，推动办事提速。如今年失土农民保险的政策性集中办理情况，我们将采取靠前服务、上门服务，组织中心和乡镇力量，定期轮流到各镇（街道）开展现场办理，提高办事效率。

记者：市行政服务中心如何从机制上破题，打通群众办事“最后一公里”？

江致福：我们将进一步建立健全市镇村三级联动办事机制，借助“互联网+政务服务”的方式，依托镇村两级代办员的力量，将中心窗口前移到镇村一级，通过加强代办员培训，让群众就近能办成事。联动事项先从办事群众需求较高的小餐饮店、烟草零售店、小食杂店、美容美发、普通货物运输等11个行业的证照联办，以及民政低保申请、优抚救助等领域着手，再逐步推广到其他更多的民生事项。

记者：在投资项目领域如何进一步深化改革，落实“最多跑一次”“最多30天”审批？

江致福：我们将督促相关窗口单位加快业务整合融合，推进项目合并、公示环节合并，加强网上数据共享、线下资料内部流转，进一步优化投资项目“一的事情”审批，深化“先租后让”“标准地+承诺制”改革，探索实施多图合一、多规合一、竣工测验合一等改革举措，并计划设立投资项目专家门诊窗口，对零地技改等项目，加强咨询、组织协调，指导帮助企业解决审批难题。在强化体制内改革的同时，我们还将积极向改革要效益，借助涉审中介联合体，以企业投资项目需求为引领，对项目报批涉及的所有技术性服务事项，实行全程或分阶段组建联合体，为业主量身定制服务流程，由中介跑代替企业跑，实现企业“最多跑一次”。

记者：在公共资源交易领域如何推进“最多跑一次”改革？

江致福：我们将重点对工程建设、政府采购、产权交易、土地交易四大领域交易环节进行清理和规范，目前已明确了“招标人注册验证”等22项“零次跑”服务事项和“招标文件备案”等7项“一次跑”事项，取消“建设用地规划许可证”“建设工程规划许可证”“施工图审查”等3项招标前置条件，精减“招标条件备案”“中标通知书备案”“合同备案”等3个环节，缩短投标保证金退还时间30天。市公共资源交易中心电子招投标系统成为浙江省首个通过国家三星级检测认证的县级公共资源交易平台，工程项目已实现全流程电子化招投标，招标公告发布、招标文件上传及下载、投标文件提交、投标保证金收退等全部通过网上操作，招标人、投标人只需在开标时到现场“跑一次”。

记者：市行政服务中心在落实“五心”“妈妈式”服务方面有什么新的举措？

江致福：我们将重点开展“五亮五服务”主题党建活动。“五亮”即：党员亮身份、支部亮职责、服务亮承诺、办事亮流程、党建亮目标。“五服务”包括：深化服务，继续简政放权，改革创新举措；优化服务，继续再造流程，推动提速增效；陪跑服务，结合党团员志愿活动，陪同指导群众办事；下沉服务，走出去实施上门、下乡、入企、代办等各类服务；回访服务，强化投诉管理，对不满意群众一对一回访，落实整改措施，提高满意率。对“五亮”和“五服务”实施情况，我们将组织日常检查督查和常态化考核评比，实行量化打分，每季度通报考核结果，倒逼服务

提升，从而实现党建“引领”事业发展、服务“点亮”窗口建设。