

11月底，潘女士的丈夫订购了一辆特斯拉MODEL Y。她说这几天才了解到，杭州市有新能源补贴政策，询问工作人员，对方说补贴已经没了。

[【1818黄金眼】提车后听说“地补” 销售当初是否告知？](#)

潘女士

：“销售跟我们说现在国补要结束了，但是她只字未提地补的这样一个事情，对地补我们也不了解。等到我后期的时候，是我朋友说杭州其实可以申请地补。销售说你提车之前告知我，我说你什么时候告知我，她给我截了一张10月24号，在引导我介绍产品的这个时候，去告诉我这个地补先到先得这个问题。在我提车的时候订车的时候，你为什么不知告知我现在地补已经没了。但是我现在回去反问销售的话，销售给我讲的是，她说我告知了你了，我就是你订车当天告诉你的。”

11月29日，潘女士和丈夫在特斯拉杭州EFC LIVE欧美广场体验店订购了这辆MODEL Y。12月1号提了车。发票显示销货单位地址在萧山区，总价280900元。

据了解，新能源汽车的相关“国补”将于12月31日结束，罗女士也已经享受了相关补贴。对于杭州市级的相关补贴，罗女士表示事先并不知情。12月9日早上6点多，她在交付群里询问地补的事。9点多，工作人员回复地补已经没有了。潘女士又提供了销售所说的10月24号的聊天记录，销售表示“杭州补贴拿到车子，上好牌照去申请，先到先得的，补完为止。”潘女士表示，之后又看到了关于萧山新能源补贴的相关新闻。

潘女士

：“萧山又出了510万的资金池子，如果说在这过程中，他能够帮助我申请，或者怎么样的，我也有可能去申请得到。他说你前面已经有1000多个人在排队了，在你之前，你申请不到的。我觉得申不申请得到是一个问题，但是我有权利去申请。”

潘女士提供了当时她所看到的新闻截图。12月7日，杭州市萧山区商务局发布了“关于新能源汽车补贴的通知”。内容中提到，“萧山区新能源汽车补贴申领额度已告罄”，“现将前期审核未通过信息所占的额度予以释放，金额共计510万元”，“先到先得，领完为止”，“申领开始时间12月9日上午9点整”。

特斯拉杭州EFC LIVE欧美广场体验店

工作人员：“我们店到时候转告一下，我们相关部门的同事。”

早些时候，特斯拉方面做出了回复。表示目前了解到的信息，是当地补贴的形式为先到先得，且相关部门以公告形式告知公众。

该客户

提车日期

在当地补贴政策资

金池消耗结束之后，所以无法代为申报。

且销售协议中有明确告知，工作人员仅协助申请，以具体申请实际情况为准。他们将跟进沟通客户需求，继续提升服务。

