

来源：【新乡日报】

3月15日，记者从视频政务大数据了解到，市市民中心一楼东北角的24小时自助服务区已经正式启用，实行“全天开放、全程自助、全年无休”运行模式，突破了政务服务时间、空间的限制，可提供高频便民事项“7×24小时不打烊”自助办理。

为优化市政务服务环境，方便广大企业和市民办事，市政务大数据局投入资金，专门打造了400余平方米的自助服务区，自助服务区配备有社保、医保、公安、税务、不动产、市场监管等部门20余台智能终端机。

办理人需使用本人二代身份证刷卡识别后进入自助服务区，通过“身份证+人脸识别”进行身份核验后，可自助办理社保医保查询、企业信用查询、政务服务查询、不动产查询、税票打印、不动产证打印、营业执照打印等多个高频服务事项。另外，自助政务服务区还配备电脑、打印机、复印机，为广大市民朋友提供上网、打印、复印服务。

为确保群众正常使用自助设备办理业务，在每台自助设备上均张贴了设备业务窗口联系电话，在办理业务过程中如遇到任何问题，可以随时拨打设备上的联系电话进行咨询处理。

自助政务服务区的全面投入使用，将政务服务时间延伸为7×24小时，此举将有效解决部分市民“上班时间没空办，下班时间没处办”难题，通过加强政务服务线上线下融合，畅通了为民服务的“最后一公里”。

市政务大数据局将全力提升实体大厅、网上平台、移动客户端以及自助终端等多渠道协同一体化服务模式，不断提升用户体验和办事效率，切实为企业和办事群众提供更加高效优质的政务服务。

新乡日报全媒体记者 郭书武

本文来自【新乡日报】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jr tt