

人手一张信用卡的年代，一不小心踩了坑可能都不知道。比如账单被自动分期，额外支付手续费。

国内多家银行信用卡拥有自动分期功能，但银行方宣称的“能有效满足客户自动循环消费信贷需求”，反倒成为持卡人的槽点：明明有能力一次付清，但为何银行信用卡非要分期？

一不小心“被分期”

日前，小齐在某社交平台上发布，2022年1月，她在浦发银行信用卡的一笔18000的账单被莫名其妙地分6期，还需缴纳842元的手续费。

收到分期成功的短信后，她联系了浦发银行信用卡的客服，客服表示，这是申请信用卡时申请表办理的签约分期，生效日期为2019年7月。

尽管客服表示，签约分期的业务可以撤销，但解约前已办理的交易分期不受影响，也就是说，18000元的这笔分期是无法撤销的。只能选择按月还款或者提前结清。

小齐表示，她从来都没有办理过所谓的“签约分期”。

在投诉平台“黑猫投诉”上，小编看到其中有不少投诉就是关于“自由分期付款”的。

有用户表示，浦发银行信用卡在未告知用户的情况下，擅自给用户办理“自由分期”，并会产生分期手续费。

就在11月11日，央行公布的一份行政处罚信息公示表显示，因“违反金融消费者权益保护管理规定”，上海浦东发展银行股份有限公司厦门分行被处以警告，并处罚款合计386万元。

与此同时，因对上述违法违规行为负有直接责任，时任该分行信用卡部副总经理关珍龙被处以警告，并处罚款1.5万元。

从案由上不难看出，浦发银行厦门银行此次被罚应与信用卡业务相关。今年9月银保监会公布的2022年第二季度银行业消费投诉情况通报显示，浦发银行的投诉量位于股份行首位，其中信用卡业务投诉量6172件，占投诉总量的86.6%。

不只是浦发银行，其他银行也存在这种所谓“默认分期”的情况。

在黑猫平台上搜索“信用卡自动分期”，显示有两千条投诉记录，多位信用卡用户表示自己在不知情、未经同意或被诱导情况下办理账单自动分期，承担了高额分期息费。

新华社曾报道了一起案例，有客户“被分期”了7年多才发现，付出的手续费已达四五万。

下架信用卡自动分期业务

近期，银行纷纷对旗下信用卡分期业务进行调整。多家银行均对旗下信用卡分期业务进行了调整，包括下线自动分期业务、将“分期付款手续费”更名为“分期付款利息”，修订信用卡章程等。

11月14日，建设银行、浙商银行发布公告表示，将对部分信用卡自动分期功能进行调整下线。

据建设银行发布的公告显示，自2022年12月30日起，该行龙卡益贷卡（金卡、白金卡）自动分期功能将调整下线，即自该日起新生成的已出账单，将不再进行自动分期。

浙商银行表示，自2022年12月30日起，浙商银行缤纷卡、浙商银行点金卡、浙商银行增金卡、浙商银行京东金融联名卡，将取消自动分期服务。

此外，民生银行已于今年10月发布公告称，将于2022年11月30日下线自动分期业务（包含自动分期 - 全民享分期业务），届时已签约自动分期业务的客户账单将不再自动转为分期，已生成的自动分期计划不受影响。

除了多家银行下线自动分期之外，平安银行、民生银行、宁波银行等银行还发布公告称，将对信用卡分期金额上限进行调整，现金类分期额度上限降至不高于5万元。

还有银行对信用卡分期业务的相关表述进行了进一步的调整，将信用卡的“分期手续费”更名为“分期利息”。

11月11日，农业银行公告称，自2023年1月1日起，农业银行信用卡“分期付款手续费”将更名为“分期付款利息”。更名生效后，分期付款利息计算规则以各分期业务条款及细则为准。

招商银行也于11日宣布，自2022年12月27日(含)起，新申请(含预约下单)及仍在进行中的分期订单，入账的“分期手续费”将调整为“分期利息”，历史已入账的分期手续费的账单展示维持不变。

11月16日，工商银行也发布关于调整信用卡分期付款业务规则的重要提示称，自2023年1月1日起，该行信用卡分期付款业务的“分期手续费”调整为“分

期利息”。

11月16日，浦发银行也发布公告称，自2022年12月31日起，信用卡分期业务（包括账单分期、自由分期付、消费备用金、商户分期、专项分期等）“分期手续费”将更名为“分期利息”，并未提到取消“自由分期付”等自动分期业务。

除此之外，中国银行、中信银行和华夏银行等多家银行都陆续发布了关于分期业务息费更名的公告。值得注意的是，华夏银行在公告中公示了调整后分期业务的年化利率区间，为0%-18.25%（单利）。

信用卡业务亟待进一步规范

今年7月份，银保监会、人民银行联合发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》，要求全面加强信用卡分期业务规范管理。

《通知》明确，银行业金融机构应当在分期业务合同(协议)首页和业务办理页面以明显方式展示分期业务可能产生的所有息费项目、年化利率水平和息费计算方式。向客户展示分期业务收取的资金使用成本时，应当统一采用利息形式，并明确相应的计息规则，不得采用手续费等形式，法律法规另有规定的除外。

撰文 王雅菡
责编 王雅菡

检校 刘妹乐