

2019-03-31 16:16 | 浙江新闻客户端 | 记者 林翔翔



在全面二孩生育政策实施背景下，去年，瑞安户籍新生儿1万余人。在市人民医院（万松院区）和市妇幼保健院出生的新生儿约占全市新生儿的80%。

改革前，新生儿父母需先在出生医院办理出生证，再到户籍所在地派出所、医保部门、税务部门银行代收点、人力社保部门办理余下证件。涉及生育医疗保险的，还需到医保部门办理生育保险待遇申报、生育医疗费用结报。

整个流程下来，新生儿父母需要至少跑5个部门约40公里、10余次服务窗口，路费花销100元以上，时间跨度约5个工作日，此外还需提供双方身份证等24项材料，填报5张表格。新生儿办证成为老百姓“甜蜜的负担”。



年初，市委改革办（市跑政办）牵头，协调医疗保障、公安、卫生健康、人社保等多个部门，从着眼群众需求入手，围绕公民“全生命周期”中的“出生”阶段，创新“政医银保”四方合作机制，谋划“一站式联办出生事项”改革项目。如今，瑞安户籍的新生儿父母只需在市妇幼保健院“一站式”服务点，提供双方身份证、双方户口本、结婚证、生殖登记服务单（即原准生证）等4个材料，填报《新生儿联办事项申请表》一张表格，即可实现新生儿6个事项手续“一次受理、当场办结”。

“我们将加大宣传力度，提早告知来产检的孕妇有关‘一站式联办’情况，以及办证所需证件、材料。”市妇幼保健院副院长柯汝淑说。








针对在其他医院出生的新生儿，4月底前，“一站式”服务平台将打通与市人民医院（万松院区）服务通道。同时在乡镇、街道依托银行设立分网点，就近受理余下20%在其他医院生产的新生儿出生事项办理。对确有困难的家庭，由保险公司人员上门受理，形成“医院一站式零跑办理为主，银行网点就近办理为辅，保险公司上门服务兜底”的服务模式，从而实现出生事项办理县域全覆盖。

“‘一站式联办’打破部门壁垒，就近布点、信息共享，切实解决了重复审查、时间冗长等问题，最大限度实现了办理流程最优化。”市委改革办（市跑政办）副主任陈智杰说。

瑞安市新生儿出生

6 事项联办

改革前后优化对比

目标内容	改革前	改革后
机制创新	 政府部门、医院分头办理	 政府、医院、银行、保险四方联动办理
流程再造	①医院办理《出生医学证明》； ②公安部门办理户籍登记； ③医疗保障部门办理城乡居民医保参保； ④税务部门办理医保缴费； ⑤人力社保部门办理市民卡； ⑥医疗保障部门办理生育保险待遇申领	①医院“一站式”服务网点一次性收齐申请材料； ②通过掌上办理、资料转递、人员代办实现材料、数据内部流转，共享共用； ③“一站式”服务窗口出证
跑次减少	5次 	0/1次 
时限压缩	医院办理《出生医学证明》 1 个工作日； 公安部门办理户籍登记 1 个工作日； 医疗保障部门办理城乡居民医保参保 1 个工作日； 税务部门办理医保缴费 1 个工作日； 人力社保部门办理市民卡 1 个工作日； 医疗保障部门办理生育保险待遇申领 1 个工作日 共计 6 个工作日	 全流程 1 小时即办
材料整合	 材料共计 29 个	 材料计 5 个