

15:00



中国农业银行 >



### 减费让利显担当

农行信用卡始终坚持“以人民为中心”的发展理念，对受疫情影响的客户，第一时间出台差异化服务政策。

#### 灵活调整信用卡还款安排

对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，农行信用卡优先提供延期还款服务，解决客户短期内资金困难。同时在符合法律法规和监管规定的前提下，对投身疫情防控工作的农行信用卡客户，在疫情期间的信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单，不计收逾期还款利

农业银行表示，因疫情影响暂时失去收入来源的客户，农行信用卡优先提供延期还款服务，解决客户短期内资金困难。

在符合法律法规和监管规定的前提下，农业银行对投身疫情防控工作的信用卡客户，在疫情期间的信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单，不计收逾期还款利息。

此外，针对参与疫情防控人员，农行信用卡提供更为优惠的6期0利息分期和免息延期服务策略，向“最美逆行者”致敬。

就在农业银行发文同日，交通银行也发布了疫情期间便民惠民利民金融服务方案，加大对受疫情影响的地区、行业、人群等金融服务及支持力度。



建设银行在近期发布公告，部分地区因疫情影响，实施了人员、交通等临时管控措施，导致部分对公信用卡客户无法按时还款。

为支持新冠疫情防控，

建行对于因疫情期间导致对公信用卡无法还款问题予以延迟还款，延迟还款期限最长2个月（或2期），在此期间若产生费息对公信用卡客户可联系所属分行申请减免，不会影响征信。

持卡人如果暂时无法处理信用卡欠款，可通过联系广发信用卡客户服务热线申请延期还款，或通过电话、线上等方式申请分期还款，以减轻还款压力。对应的还款服务，广发信用卡将根据客户的实际情况评估，给出具体的关怀方案。



张浩东

支付百科·主笔

你想知道的真相我来告诉你

ShowFin