

12月9日，一场特别的仪式在揭阳市公安局举行，普宁市梅林镇毛岭村村民赖玉顺专程来此，分别向揭阳、梅州两地公安局“平安厅”局长信箱办公室赠送锦旗，并请揭阳市公安局将另一面锦旗替转广东省公安厅“平安厅”厅长信箱办公室。面对两地民警，赖玉顺连声感谢：“感谢省公安厅‘厅长信箱’和揭阳市公安局、梅州市公安局的‘局长信箱’倾听民声解民忧，感谢揭阳和梅州两地民警合力帮我的母亲办好了户口！”



揭阳警方向赖玉顺了解情况。

罗女士在梅林镇一直没有户口，民警进一步了解获知罗女士在梅州也无户口。由于罗女士不是揭阳籍人员，需回原出生地兴宁市大坪镇解决入户问题后，才能将户口迁到普宁市梅林镇。

“平安厅”揭阳公安局长信箱办马上将情况报告厅长信箱办，请厅长信箱办协调梅州警方，合力解决赖玉顺诉求。厅长信箱办接报后，第一时间建立揭阳梅州两地横向沟通联动机制，指导两地局长信箱办通力协作，优化流程，帮助罗某英做好入户工作。在揭阳、梅州两地局长信箱办半年多来有效沟通推动下，今年10月25日，罗女士顺利在梅州兴宁登记户口。

获悉罗某英已顺利在梅州登记户口后，“平安厅”揭阳公安局长信箱办迅速将情况通报揭阳市公安局户政支队，请户政支队尽快解决罗女士户口迁到普宁的诉求。

揭阳市公安局户政支队立即指导普宁市公安局户政部门开展亲属关系认定等工作，确认罗女士与赖玉顺的母子关系。今年11月，罗某英的户口顺利通过投靠子女的方

式迁移到揭阳普宁，圆满解决了其近60年无户口问题。

今年以来，揭阳市公安局共接收“平安厅”信箱来信1259件，为群众解决急难愁盼问题869件，收到锦旗、感谢信共235面（封）。揭阳公安机关将以此为动力，持续提高“我为群众办实事”的服务质量，全力解决群众“急难愁盼”问题，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

【记者】林捷勇

【通讯员】孙琳烁 蔡乐爽

【摄影】林捷勇

【作者】林捷勇

【来源】南方报业传媒集团南方+客户端