

仅仅接了一通电话，便被动购买了一份保险？近日，市民钱先生遭遇了销售保险的“怪事”。

接了通电话 买了份保险

据新民晚报新民帮依忙报道，2月8日17点15分，钱先生接到招商银行信用卡中心打来的电话。钱先生是该银行的信用卡用户。一开始，客服人员询问了他最近的用卡情况，然后，就发来一段录音。钱先生听得稀里糊涂地就挂断了电话，然而次日凌晨，钱先生的信用卡显示扣款484元，用于购买一款叫“康益无忧”保险。

据钱先生回忆，当时接电话后，对方的语速很快，就是让人每句话都能听清楚，但是没有时间反映的一种程度。后来他听到对方说的话乱七八糟的，自己脑子也没反应过来，便挂断了电话，但他唯一清醒的是，当时他并没有说任何“同意”之类的话语。

交涉反映后保险公司退保

不经本人允许，就这样莫名其妙“被保险”。吃惊之余，钱先生不禁好奇这是一款什么保险产品。其通过网络搜索到，“康益无忧”属华安财产保险股份有限公司发行。

记者在钱先生截屏保存的“交易详情”页面上看到“康益无忧首期月缴2期”字样，交易时间是在2月9日0点02分，入账时间也是2月9日。

而钱先生的通话记录显示，他于2月8日接到的那通400开头的电话，手机系统自动识别是“招商银行信用卡中心”。记者搜索百度查询到，该400电话的确为招商银行信用卡中心的电话。

后来，钱先生经过和华安保险交涉，这笔钱退了回来。

让人想不到的是，最近，钱先生又收到了一个其他银行类似的推销保险的电话，吃一堑长一智，他立马挂断了电话。

类似案件多发 大同小异

虽然钱回来了，但是钱先生回想起来仍心有余悸，他上网搜索了一下，发现这样的情况还有很多，而且都是大同小异。

在黑猫消费者服务平台上，可以看到，有市民投诉招商银行信用卡中心打电话过来推销保险，于4月份未经其准许的情况下私自扣除一年保费120元。

还有其他用户投诉表示招商银行信用卡在2018年7月1日私自为其办理“康益无忧”的保险，又在2020年12月1日办理了名叫“全意保”的保险。这两款保险均在其不知情的情况下办理。每月无故从其卡里扣334元，目前共计金额11508元。此后，该用户称，华安保险和招商银行相互甩锅，招商银行表示由华安保险处理，华安保险表示是招商银行委托办理。两家公司相同推诿责任，拿不出其同意购买保险的证据，又不予其全额退款。

相关案例涉及电销保险

其实，相关案例涉及的是一种电销保险的业务模式。严格来讲，这一模式是经银保

监会备案、允许的销售方式。这样的保险销售方式，一般定位的是保额不高的险种。电话确认授权后，银行可实施扣款。而为了避免一些消费者在稀里糊涂情况下误同意和误购买，银行在接到用户投诉反映后，对于退保有较高容忍度。

想必大家都接过类似的电话，有的人可能刚开始听完介绍就挂了，有的人可能会多听一会。

在电话销售保险过程中，推销员通常语速很快，一番天花乱坠的介绍后，销售员一般会问“您觉得这款保险产品怎么样？”“可以帮您办理吗？”如果这时你已经被绕晕了，不自觉地答应一声，电话那头很可能就会说：“谢谢支持，保险已经办理了……”

此外，在电话销售的保险，一般会按月交费。原因是将每年交的高昂保费摊到每个月，会让你误认为很便宜。

因此，在接到银行电话销售保险业务时，不想买就应明确拒绝，摇摆不定的要适当了解后再明确表态，千万不能在糊里糊涂之间就“点头”。甚至直接挂断也没毛病。