

重庆 20 家银行最全政策梳理来了

近期，受疫情影响，部分市民反映受收入波动、出行不便等因素影响，担心无法按期偿还房贷，贷款延期归还的政策引发广泛关注。因疫情影响的房贷延期该如何申请?该如何办理?针对上述问题，特意为您梳理了重庆20家银行具体执行情况(办理时请以各行实际政策为准)。

疫情期间无法偿还公积金贷款怎么办?据市住房城乡建委相关负责人介绍，根据关于落实住房公积金阶段性支持政策的通知，受新冠肺炎疫情影响的缴存人，2022年5月12日至2022年12月21日期间，不能正常偿还公积金贷款的，不能正常偿还公积金贷款，不作逾期处理，不计罚息，不作为逾期记录报送征信部门。

重庆主要金融机构延期还款政策汇总

工商银行重庆市分行

办理条件：

受疫情影响导致还款困难的客户

办理流程：

借款人申请→贷款经办人调查情况→延期还款流程审批，

线上办理渠道手机银行

业务咨询：

95588

农业银行重庆市分行

办理条件：

- 1、当前无贷款逾期;
- 2、确因疫情影响或因支持抗疫暂时失去收入来源，暂时无法还款的客户。

办理流程

借款人申请→客户经理调查，审批流程→审查审批—+实施

业务咨询：

唐立立 023-63970042

侯晓锋 023-63970043

中国银行重庆市分行

办理条件：

- 1、因感染新冠疫情住院治疗或者被隔离人员
- 2、疫情防控需要隔离观察人员
- 3、参加疫情防控工作人员
- 4、受疫情影响收入来源的人群

延期方式：

- 1、调整到期日(即延长贷款期限，最长6个月)
- 2、调整还款日(即延迟还本息，最长6个月)
- 3、延迟还本(最长6个月)
- 4、最长 28 天还款宽限期延期结果以实际审批为准。

办理流程

借款人申请→客户身份识别和意愿确认—经办行审批—签订补充协议

线上办理渠道：

95566 服务热线或贷款办理咨询电话。通过电子邮件、微信等方式提交资料。

业务咨询:

周超023-63889680

建设银行重庆市分行

办理条件：

- 1、因感染新冠非炎住院治疗或者被隔离人员。
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群。
- 5、其他客户，如封城封路等还款不便人员等。

调整规则

借款人在约定期限内每月只需归还调整后金额，之后按原借款合同约定的还款额归还，贷款期限不变，利率不变。调整期间，贷款不停息。申请调整时，无拖欠。调整最长不超过6个月(含)。原则上只受理客户一次调整申请。

办理流程：

借款人申请→符合要求后报市分行统一调整

业务咨询：

023-63860271 023-63891114

交通银行重庆市分行

办理条件：

对于受疫情影响较大，短期内可能难以恢复的客户。

办理流程：

借款人申请→经营单位初审→分行审批线上办理渠道

疫情期间可通过邮件，微信提出申请，条件允许后补交材料

业务咨询:

周静 65855122

李祎哲 65855083

光大银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员。
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群

办理流程

客户申请→分行受理

业务咨询:

63656984 68424814

62986011 67662797

招商银行重庆分行

办理条件:

受疫情影响的客户

办理流程:

面谈调查后上报审批

业务咨询:

孙彪 023-63203283

浦发银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员
- 2、疫情防护需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

办理流程：

借款人申请→支行提交分行审检→分行上报总行线上办理渠道

提交电子版申请(需后续补充纸质材料)。

业务咨询:

肖宋杰61106974

华夏银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员。
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，

办理流程:

签定补充协议→信贷系统审批→会计柜面处理

业务咨询:

张晓勇63626251

兴业银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群

办理流程：

客户申请→客户经理核实办理

线上办理渠道：

疫情期间客户可将申请材料线上发给经办客户经理，由其选程视频与客户线上核实。

业务咨询:

石慧 18996223838

民生银行重庆分行

办理条件：

重点针对受疫情影响暂时失去收入人群，疫情防控医护人员、感染疫情住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员，参与疫情防控的部队官兵及政府公务人员及货车司机。

线上办理流程:

95568 客服热线

业务咨询:

姚敬67774003

恒丰银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群。
- 5、其他经我行评估满足条件的人员。

办理流程：

客户申请→分行核实审核→分行行长审批一个贷中心警记执行

线上办理渠道：

客户拨打 95395 电话申请，接线员向所在支行发送工单跟进

业务咨询:

杨秋蓓 15823288530

浙商银行重庆分行

办理条件：

适用因政府公告的疫情城市管控成列为中高风险区域而无法工作、感染或被隔离、参与抗疫等原因造成暂时还款困难的人员。

线上办理流程：

向客服 95527 登记延期申请，经审核后回复处理结果

业务咨询:

95527

广发银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员。
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

线上办理流程：

手机银行→我的贷款→我要还款→延期还款→填写资料

业务咨询:

余雨 63329589

渤海银行重庆分行

办理条件：

- 1、客户符合因疫情原因申请减免逾期罚息、延期还款、个人征信保护服务适用客群范围;
- 2、客户提供的申请证明材料真实有效且符合我行审批要求。

办理流程：

客户申请→受理审查→分行消全中心审核→分行操作处理

线上办理渠道：

总行客服中心 95541

分行电话 023-65853786

业务咨询:

廖橧 023-65853786

邮储银行重庆分行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗或者被隔离人员
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。

4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

线上办理流程：

客户手机银行申请→客户经理调查后录入系统→审查审批

业务咨询:

王霞 63853393

重庆银行

办理条件：

- 1、因感染新冠肺炎住院治疗成者被隔离人员。
- 2、疫情防控需要隔离观察人员。
- 3、参加疫情防控工作人员。
- 4、受疫情影响暂时失去收入来源的人群

办理流程：

客户申请→银行调查审查审批→签署补充协议

业务咨询:

956023

重庆三峡银行

办理条件：

对于受疫情影响餐时困难的客户。

办理流程:

客户申请→机构核实→客户经理发起调整交易

业务咨询:

汪淑媛 88890150

重庆农村商业银行

办理条件：

因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员受疫情影响隔离观察或暂时失去收入来源的人群，对其在我行存续的个人住房按揭贷款。

办理流程:

客户申请→审批→完善合同

业务咨询:

95389

大连银行重庆分行

办理条件：

- 1、感染新冠住院治疗或隔离的人员、新冠密切接触者等集中隔离或居家隔离的人员;
- 2、参与疫情防控的医护人员、政府工作人员等相关人员;
- 3、受疫情影响，失去或严重降低收入来源的人员。

办理流程：

客户申请→银行审议客户申请→按政策执行

业务咨询:

4006640099 鲁经理 67115300