

来源：东莞时间网-i东莞

“打印个人信用报告，再也不用跑几十公里了，在网上和家门口都可以打，真方便！”家住东莞市塘厦镇的市民李先生激动地表示。塘厦镇位于东莞市东南部，南与深圳观澜镇接壤，距离东莞市区近50公里，以往查询信用报告一来一往得花上半天时间。如今，通过预约办理，当地市民可以直接到农业银行塘厦支行、东莞农商行塘厦支行两个银行网点的自助查询机即时获取详细版的个人信用报告。

据了解，以往，东莞仅有的一个征信查询点位于南城區众创金融街，有信用报告查询需求的群众需要从各个镇区赶到南城才能打印信用报告，时间成本和交通成本高。如今，人民银行东莞市中心支行在人民银行查询服务网点的基础上，深入践行“我为群众办实事”，着力搭建“线上+线下”安全服务桥，实现多渠道、多方式查询征信报告，最大程度方便人民群众，节省“脚底”成本。



个人信用报告建议一年至少查一次 不可过于频繁

个人信用报告多久查询一次比较合适？人民银行东莞市中心支行有关负责人表示，建议一年至少查一次，在了解个人信用情况的同时，查看是否有他人冒用或盗用个人身份获取贷款、信用卡、担保，是否存在信息错误，是否有未经本人授权违规查询等情况。值得注意的是，过于频繁查询个人信用报告可能会影响贷款申请进度，建议市民不要频繁查询。

## 【相关链接】

### 东莞地区个人及企业征信报告查询攻略

#### 一、6种个人信用报告查询方式

1.人民银行征信中心官网(www.pbccrc.org.cn)查询。官网查询个人信用报告流程是：新用户注册-登录-线上验证身份-提交申请-24小时后查看结果。免费查询，查询次日后可获取报告，最快当日获取。查询过程中如遇到问题，可电话咨询人民银行征信中心唯一客服热线4008108866。

2.个人网上银行查询。已开通工商银行、建设银行、招商银行、浦发银行、广发银行、中信银行、邮储银行等7家银行个人网银的客户，可通过登录个人网银随时免费查询个人信用报告。查询次日后可获取报告，最快当日获取。

3.个人手机银行查询。目前，可通过工商银行、建设银行、中国银行、招商银行、浦发银行、广发银行、交通银行、中信银行、平安银行、光大银行、邮储银行等11家银行App随时免费查询个人信用报告。查询次日后可获取报告，最快当日获取。

4.云闪付App查询。东莞用户可在云闪付App定位到东莞，后搜索“信用报告”小程序，点击进入并通过身份认证后，即可在线提交申请免费查询个人信用报告。查询次日后可获取报告，最快当日获取。

5.自助查询机查询。市民可通过微信小程序“广东征信预约”查到最近查询服务网点，进行预约后，携带本人有效二代身份证自行到查询点的自助查询设备上实名获取本人信用报告。港澳台居民、外籍人士查询请选择前往“东莞市南城区众创金融街服务网点”办理。自助机查询每年2次免费，第3次起每次收费10元。

6.人民银行柜台查询。临时身份证、失磁身份证、军官证、士兵证、外籍人士的护照、授权委托代理查询、人脸比对失败等查询，请在微信预约后，携带身份证件前往“东莞市南城区众创金融街服务网点”办理。人民银行柜台查询每年2次免费，第3次起每次收费10元。

#### 二、3种企业信用报告查询方式

1.企业网上银行查询。目前开通企业信用报告网银查询服务的商业银行有工商银行、建设银行、招商银行、浦发银行、交通银行、渤海银行、广发银行、中国银行、平安银行、农业银行、北京银行11家银行，以上银行的企业客户可通过企业网银查询企业信用报告，查询过程中如遇到问题请拨打有关商业银行的客服热线进行咨询

。

2.企业手机银行查询。已开通工商银行、建设银行、招商银行、浦发银行、交通银行、广发银行、平安银行、农业银行等8家银行手机银行的企业客户，可通过各银行App查询企业信用报告。查询过程中如遇到问题请拨打有关商业银行的客服热线进行咨询。

3.人民银行柜台查询。企业可通过微信小程序“广东征信预约”或人民银行征信中心官网（[www.pbccrc.org.cn](http://www.pbccrc.org.cn)）下载企业信用报告查询申请资料，通过微信预约后，请携带申请资料前往“东莞市南城区众创金融街服务网点”免费办理，可即时获取报告。

### 三、微信小程序“广东征信预约”二维码

线下查询个人和企业信用报告，请扫一扫下面二维码或在微信小程序搜索“广东征信预约”提前预约，选择适合自己的查询服务网点，准备好业务办理资料，查看好路线后再前往办理。

### 信用报告查询地点公告

为进一步提高查询效率，方便市民就近查询，东莞市内范围内现有36个地点可以提供信用报告查询，具体情况公告如下：

序号	镇街	名称	地址	咨询电话	对外服务时间	服务类型	备注
1	南城	南城区众创金融服务网点	南城区莞太路111号众创金融街2号楼首层大厅	21669085	周一至周五 上午：08:30-12:00 下午：14:30-17:30 (法定节假日除外)	企业和个人信用报告查询及异议	人工窗口和自助机查询
2		建设银行东莞市民服务中心支行	南城区鸿福路199号市民服务中心119室	28882035	周一至周五08:30-17:00 (法定节假日除外)		
3		建设银行东莞分行营业部	南城区体育路5号健升大厦	22818932			
4		东莞农商银行南城支行	南城区鸿福路199号市民服务中心105室	23660795	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
5		建设银行东莞南城支行	南城区东裕路20号东裕豪苑7号高铺101号	23120966			
6		农行东莞天利支行	南城区宏伟路9号天利中央花园5栋办公裙楼高铺115-120号	22866085	周一至周五08:00-17:00 (法定节假日除外)		
7	东城	农业银行东莞东城支行营业部	东莞市东城街道东涌路65号东海阳光	21398619			
8		浦发银行东莞分行营业部	东城区东城中路东城茂8号	21603608			
9	万江	建设银行东莞万江支行	东莞市万江区莞穗大道412号	22700315	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
10	莞城	农业银行东莞莞城共隆支行	东莞市莞城高第街一号市民广场北楼1号铺	22218124			
11		农业银行东莞城区支行营业部	东莞市莞城区东城西路20号鸿福大厦A区10号铺	21538713	周一至周五09:00-17:00 周六12:00-17:00 (法定节假日除外)		
12	虎门	农业银行东莞虎门支行营业部	东莞市虎门镇涌涌村涌口路与金龙路交叉路口工贸大厦五层	21538862	周一至周五09:00-17:00 周六12:00-17:00 (法定节假日除外)		
13		东莞银行虎门支行营业部	虎门镇连升路金洲隆龙皇大酒店一层C区	85116993	周一至周五09:00-17:30 (法定节假日除外)		
14	常平	东莞农商银行常平支行营业部	常平镇常平大道60号	83331409	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
15		农业银行东莞常平支行营业部	东莞市常平镇常东路北5号	21341097			
16	寮步	农业银行东莞寮步支行营业部	东莞市寮步镇石大路冠乐广场侧	21338905	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
17	大朗	农业银行东莞大朗支行营业部	东莞市大朗镇富华南路60号	83515601			
18		建设银行东莞大朗支行	东莞市大朗镇富民中路338号金沙雅苑2单元	83017993			
19	松山湖	东莞农商银行松山湖支行营业部	松山湖孔安路4号松科苑20号楼	22892726			
20	高埗	东莞农商银行高埗支行营业部	高埗镇流沙村新世纪龙塘三期10号办公楼	68873422			
21	塘厦	东莞农商银行塘厦支行营业部	塘厦镇迎宾大道17号	87728810			
22		农业银行东莞塘厦支行营业部	东莞市塘厦镇塘龙东路86号	87881015	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
23	厚街	农业银行东莞厚街支行营业部	厚街镇东风二路62号	21341941			
24	中堂	建设银行东莞中堂支行	中堂镇塘北路益花园6栋高铺170-178号	88815089			
25	樟木头	建设银行东莞樟木头支行	东莞市樟木头镇罗社区西城路樟城华庭(西楼1号)4栋105-114号高铺	87711120			
26	黄江	建设银行东莞黄江支行	东莞市黄江镇黄江环镇路307号1008室	83846208			
27	长安	建设银行东莞长安支行	东莞市长安镇长怡路109号恒裕大厦一楼	85832134			
28		农业银行东莞长安支行营业部	东莞市长安镇长中街168号	21338622			
29	大岭山	农业银行东莞大岭山支行营业部	东莞市大岭山镇南一路198号	21341242			
30	茶山	农业银行东莞茶山支行营业部	东莞市茶山镇茶兴中路276号	21338671	周一至周五09:00-17:00 周六12:00-17:00 (法定节假日除外)		
31	沙田	农业银行东莞沙田支行营业部	东莞市沙田镇镇标东高镇座首层高铺103-115号	88861221			
32	寮步	农业银行东莞寮步支行营业部	东莞市寮步镇中山路富华苑B座	21338625			
33	清溪	建设银行东莞清溪支行	东莞市清溪镇行政中心区丽景名门首层	87317988			
34	石龙	建设银行东莞石龙支行	东莞市石龙镇裕兴路18号	80028218			
35	麻涌	建设银行麻涌支行营业部	东莞市麻涌镇大步海涂花园三期102号	88821040	周一至周五09:00-17:00 (法定节假日除外)		
36	凤岗	农业银行东莞凤岗支行营业部	东莞市凤岗镇政通路13号	21338798			

个人信用报告自助查询

只受理本人持居民身份证件自助查询

文字：曹丽娟 通讯员：李娟 倪佩敏

摄影：人民银行东莞中支供图

编辑：李世英

本文来自【东莞时间网-  
i东莞】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布及传播服务。